



RECEPCIÓN Y RESERVAS



Técnico Superior en Gestión
de Alojamientos Turísticos

M.^a Estela Rodríguez del Río

FE DE ERRATAS

Agosto 2021

Unidad 1

Página 4

Se corrige el dato resaltado en el organigrama de la Figura 1.2.

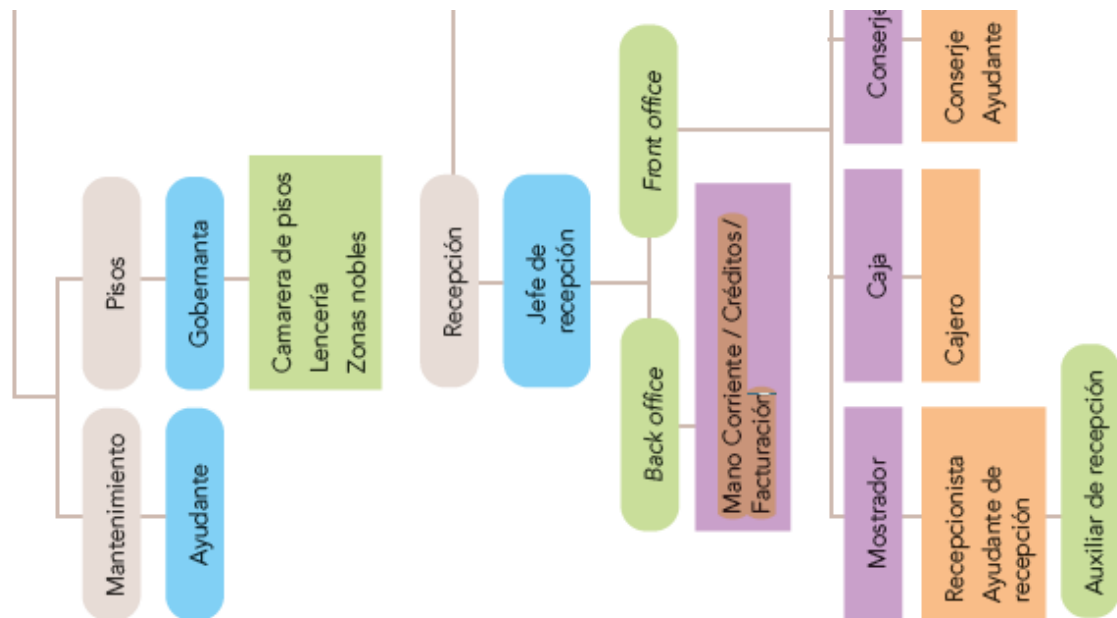


Figura 1.2. Organigrama tipo de una gran empresa de alojamiento turístico.

© Ediciones Paraninfo

Unidad 2

Página 57

Se modifica la redacción del párrafo.

- **Centrales de reservas propias:** habitual en las grandes cadenas hoteleras, que centralizan en un único departamento de la propia empresa la gestión de las reservas de todos sus establecimientos, distribuidos en diferentes puntos geográficos. La irrupción de los CRS ha agilizado los trámites y la operativa tradicional, permitiendo realizar el cobro y garantizar las reservas *online*.

Página 60

Se modifica la redacción del elemento Recuerda.

Recuerda



Un establecimiento puede recomendar a otro cuando el primero incurre en una situación de *overbooking* y necesariamente se ve obligado a desviar reservas a otro establecimiento (de igual o superior categoría). También cuando un huésped que continúa el viaje nos pide que le recomendemos algún establecimiento en otra localidad, o cuando un cliente de paso (sin reserva previa) nos pide alojamiento y por la circunstancia que sea, lo que nosotros le ofrecemos no se ajuste a sus necesidades y queramos ofrecerle un buen servicio recomendándole otro que cumpla sus preferencias.

Página 64

Se sustituye la imagen recuadrada de la Figura 2.11.

de entre ambas e igualmente en un caso que se acceda a las dos habitaciones separadas, de forma que se puedan mantener las dos puertas interiores abiertas y la externa cerrada.



