Guía

Certificado de atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociosanitarias

Paraninfo

Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones

Paraninfo

Programación didáctica

Módulo: Apoyo psicosocial y la atención relacional y comunicativa en instituciones

Certificado: Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

Introducción al módulo

La persona se constituye como un sistema formado por tres elementos que se relacionan e interactúan entre sí, el biológico, el psicológico y el social.

La intervención del profesional solo será adecuada si la ayuda es de carácter integral y atiende todas las necesidades que puedan surgir en torno a los diferentes componentes del ser humano.

Esta visión integral requiere que se abandone la perspectiva reduccionista y asistencial y que la atención sociosanitaria se preste de una manera holística que atienda la globalidad de la persona y su relación con el entorno.

El profesional de atención sociosanitaria debe conocer las peculiaridades sobre la relación social de las personas con las que trabaja, los distintos factores que influyen en su desarrollo psicosocial y en su interacción con el entorno y las estrategias que puede emplear para actuar al respecto.

De esta manera, la intervención contribuye al desarrollo, la rehabilitación o el mantenimiento de las capacidades del usuario y al incremento de la autonomía en su desempeño e interacción con el entorno.

Con el fin de contribuir a reducir la disfunción, favorecer la adaptación y la participación del usuario en la institución e incrementar el desempeño ocupacional autónomo, el profesional debe aprender a aplicar diversas técnicas y estrategias específicas y desarrollar habilidades adaptadas a la situación de cada usuario.

Índice de unidades de las que se compone el módulo

La duración de este módulo es de 360 horas distribuidas en las siguientes unidades:

- Área 1. Animación y apoyo psicosocial para personas dependientes.
  - Unidad 1. La atención psicosocial de personas dependientes: las estrategias de intervención.
  - Unidad 2. El fomento de la relación social de las personas en situación de dependencia.
  - Unidad 3. El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal y la relación social.
  - Unidad 4. La psicología básica aplicada: conceptos fundamentales.
  - Unidad 5. El reconocimiento de las características biopsicosociales de las personas en situación de dependencia.
  - Unidad 6. La adaptación y el acompañamiento de los usuarios en la institución.
  - Unidad 7. La dinámica de grupos.

- Área 2. Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependiente en instituciones.
    - Unidad 8. El mantenimiento y el entrenamiento de los hábitos de autonomía personal.
    - Unidad 9. La motivación y el aprendizaje en las personas mayores, discapacitadas o enfermas.
    - Unidad 10. El mantenimiento y el entrenamiento de las funciones cognitivas.
- Área 3. Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones.
    - Unidad 11. El proceso de comunicación.
    - Unidad 12. La utilización de las técnicas de comunicación alternativa y aumentativa.

Objetivos modulares

Estos objetivos se corresponden con el conjunto de aptitudes y actitudes que se deben desarrollar en el módulo.

- Adquirir conocimientos de psicología básica aplicados a la atención psicosocial en la institución.
- Conocer las características biopsicosociales de la persona que se encuentra en situación de dependencia.
- Mejorar la interacción del usuario con el entorno físico, social y cultural que le rodea.
- Fomentar el establecimiento y la mejora de las relaciones significativas de la persona que se encuentra en situación de dependencia.
- Proporcionar un marco de referencia para el desarrollo de estrategias y técnicas de intervención psicosocial.
- Detectar necesidades de apoyo, incrementar la autonomía personal y prevenir las situaciones de dependencia.
- Realizar el acompañamiento y el apoyo precisos en el desarrollo psicosocial del usuario y su familia en la institución.

Unidades

Unidad 1. La atención psicosocial de personas dependientes: las estrategias de intervención

1. Introducción de la unidad

El profesional de atención sociosanitaria interviene a nivel psicosocial y trabaja con y para personas que presentan múltiples y diversas diferencias personales. Este hecho diferencial debe ser atendido en su actuación.

Todas las herramientas que conozca el profesional son elementos que le permitirán una intervención más ajustada a las características concretas del usuario y favorecerán el desempeño de su labor profesional.

Las estrategias de comunicación, de modificación de conducta y de animación sociocultural se convierten en recursos imprescindibles que el profesional debe manejar de manera habitual.

A lo largo de la unidad se ponen de manifiesto varias de las técnicas citadas, teniendo en cuenta que la aplicación de las mismas fomentará el bienestar de las personas en situación de dependencia.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Contribuir al desarrollo y el mantenimiento de hábitos de carácter psicosocial.
- Aplicar técnicas, procedimientos y estrategias de intervención psicosocial.
- Diferenciar las conductas adaptativas de las desadaptativas.
- Guiar la adquisición y el mantenimiento de conductas adaptativas.
- Manejar la reducción y la extinción de conductas desadaptativas.
- Fomentar el desarrollo de habilidades sociales.
- Aprender las técnicas de resolución de conflictos.
- Participar en los procesos de mediación familiar.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

Adquisición y mantenimiento de hábitos de autonomía. El plan individual de atención. Estrategias operativas y niveles de apoyo. Seguimiento, evaluación y coordinación. Intervención en situaciones específicas. Metodología de intervención.

- Contenidos procedimentales.

La adquisición y el mantenimiento de los hábitos de autonomía psicosocial. Aplicar las técnicas, los procedimientos y las estrategias de intervención psicosocial. Aplicar técnicas de resolución de conflictos. Desarrollar los procedimientos y las estrategias de modificación de la conducta.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Seguimiento de normas y competencias profesionales. Relación profesional-usuario. Adecuación del trato al perfil del destinatario. Comunicación. Empatía. Obtención y uso de la información. Iniciativa. Dinamismo. Interés y motivación. Respeto y paciencia. Interacción con otros miembros del equipo. Responsabilidad en el desarrollo de sus funciones.

Unidad 2. El fomento de la relación social de las personas en situación de dependencia

1. Introducción de la unidad

La persona es un ser global que se constituye como un sistema formado por tres componentes que se relacionan e interactúan entre sí: el biológico, el psicológico y el social.

La intervención del profesional solo será adecuada si la prestación de la ayuda es de carácter integral y satisface todas las necesidades que puedan surgir en torno a los diferentes componentes del ser humano.

El trabajo del profesional se desarrolla con, por y para personas. Cada persona es única, como cada relación es única; aun así, hay características personales que influyen en las interacciones.

El profesional debe conocer las peculiaridades de la relación social de las personas que se encuentran en situación de dependencia, los distintos factores que influyen en las relaciones interpersonales y la manera en que puede actuar al respecto.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Fomentar la integración social del usuario en la institución.
- Conocer las características de la relación social de las personas mayores y con discapacidad.
- Reconocer las dificultades y los conflictos que surgen con mayor frecuencia en los grupos de personas en situación de dependencia.
- Desarrollar habilidades sociales.
- Identificar los factores del entorno y su incidencia en la relación social.
- Reconocer las técnicas, los medios y los recursos que favorecen la relación social.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

Las características de la relación social de las personas dependientes. Las habilidades sociales. Los factores del entorno y su incidencia en las relaciones sociales. Técnicas para favorecer la relación social. Actividades de acompañamiento y de apoyo a la relación social. El asociacionismo. La aplicación de las nuevas tecnologías. El ocio, el tiempo libre y la formación. La labor del profesional en el proceso de integración social.

- Contenidos procedimentales.

Distinguir las características de la relación social de las personas dependientes. Conocer y desarrollar diversas habilidades sociales. Identificar los factores del entorno y su incidencia en las relaciones sociales. Identificar y aplicar las técnicas para favorecer la relación social. Aplicar las actividades de acompañamiento y de apoyo a la relación social. Apoyar en la utilización de las nuevas tecnologías. Apoyar y fomentar el ocio, el tiempo libre y la formación. Desarrollar las funciones del auxiliar en el proceso de integración social.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Observación. Adecuación del trato a las características individuales. Respeto por las ideas, sentimientos, valores, intereses, intimidad etc. de la persona. Comunicación. Escucha y empatía. Eliminación de actitudes reduccionistas. Fomento de la autonomía.

Unidad 3. El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal y la relación social

1. Introducción de la unidad

La persona, a lo largo de su vida, existe en múltiples contextos que constituyen el resultado de la interacción entre los aspectos ambientales (físico, social y cultural) y los temporales (edad cronológica, edad de desarrollo o estado de salud). La interacción de ambos determina su desempeño ocupacional.

En algunas ocasiones, las exigencias del entorno se sitúan por encima de la competencia de la persona, o bien el ambiente no es capaz de cubrir las necesidades personales que surgen en torno a una nueva situación; en estos casos, la adaptación se establece como herramienta imprescindible para acceder, habitar y utilizar el entorno de la manera más funcional e independiente posible.

Solo así se podrá favorecer la autonomía personal, la comunicación y la relación social de la persona que se encuentra en situación de dependencia y se conseguirá el nivel de satisfacción suficiente como para mantener o incrementar su calidad de vida.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Entender el concepto y las dimensiones del entorno del usuario.
- Tomar parte del proceso de la adaptación física, funcional y cognitiva del entorno.
- Manejar las posibilidades que ofrecen la domótica, el mobiliario y los complementos auxiliares para personas en situación de dependencia.
- Conocer el marco legislativo de la adaptación domiciliaria.
- Saber cómo fomentar la autonomía de la persona a través de la adaptación del entorno.
- Utilizar el ambiente como factor favorecedor de la comunicación y la relación social.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

Los campos de intervención que fomentan la relación social. Las relaciones sociales y las redes sociales del usuario. Los espacios que favorecen la comunicación y la relación social. Los tipos, distribución y servicios de la vivienda. La adaptación y la adecuación del entorno. Las recomendaciones de la adaptación física y funcional del entorno. Las recomendaciones de la adaptación cognitiva y la decoración de espacios. La domótica, el mobiliario y los complementos auxiliares para las personas dependientes.

- Contenidos procedimentales.

Identificar las relaciones sociales y las redes sociales del usuario. Identificar los tipos, distribución y servicios de la vivienda. Seguir las recomendaciones de la adaptación física y funcional del entorno. Seguir las recomendaciones de la adaptación cognitiva y la decoración de espacios. Manejar las posibilidades que ofrecen la domótica, el mobiliario y los complementos auxiliares para las personas dependientes.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Observación. Organización. Iniciativa. Dinamismo. Interés y motivación. Interacción con otros miembros del equipo. Comunicación. Responsabilidad en el desarrollo de sus funciones. Respeto por las ideas, intereses, valores e intimidad de la persona.

Unidad 4. La psicología básica aplicada: conceptos fundamentales

1. Introducción de la unidad

El ámbito de la psicología ofrece al profesional de atención sociosanitaria un conocimiento de las características, los problemas, las dificultades y las posibilidades de crecimiento de la persona dependiente, así como algunas pautas de actuación para poder intervenir de un modo más satisfactorio.

Partiendo de la idea de que no hay dos individuos iguales, el acercamiento a cada persona con algún grado de dependencia ha de ser individualizado, de tal forma que los conocimientos previos solo son una plataforma para la ayuda, que cobrará mayor fuerza cuando se establezca una comunicación real.

La escucha activa, el refuerzo positivo, la comprensión, la empatía y la competencia social son herramientas que posibilitan un clima adecuado para la comunicación y la motivación y que permiten optimizar los resultados en cualquier área.