Habitación cuádruple



Habitación doble con cama de matrimonio



Habitación twin



Junior suite



Penthouse



Habitación triple



Habitaciones comunicadas



Suite

Figura 2.11. *Diferentes tipos de habitaciones.*

Se reorganiza el texto e incorpora lo resaltado.

En función del **régimen**, podemos encontrar la siguiente clasificación:

- **SA:** solo alojamiento; **RO:** *room only*; **SH:** solo habitación; **EP:** *european plan*.
- **AD:** alojamiento y desayuno; **HD:** habitación y desayuno; **CP:** *continental plan*.
- **MP:** media pensión o **MAP:** *modified american plan*, que incluye el alojamiento, el desayuno y la comida o la cena.
- **PC:** pensión completa o **AP:** *american plan*, que comprende los servicios de alojamiento, desayuno, comida y cena.
- **TI:** todo incluido o **FC:** *full credit*. Característico de los grandes *resorts* o complejos turísticos, donde la oferta de restauración y ocio es muy amplia. Se permite a los huéspedes elegir entre diferentes opciones gastronómicas (vegana, regional, internacional, bufés, carta, monoproducción, etc.)

Página 66

Se modifica el texto resaltado

- **Tarifa *rack* u oficial:** es la tarifa máxima de carácter público y oficial, a la que se le debe dar la máxima publicidad bien sea por exposición al público de la lista oficial de precios sellada por la Dirección General competente en materia de turismo o por cualquier otro medio.

Página 67

Se añade la viñeta resaltada.

- **Tarifa por horas:** como la que aplican los hoteles *By hours*.

Se modifican los datos resaltados.

Actividad resuelta 2.1.

Cálculo de tarifas

En un establecimiento hotelero las tarifas de los servicios sueltos son las siguientes:

Servicios	Precio (IVA incluido)
Habitación doble	80 €
Habitación individual	50 €
Desayuno	8 €
Comida	15 €
Cena	15 €

Calcula:

- El precio de la habitación individual en media pensión alimenticia.
- El precio de la pensión alimenticia en habitación doble.
- El precio de la habitación triple (doble con una supletoria) en S.A.
- El precio de la habitación cuádruple (doble con dos supletorias) en S.A.

SOLUCIÓN

- El precio de la media pensión alimenticia será el resultante de sumar el precio del alojamiento, del desayuno y de una de las comidas: $50 + 8 + 15 = 73 \text{ €}$
- El precio de la pensión alimenticia será el resultado de sumar los tres servicios: desayuno, comida y cena, y aplicar el 15 % de descuento:
 $8 + 15 + 15 = 38$ $38 - 15\% = 32,3 \text{ €} \times 2 \text{ personas} = 64,6 \text{ €} + 80 \text{ € de la habitación} = 144,6 \text{ €}$

© Ediciones Paraninfo

Se modifican los datos resaltados.

Actividad propuesta 2.3.

Cálculo de tarifas

Supón que un hotel tiene las siguientes tarifas:

Servicios	Precio (IVA no incluido)
Habitación doble	62 €
Habitación individual	40 €
Desayuno	6 €
Comida	10 €
Cena	10 €

Calcula:

- El precio de la media pensión alimenticia.
- El precio de la pensión alimenticia.
- El precio de la habitación triple (doble con una supletoria).
- El precio de la habitación cuádruple (doble con dos supletorias).

Página 82

Se modifican los datos resaltados de la Tabla 2.1.

Tabla 2.1. Histórico de ocupación

Histórico	14	7	0
1 de julio	53	88	97
8 de julio	58	91	102
15 de julio	61	93	112
22 de julio	54	87	122
29 de julio	63	102	130
5 de agosto	48	98	145
12 de agosto	50	112	150
Total	387	671	858
Promedio	55	96	123

Unidad 3

Página 123

Se corrige el pie de la Figura 3.18.