Una mejora del estado anímico del usuario conllevará una mejora de su salud general, aumentará sus ganas de hacer cosas, sus relaciones sociales, se cuidará más (alimentación, ejercicio, horarios de sueño, etc.) y aumentará sus defensas.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Identificar y comprender el ciclo vital del usuario.
- Acercarse a la realidad psicológica de la persona dependiente.
- Conseguir un alto grado de escucha y empatía.
- Facilitar un estado de presencia y conexión con el otro.
- Aprender las herramientas concretas para establecer la comunicación.
- Mejorar el posicionamiento desde el que intervenir.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

Conceptos fundamentales de psicología básica. El ciclo vital. El proceso de envejecimiento. Los cambios biológicos y psicosociales. La evolución del entorno socioafectivo y de la sexualidad de la persona mayor. Las necesidades especiales de atención y apoyo integral. Los conceptos, las características y las necesidades en la enfermedad y la convalecencia.

- Contenidos procedimentales.

Identificar los cambios biopsicosociales de las diferentes etapas del ciclo vital. Identificar las necesidades especiales de atención y apoyo integral en la persona mayor, la persona enferma o convaleciente.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Observación y análisis de la información. Humanización de la ayuda. Comunicación. La empatía. Amabilidad y cortesía en el trato. Adecuación al perfil del usuario. Iniciativa y consulta a otros profesionales. Trabajo en equipo. Fomento de la paciencia y la tranquilidad. Eliminación de prejuicios y estereotipos. Eliminación de barreras actitudinales.

Unidad 5. El reconocimiento de las características biopsicosociales de las personas en situación de dependencia

1. Introducción de la unidad

Los factores poblacionales, culturales y socioeconómicos que se han producido en las últimas décadas han provocado la emergencia de una serie de necesidades que modifican la estructura social y familiar. Esto provoca situaciones complicadas cuyos principales protagonistas son personas y familias en situación de dependencia.

Es importante identificar las características y necesidades de las personas en situación de dependencia y satisfacerlas a través de un sistema de apoyos adecuados.

El profesional deberá conocer las características biológicas, psicológicas y sociales de las personas mayores, las personas con discapacidad y las personas enfermas o en estado de convalecencia. Solo de esta manera podrá desarrollar de manera óptima su profesión.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Conocer el marco conceptual en el que se encuadra el envejecimiento y todas las alteraciones biológicas, psicológicas y sociales que se relacionan con el proceso.
- Obtener una terminología uniforme y los conocimientos necesarios que permitan clasificar y describir el funcionamiento humano de la discapacidad y la dependencia desde una visión integral e integradora.
- Identificar los colectivos y las necesidades de las personas que se encuentran en situación de dependencia.
- Satisfacer las necesidades especiales a través del sistema de apoyos adecuado.
- Acercarse a los procesos de enfermedad y convalecencia desde la intervención profesional.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

El proceso de envejecimiento. La biología del envejecimiento. Los aspectos psicosociales del envejecimiento. Las patologías del envejecimiento. La enfermedad y la convalecencia. Las características y las necesidades psicosociales y cognitivas de las personas enfermas. Las discapacidades: concepto. Clasificación y etiologías frecuentes. Características y necesidades. Calidad de vida, apoyo y autodeterminación de las personas con discapacidad.

- Contenidos procedimentales.

Identificar las necesidades fundamentales de la persona. Identificar los cambios naturales que se producen con el envejecimiento y diferenciarlos de los procesos patológicos. Protocolos de actuación. Observación y análisis de la información. Razonamiento clínico. Clasificación de trastornos y patologías. Identificar deficiencias en las estructuras corporales y funcionales, limitaciones de la actividad y restricciones de la participación.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Observación y análisis de la información. Humanización de la ayuda. Comunicación. La empatía. Amabilidad y cortesía en el trato. Adecuación al perfil del usuario. Iniciativa y consulta a otros profesionales. Trabajo en equipo. Fomento de la paciencia y la tranquilidad. Eliminación de prejuicios y estereotipos. Eliminación de barreras actitudinales.

Unidad 6. La adaptación y el acompañamiento de los usuarios en la institución

1. Introducción de la unidad

El periodo de adaptación a una institución es una fase difícil para el usuario. La incorporación a un entorno diferente del habitual, las interacciones con personas desconocidas, la participación en los programas de intervención, el establecimiento de nuevos horarios, la aceptación de normas y costumbres diferentes, etc., suponen un cambio importante en la vida de cualquier persona.

Si, además, contamos con la situación biopsicosocial que trae consigo la persona cuando se incorpora a la institución, se pueden entender las dificultades y los conflictos que suelen surgir entorno a la adaptación.

Es necesario que el profesional sea consciente de las exigencias del entorno, adecue su interacción y apoye al usuario de la manera más apropiada. Se debe centrar en atender las necesidades del usuario durante el acompañamiento para que la adaptación se realice de la manera más rápida y agradable posible y se consiga una integración real en la institución.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Identificar los factores que favorecen o dificultan la adaptación y la integración.
- Diferenciar las fases por las que pasa la persona en situación de dependencia ante su incorporación a una institución.
- Identificar las conductas y las manifestaciones emocionales características durante el periodo de adaptación.
- Acompañar al usuario en la institución y atender las necesidades manifestadas y detectadas.
- Proporcionar los apoyos adecuados durante el acompañamiento del usuario.
- Humanizar la prestación de la ayuda.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

La adaptación de personas dependientes en la institución. Conductas y comportamientos del usuario. Variables del proceso de adaptación. Métodos para evitar situaciones negativas. La intervención para la integración del usuario. Las fases de la intervención. La labor del profesional en el proceso de información e integración del usuario.

- Contenidos procedimentales.