matr. mar	ducha doble... 2 Pax.	dob mar sofa. 3 Pax.	mar sofa du... 3 Pax.	hab. familiar 4 Pax.	indiv bahia 1 Pax.	si doble bahia 2 Pax.	ducha doble. 2 Pax.	matrimonio b. 2 Pax.	ducha doble. 3 Pax.	matrimonio b. 4 Pax.	matrimonio b. 4 Pax.
423 matr. cated. 2 Pax.	424 matr. cated. 2 Pax.	425 indiv. cat. 1 Pax.	426 doble cated. 2 Pax.	501 doble mar. 3 Pax.	502 ducha matii... 2 Pax.	503 matr. mar. 2 Pax.	504 ducha doble. 2 Pax.	505 doble mar + 3 Pax.	506 mar sofa du. 3 Pax.	507 hab. familiar 4 Pax.	508 matr. mar. 2 Pax.
517 matr. cated. 2 Pax.	518 ducha doble... 2 Pax.	519 doble cated. 2 Pax.	520 ducha mat c. 2 Pax.	521 doble cated. 2 Pax.	522 doble cated. 2 Pax.	523 matr. cated. 2 Pax.	524 doble cated. 2 Pax.	525 indivi. cat. 1 Pax.	526 doble cated. 2 Pax.	601 doble mar. 2 Pax.	602 matr. mar. 2 Pax.
611 matr. mar. 2 Pax.	612 ducha doble... 2 Pax.	613 matr. mar. 2 Pax.	614 ducha mat... 2 Pax.	615 ducha doble... 2 Pax.	616 si matr bahia 2 Pax.	617 matr. cated. 2 Pax.	618 ducha doble... 2 Pax.	619 doble cated. 2 Pax.	620 ducha matr... 2 Pax.	621 doble cated. 2 Pax.	622 matr. mar. 2 Pax.
705 doble mar + 2 Pax.	706 mar sofa du. 2 Pax.	707 hab. familiar 4 Pax.	708 indivi. mar. 1 Pax.	709 si dos camas 2 Pax.	710 ducha doble... 2 Pax.	711 matr. mar. 2 Pax.	712 ducha matii... 2 Pax.	713 matr. mar. 2 Pax.	714 ducha matr... 2 Pax.	715 matr. mar. 2 Pax.	716 matr. mar. 2 Pax.
725 indivi. cated. 2 Pax.	726 matr. cated. 3 Pax.	801 doble mar. 2 Pax.	802 matr. mar. d. 2 Pax.	803 hab. adapta. 4 Pax.	804 ducha doble... 2 Pax.	805 doble mar. 2 Pax.	806 ducha doble... 2 Pax.	807 hab. familiar 4 Pax.	808 indivi bahia 1 Pax.	809 si matr bahia 2 Pax.	810 matr. mar. 2 Pax.
819 ducha ind c. 1 Pax.	820 indivi. cated. 1 Pax.	821 ducha ind c. 2 Pax.	822 matr. cated. 3 Pax.	823 hab. adapta. 4 Pax.	901 doble mar. 2 Pax.	902 matr. mar du. 1 Pax.	903 matr. mar. 2 Pax.	904 d. u. mar du. 2 Pax.	905 si matr. mar. 2 Pax.	906 ducha doble... 2 Pax.	907 matr. mar. 2 Pax.
916 ducha sup d. 2 Pax.	917 ducha sup m. 2 Pax.	918 matr. cated. 2 Pax.	919 matr. cated. 2 Pax.	1001 doble mar. 2 Pax.	1002 ducha sup m. 2 Pax.	1003 indivi. mar. 1 Pax.	1004 matr. mar. 2 Pax.	1005 matr. mar. 2 Pax.	1006 ducha doble... 2 Pax.	1007 matr. mar. 2 Pax.	1008 matr. mar. 2 Pax.

Figura 3.18. Rack de un programa PMS.

Rack de habitaciones

El *rack* físico de tarjetas de habitaciones es un panel provisto de tantas ranuras dobles como habitaciones tiene el alojamiento, numeradas según los números de habitación del establecimiento y con la descripción del tipo de habitación. En él se van colocando *slips* o tarjetas en las que constan los principales datos de los huéspedes: fechas de entrada y salida, nombre, número de personas, empresa o agencia, régimen y forma de pago. Actualmente está en desuso, ya que han sido sustituidos por los *racks* informatizados (véase **Figura 3.18**); sin embargo, aún existen establecimientos que los utilizan o que emplean ambos de forma simultánea.