Fomentar la adaptación de personas dependientes en la institución. Manejo de las conductas y comportamientos del usuario. Identificación de variables del proceso de adaptación. Métodos para evitar situaciones negativas. La intervención para la integración del usuario. Identificación de las fases de la intervención. La labor del profesional en el proceso de información e integración del usuario.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Apoyo al personal de enfermería. Responsabilidad sobre el desarrollo de sus funciones. Comunicación. Amabilidad y cortesía en el trato. Escucha y empatía. Respeto por las ideas, los intereses, los valores, las decisiones, la intimidad, etc. de la persona usuaria. Adecuación del trato a las características individuales. Desarrollo de actitudes no discriminatorias ni reduccionistas o asistenciales.

Unidad 7. La dinámica de grupos.

1. Introducción de la unidad

Los conocimientos relacionados con el concepto de grupo (características, etapas, tipos, dinámica, roles, función de liderazgo, etc.) serán de gran aplicación en el trabajo con grupos que desempeñará el profesional de atención sociosanitaria.

El grupo es un elemento importante para el profesional, ya que los usuarios con los que interviene pueden formar parte de grupos. Además, participará frecuentemente como miembro de un grupo o equipo de trabajo junto a otros profesionales.

El trabajo con grupos implica el conocimiento de unos procedimientos específicos, que serán desarrollados en la unidad, así como los criterios y requisitos que se deben tener en cuenta para seleccionarlos. Por último, los procedimientos grupales pueden tener limitaciones o dar lugar a dificultades: es necesario conocer ambas posibilidades para evitarlas.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Reconocer el grupo como ámbito de intervención profesional, distinguiendo los diferentes destinatarios de la intervención.
- Valorar la dinámica de grupos como un factor sujeto a análisis y mejora desde la intervención del profesional.

- Identificar la tarea del profesional de atención sociosanitaria en la dinamización de grupos, en colaboración con otros compañeros de mayor cualificación profesional.
- Conocer los procedimientos de dinámica grupal desde el ámbito del ocio y del tiempo libre.
- Distinguir los criterios para la selección de procedimientos de dinámica de grupo según la metodología adecuada para el trabajo en el ámbito del ocio y del tiempo libre y con colectivos con necesidades especiales.
- Reflexionar sobre las ventajas que el trabajo con grupos aporta a los usuarios.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

La dinámica de un grupo. Características del grupo. Tipos de grupo. Roles en el grupo. El grupo y la tarea profesional del TASS. El trabajo con grupos. Funcionamiento del grupo. Procedimientos de dinámica de grupos. Técnicas de grupos.

- Contenidos procedimentales.

La dinámica de un grupo. Identificar las características del grupo, tipos de grupo y roles en el grupo. El grupo y la tarea profesional del TASS. El trabajo con grupos. Funcionamiento del grupo. Procedimientos de dinámica de grupos. Técnicas de grupos.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Apoyo al personal especializado. Dinamismo. Comunicación. Amabilidad y cortesía en el trato. Escucha y empatía. Respeto por las ideas, los intereses, los valores, las decisiones, la intimidad, etc. de la persona usuaria. Adecuación del trato a las características individuales. Desarrollo de actitudes no discriminatorias ni reduccionistas o asistenciales.

Unidad 8. El mantenimiento y el entrenamiento de los hábitos de autonomía personal

1. Introducción de la unidad

El conocimiento sobre qué son las actividades de la vida diaria y su clasificación dota al profesional de una información muy válida a la hora de detectar necesidades en las personas en situación de dependencia en cuanto a los hábitos de autonomía personal del usuario.

El profesional ha de conocer y aplicar las técnicas y las estrategias de intervención, así como los procedimientos de mantenimiento de estas actividades de la vida diaria para llevar a cabo de la mejor manera su labor. La implantación de hábitos y rutinas es una de las técnicas más frecuentes y que mayores garantías de éxito proporciona a la hora de conseguir el mayor grado de autonomía personal.

Todo este proceso debe ser evaluado y sometido a un seguimiento adecuado para la optimización de resultados, según sean las necesidades específicas del usuario en cada una de las fases de desarrollo del mismo.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Comprender los conceptos de dependencia y autonomía personal.
- Conocer los grados de dependencia que se utilizan como criterio de evaluación de la situación.
- Conocer y diferenciar las actividades de la vida diaria.
- Identificar las alteraciones producidas en el desempeño de las actividades de la vida diaria.
- Participar en la evaluación y el seguimiento del desempeño funcional.
- Identificar el alcance real de la prestación de ayuda a personas en situación de dependencia.
- Reflexionar sobre la prevención de la dependencia.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

Conceptos de dependencia y autonomía personal. Los trastornos más frecuentes relacionados con las actividades de la vida diaria. Los procedimientos y las estrategias para el mantenimiento y cuidado de hábitos de autonomía personal. Las técnicas más utilizadas para la evaluación y el seguimiento de hábitos de autonomía personal.

- Contenidos procedimentales.

Observación y análisis de información. Identificación de alteraciones relacionadas con las actividades de la vida diaria. Seguimiento de protocolos de actuación. Trabajo en equipo. Aplicar las técnicas más utilizadas para la evaluación y el seguimiento de hábitos de autonomía personal.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Apoyo al personal de rehabilitación. Rigor en el seguimiento de normas y competencias profesionales. Interacción con otros miembros del equipo. Responsabilidad en el desarrollo de sus funciones. Observación y análisis. Obtención y uso de la información. Iniciativa. Desarrollo de un rol activo frente al asistencial.

Unidad 9. La motivación y el aprendizaje en las personas mayores, discapacitadas o enfermas

1. Introducción de la unidad

El ser humano se adapta a su medio a través del aprendizaje. Desde que nace hasta que muere, no deja de aprender. Sin embargo, debe existir «algo» que empuje a la persona a aprender: es necesario que exista una motivación.

En los colectivos de personas mayores, con discapacidad o enfermas es frecuente que la persona se sienta desmotivada debido a sus dificultades.

Los procesos cognitivos se deterioran con el paso de los años, haciendo el aprendizaje más lento y difícil. Las personas con discapacidades se pueden encontrar ante barreras difíciles de superar (ceguera, trastornos del habla, etc.) y un estado de salud negativo puede condicionar la motivación para adquirir nuevos conocimientos.

Sin embargo, todas estas personas pueden aprender con herramientas y estrategias específicas. Es fundamental que el profesional de atención sociosanitaria conozca los procesos generales de aprendizaje y motivación y las técnicas específicas adecuadas a las necesidades de los colectivos con los que debe trabajar.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Analizar el concepto de aprendizaje y distinguir entre los diferentes tipos.
- Conocer cuáles son las necesidades especiales en relación al aprendizaje de colectivos específicos como las personas mayores y las personas con discapacidad.
- Comprender el concepto de motivación y distinguir entre sus diferentes formas.
- Conocer cuáles son las necesidades especiales en relación a la motivación de colectivos específicos como las personas mayores, las personas con discapacidad o las personas enfermas.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

El concepto de aprendizaje y sus métodos. El aprendizaje no asociativo. El aprendizaje asociativo. Las características de aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas o enfermas. El aprendizaje en las personas mayores. El aprendizaje en las discapacidades sensoriales. El aprendizaje en las discapacidades psíquicas. El concepto de motivación y sus diferentes tipos. Las características de la motivación en las personas mayores, discapacitadas o enfermas.

- Contenidos procedimentales.

Identificar y diferenciar el aprendizaje no asociativo y el aprendizaje asociativo. Actuar de acuerdo a las características de aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas o enfermas. Aplicar técnicas de motivación en las personas mayores, discapacitadas o enfermas. Apoyo al especialista.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Apoyo al personal de rehabilitación y atención psicosocial. Seguimiento de normas y protocolos. Comunicación. Amabilidad y cortesía en el trato. Escucha y empatía. Respeto por las ideas, los intereses, los valores, las decisiones, la intimidad, etc. de la persona usuaria. Adecuación del trato a las características individuales. Desarrollo de actitudes no discriminatorias. Actitudes de fomento de la autonomía.

Unidad 10. El mantenimiento y el entrenamiento de las funciones cognitivas

1. Introducción de la unidad

El estudio de la mente se centra en tres áreas fundamentales: la cognición, la afectividad y la conducta.

La cognición hace referencia a la capacidad del ser humano para recibir la información percibida a través de los sentidos, comprenderla, procesarla, organizarla, recordarla y utilizarla.

Los componentes de la cognición son la percepción, la orientación, la atención, la memoria, el razonamiento, el lenguaje, el cálculo, etc.

Las funciones cognitivas superiores permiten a la persona valorar y comprender las situaciones, ser funcional y dominar su entorno.

Los procesos patológicos de afectación cognitiva generan disfunción en el proceso de percepción, comprensión y tratamiento de la información. La disfunción puede llegar a ocasionar graves problemas para comunicarse, utilizar el entorno y ejecutar las actividades de la vida diaria.

El profesional debe diferenciar los procesos de deterioro natural asociados al paso del tiempo de los de origen patológico, para poder informar adecuadamente de las alteraciones detectadas. Además, debe saber aplicar, bajo supervisión, las técnicas de estimulación y tratamiento cognitivo.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Entender el concepto de cognición.
- Diferenciar las funciones cognitivas.
- Valorar las funciones cognitivas superiores.
- Aplicar técnicas de estimulación y entrenamiento cognitivo.
- Apoyar la labor del profesional especializado.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

Las capacidades cognitivas. El razonamiento. El mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas. La psicomotricidad. La evaluación mental.

- Contenidos procedimentales.

Participar en las terapias cognitiva. Mantenimiento de facultades. Mantenimiento y mejora de la psicomotricidad. Apoyo al especialista.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Apoyo al personal de rehabilitación y atención psicosocial. Seguimiento de normas y protocolos. Comunicación. Amabilidad y cortesía en el trato. Escucha y empatía. Respeto por las ideas, los intereses, los valores, las decisiones, la intimidad, etc. de la persona usuaria. Adecuación del trato a las características individuales. Desarrollo de actitudes no discriminatorias. Actitudes de fomento de la autonomía.

Unidad 11. El proceso de comunicación

1. Introducción de la unidad

La mayoría de las personas se comunica de manera oral o escrita en la lengua que se usa en el entorno en el que vive; pero hay muchas personas que tienen problemas a la hora de comunicarse. En general son aquellas que presentan alguna patología cuya consecuencia es una necesidad especial de comunicación.

Son muchas las patologías que pueden conllevar estas necesidades especiales de comunicación. Sin embargo, no todas las patologías derivan en una situación de discapacidad. Se estudiarán aquellas enfermedades que traen consigo limitaciones del lenguaje y del habla a las que se asocian problemas de comunicación.

Para enfrentarse a ellas es necesario adquirir una serie de pautas que serán muy útiles a la hora de comunicarse y satisfacer las necesidades y demandas que tengan los usuarios con los que se va a trabajar.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Valorar el proceso de la comunicación como parte fundamental de las relaciones humanas.
- Identificar los elementos básicos del proceso comunicativo.
- Distinguir los estilos de comunicación y su influencia en el proceso comunicativo.
- Conocer las barreras de la comunicación verbal y la no verbal.
- Identificar las principales necesidades especiales de comunicación.

- Distinguir las causas de las necesidades especiales de comunicación.
- Familiarizarse con las técnicas para mejorar las destrezas de la comunicación y elaborar estrategias de intervención específicas.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

El proceso de adquisición y desarrollo de la comunicación y del lenguaje. Los elementos y los factores que intervienen en la comunicación. Analizar la comunicación y el lenguaje humano. Diferenciar los estilos y las conductas de la comunicación. Conocer los problemas de la comunicación y el lenguaje. Comprender las necesidades especiales de comunicación. Reconocer las diferentes estrategias y los recursos de intervención comunicativa.

- Contenidos procedimentales.

Fomentar el proceso de adquisición y desarrollo de la comunicación y del lenguaje. Diferenciar los estilos y las conductas de la comunicación. Identificar los problemas de la comunicación y el lenguaje. Comprender las necesidades especiales de comunicación. Reconocer y aplicar las diferentes estrategias y los recursos de intervención comunicativa.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Observación. Amabilidad y cortesía en el trato. Escucha, comprensión y empatía. Eliminación de prejuicios. Respeto por las ideas, valores, intereses, intimidad, etc de la persona usuaria y su familia. Adecuación del trato a las características individuales. Decisión e iniciativa. Comunicación abierta y bidireccional. Actitudes de intervención interdisciplinar.

Unidad 12. La utilización de las técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

1. Introducción de la unidad

La comunicación es un elemento básico en el desarrollo de la persona y un factor clave en el proceso de desenvolvimiento e integración social.

En ocasiones, las personas con las que trabaja el profesional pueden tener limitaciones estructurales y funcionales vinculadas a diferentes trastornos, que les impiden comunicarse a través del lenguaje verbal oral y escrito. Por este motivo, es importante que aprenda a valorar el proceso de comunicación y que adquiera los conocimientos necesarios para enfrentarse a las limitaciones y eliminar las barreras de comunicación que puedan existir durante la interacción.

Es posible que algunos de estos usuarios utilicen sistemas de comunicación alternativa y aumentativa que sustituyan o complementen al lenguaje oral. Solo conociendo los recursos y las estrategias de comunicación que existen, podrá realmente comunicarse de manera efectiva y favorecer la relación social de las personas con las que trabaje.

Los progresos en la ciencia y en la tecnología han influido notablemente en el desarrollo de nuevas ayudas para las personas con alguna limitación en el proceso de comunicación. Estos nuevos medios cada vez son más completos, ligeros, manejables e intuitivos. Sin embargo, no todo está hecho y se sigue investigando para mejorar e inventar otras ayudas técnicas.

2. Objetivos de la unidad

Con esta unidad se pretende que los alumnos sean capaces de:

- Diferenciar y utilizar las estrategias y los recursos de intervención que favorecen la comunicación y la interacción social con el usuario.
- Conocer el proceso de selección y las estrategias para la enseñanza de un sistema de comunicación alternativo.
- Adquirir los conocimientos necesarios para distinguir los sistemas alternativos y aumentativos de la comunicación en relación con su función y aplicación práctica.
- Identificar las ayudas técnicas utilizadas para la comunicación alternativa y aumentativa.

3. Contenidos de la unidad

Las unidades están compuestas por contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estos son los siguientes:

- Contenidos conceptuales.

Estrategias y recursos de intervención en comunicación. El proceso de selección de un sistema alternativo de comunicación y las estrategias para la enseñanza. Las ayudas técnicas de comunicación alternativa y aumentativa para personas con deficiencias motrices y psíquicas. Las ayudas técnicas y los sistemas de comunicación alternativa y aumentativa para personas con deficiencias sensoriales. Sensibilizarse ante los problemas de comunicación de personas dependientes.

- Contenidos procedimentales.

Identificar las estrategias y los recursos de intervención en comunicación.

El proceso de selección de un sistema alternativo de comunicación y las estrategias para la enseñanza. Diferenciar las ayudas técnicas de comunicación alternativa y aumentativa para personas con deficiencias motrices y psíquicas. Diferenciar las ayudas técnicas de comunicación alternativa y aumentativa para personas con deficiencias sensoriales.

Identificar las diferencias entre el sistema de comunicación bimodal y la lengua de signos. Familiarizarse con el alfabeto dactilológico.

Conocer el sistema braille y su utilización. Conocer el sistema dactilológico de palma y la LSE apoyada. Sensibilizarse ante los problemas de comunicación de personas dependientes.

- Contenidos actitudinales.

Integración del rol profesional. Observación. Amabilidad y cortesía en el trato. Escucha, comprensión y empatía. Eliminación de prejuicios. Respeto por las ideas, valores, intereses, intimidad, etc. de la persona usuaria y su familia. Adecuación del trato a las características individuales. Decisión e iniciativa. Comunicación abierta y bidireccional. Actitudes de intervención interdisciplinar.

Metodología didáctica

La metodología didáctica estará basada en el desarrollo de contenidos teóricos, procedimentales y actitudinales.

Los contenidos conceptuales deberán introducirse de forma «significativa», es decir, partiendo de las ideas o conceptos previos de los alumnos, lo que facilitará el aprendizaje de cada punto. Será, por tanto, un tratamiento metodológico interactivo con la clase, por lo que se trabajará previamente sobre lo que saben de cada tema.

Los objetivos del curso se lograrán a través de una metodología, que combinará las clases expositivas con ejercicios de tipo expositivo, demostrativo, operativo, recapitulador, de autoevaluación, etc., y actividades eminentemente prácticas que permitan el conocimiento y la posterior aplicación en la práctica laboral. Por tal motivo, se fomentará la transferencia a entornos reales o simulados en todo momento.

El desarrollo de actividades y tareas se realizará tanto de manera individual como grupal con el objetivo de fomentar el desarrollo de habilidades y competencias del futuro profesional en todos los ámbitos y roles de actuación.

Materiales y recursos didácticos

Como libro de texto se utilizarán los de *Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales*, de la editorial Santillana.

Se utilizarán los materiales didácticos correspondientes a la dotación del aula, entre los que se incluyen la biblioteca del aula, los ordenadores, los programas informáticos, retroproyector, material de papelería, etc.

También se utilizarán cuantos modelos reales (o simulados) de equipos, documentos, actividades y herramientas exija cada unidad.

Se contará con la participación de profesionales especialistas que puedan contribuir con charlas, ponencias o foros a la integración de los contenidos del módulo.

En la medida de lo posible, se realizarán visitas que permitan integrar los contenidos y transferirlos a entornos reales.

Sistemas de evaluación

Criterios de evaluación

Si entendemos que la evaluación es la medida de los avances y las dificultades que se van produciendo tras cada conjunto de conocimientos, parece lógico determinar una serie de criterios de evaluación. Éstos estarán en perfecta dependencia con los objetivos que queremos conseguir y con los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales que se trabajarán en cada unidad.

Se procederá a una evaluación inicial, intermedia y final de cada unidad didáctica, desde una perspectiva de evaluación continua, en la que el criterio de evaluación se basará en la consecución de los objetivos específicos de cada unidad.

Procedimientos e instrumentos de evaluación

El conjunto de procedimientos de evaluación estará constituido por un amplio abanico de herramientas que dependerá del tipo de contenidos que se evalúe y de la decisión del docente. Entre ellos podemos destacar:

- Contenidos teóricos:
  - Cuestionarios tipo test.
  - Cuestionarios de desarrollo de preguntas.
  - Trabajos individuales y de grupo.
  - Debates y grupos de discusión.
  - Otros.
- Contenidos prácticos:
  - Abordaje de casos prácticos.
  - Desarrollo de exposiciones.
  - Dinámicas de grupo.
  - Actividades de *rol-playing* y psicodrama.
  - Visitas.
  - Ponencias profesionales.
  - Estancias prácticas en recursos reales.
  - Memorias de prácticas.
  - Experiencias de laboratorio.
- Contenidos actitudinales:
  - Observación.
  - Valoración de posibles tutores de prácticas.

Calificación

La calificación tendrá, por tanto, los siguientes componentes:

- 45%: calificación de la evaluación teórica.
- 40%: calificación de la evaluación práctica.
- 15%: calificación de la evaluación actitudinal.

La calificación final será la media aritmética de las tres evaluaciones.

Todos los alumnos tendrán esta información desde principio de curso, así como los criterios de puntuación o valoración de los distintos apartados de cada prueba.

Actividades de atención a la diversidad

El día anterior a cada prueba de evaluación se dedicará a resolver todo tipo de dudas puntuales referentes a la materia en cuestión. Asimismo, las pruebas detectarán aquellos contenidos, no manifestados en la labor diaria, que deban ser revisados, así como el modo de su tratamiento: individual o colectivo, aclaración conceptual o realización de ejercicios, etc. Una vez tratados y aclarados esos puntos o temas, se realizará una nueva prueba de recuperación.

Puede ser que algunos alumnos necesiten un refuerzo adicional para alcanzar los objetivos, en cuyo caso se les entregará material práctico elaborado por el profesor, en función de las carencias observadas, con un método diferente o simplemente como mayor ejercitación de un concepto. Además, podrán contar con un espacio y tiempo para las tutorías en los que poder reforzar y afianzar los aprendizajes.

Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones

Solucionario de actividades

Unidad 1

La atención psicosocial de personas dependientes: las estrategias de intervención

1. Numera los pasos que se deben seguir para elaborar un plan de acción.

4 Establecer un sistema de valoración de la situación a lo largo del tiempo.

1 Conocer las áreas fuertes y débiles del usuario en cuanto a sus capacidades.

3 Seleccionar los métodos apropiados para mantener o mejorar las capacidades del usuario.

2 Identificar los factores facilitadores y los obstáculos para realizar las actividades de la vida diaria.

2. Escribe a qué niveles deben establecerse los mecanismos de coordinación.

Los mecanismos de coordinación deben establecerse en tres niveles:

- **Entre el propio personal, técnico y auxiliar, del servicio de atención sociosanitaria.**
- **Entre el servicio de atención sociosanitaria y los recursos del sistema de servicios sociales que puedan requerirse en cada caso concreto.**
- **Entre el servicio de atención sociosanitaria y los dispositivos del sistema sanitario de atención primaria y especializada.**

3. Señala si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.

V	F	
X	☐	1. El nivel de apoyo en el plan individual es intermitente cuando se proporciona en muy pocas ocasiones para resolver algunas situaciones de la vida diaria.
☐	X	2. Existen estrategias de intervención ante situaciones específicas, ya que estas varían en función de las personas.
☐	X	3. El nivel de apoyo en el plan individual es amplio cuando se proporciona con mayor frecuencia para superar varias situaciones de la vida diaria.

4. Une con flechas el carácter de las estrategias operativas con su definición.

1. Preventivo.	d. Se basa en preparar las condiciones que permitan actuar con autonomía a las personas en situación de dependencia.
2. Suplementario.	a. Se basa en aplicar apoyos con regularidad para la realización de algunas actividades de la vida diaria.
3. Potenciador.	c. Se basa en mantener y mejorar el comportamiento autónomo de los usuarios.
4. Sustitutivo.	b. Se basa en aplicar apoyos continuos en la mayor parte de las actividades de la vida diaria.

5. Completa las condiciones que proporcionan al usuario un entorno óptimo.

estabilidad **bienestar** **oportunidades** **seguridad**

- El **bienestar** para atender las necesidades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- La **seguridad** para eliminar o mantener bajo control los riesgos para la integridad física y psicológica.
- La **estabilidad** para evitar la imposición de condiciones o cambios.
- Las **oportunidades** para aprender y realizar actividades por sus propios medios y sentir que forma parte de una comunidad.

6. Señala la afirmación correcta sobre el enfoque cognitivo-conductual.

☐ Los aspectos conductuales de este enfoque tienen sus raíces en los principios y los procedimientos del aprendizaje condicionado.

X Las técnicas de modificación de la conducta basadas en el enfoque cognitivo-conductual consideran que cualquier comportamiento es el resultado de la combinación de aspectos cognitivos y conductuales.

7. Numera las fases de la aplicación de la técnica del moldeamiento.

2 Elección de la conducta inicial o de partida.

3 Definición detallada y secuencial de las aproxmaciones a la conducta final.

6 Ignorancia de las conductas inadecuadas.

1 Definición precisa de la conducta final.

4 Definición de los reforzadores que se han de utilizar.

5 Reforzamiento de las aproximaciones sucesivas.

8. Une con flechas el carácter de las estrategias operativas con su definición.

1. Principio de Premack.
2. Reforzamiento negativo.
3. Reforzamiento positivo.

a. Persigue aumentar la probabilidad de emisión de una conducta de baja frecuencia con la administración de una consecuencia satisfactoria.

b. Los comportamientos voluntarios pueden emplearse como reforzadores.

c. La producción de una determinada conducta está unida con la desaparición de un estímulo aversivo.

9. Enumera las técnicas para la reducción de conductas negativas basadas en la administración o la privación de recompensas.

- **Aplicación de consecuencias aversivas:**
  - **Sobrecorrección.**
- **Administración o privación de recompensas:**
  - **Técnicas de reforzamiento diferencial.**
    - **Reforzamiento de Tasa Baja (RDTB).**
    - **Reforzamiento de Otras Conductas (RDO).**
    - **Reforzamiento de Conductas alternativas o Incompatibles (RDI).**
- **El tiempo fuera de reforzamiento.**

10. Señala si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.

V	F	
☐	X	1. Las técnicas de resolución de problemas descansan en el supuesto de que todas las situaciones son problemáticas.
☐	X	2. Las técnicas de afrontamiento del estrés se basan en aplicar los modelos eficaces de actuación a situaciones reales.
X	☐	3. Las técnicas de reestructuración cognitiva están dirigidas a revisar el impacto de los procesos de razonamiento sobre la conducta más adecuados.

Test de evaluación

1 Los procedimientos operantes básicos son:

a. El reforzamiento positivo, el castigo positivo y la extinción.
b. El reforzamiento positivo, el reforzamiento negativo, la extinción, el castigo positivo y el castigo negativo.
c. El reforzamiento positivo y el reforzamiento negativo.
d. La extinción y el castigo negativo.

2 Los niveles a los que deben establecerse los mecanismos de coordinación son:

a. Cuatro.
b. Tres.
c. Cinco.
d. Entre tres y cinco.

3 Señala la actuación que no corresponde a las estrategias de intervención necesarias para las personas con comportamientos problemáticos causados por trastornos psicológicos:

a. Apoyar los cambios que la persona debe llevar a cabo en su escala de valores.
b. Reconfortar, aliviar o tranquilizar a la persona con demencia o sus familiares.
c. Detectar e identificar el origen del problema.
d. Controlar los riesgos para la integridad personal.

4 El moldeamiento es una técnica que consta de varios pasos:

a. Cuatro.
b. Siete.
c. Seis.
d. Cinco.

5 En el modelado intervienen los siguientes procesos:

a. Reducir las oportunidades y tener un efecto negativo.
b. Atención, reproducción motora, motivación y retención.
c. Interpersonales e intrapersonales.
d. Anular e introducir estímulos.

6 Los procedimientos que se apoyan en el manejo de los reforzadores son:

a. El principio de Premack y la sobrecorrección.
b. El reforzamiento positivo y el reforzamiento de otras conductas.
c. El reforzamiento negativo, el reforzamiento de tasa baja y el tiempo fuera de reforzamiento.
d. El reforzamiento negativo, el reforzamiento positivo y el principio de Premack.

7 Señala las condiciones que deben proporcionar las estrategias de intervención psicosocial al usuario:

a. Oportunidades.
b. Seguridad.
c. Bienestar.
d. Todas las respuestas son correctas.

8 Las conductas problemáticas se caracterizan por:

a. Reducir las oportunidades de participación activa en la vida familiar y social.
b. Causar problemas de orden público.
c. Complicar el desarrollo de las actividades de la vida diaria.
d. Todas las respuestas son correctas.

9 Las técnicas para la modificación de conducta se sirven de:

a. El aprendizaje operante.
b. El enfoque cognitivo-conductual.
c. El castigo.
d. Las respuestas a y b son correctas.

10 El diseño de un plan individual de atención consta de varios pasos:

a. Cuatro.
b. Tres.
c. Cinco.
d. Seis.

Unidad 2

El fomento de la relación social de las personas en situación de dependencia

1. Selecciona las palabras correctas y completa las frases siguientes.

pérdida auditivas aumento sensoriales seres sociales autonomía biológicas envejecimiento

- La pérdida de las capacidades **sensoriales**, como las funciones sensoriales **auditivas**, está entre las alteraciones biológicas ocasionadas por el paso del tiempo.
- Hay particularidades con especial coincidencia en las personas mayores, como son el **aumento** del interés por lo propio y la **pérdida** del interés por los demás.
- Las personas son **seres sociales**. Como tales, se relacionan los unos con los otros e interactúan constantemente.
- El profesional debe tener siempre presente la finalidad última de la intervención: conseguir la mayor **autonomía** posible del usuario.
- El proceso de **envejecimiento** se acompaña de alteraciones **biológicas**, psicológicas y sociales que afectan al desempeño funcional de la persona en su entorno.

2. Une con flechas aquellas acciones relacionadas con un grupo de habilidades sociales.

1. Comunicación.	a. Solicitar al jefe salir antes del trabajo por motivos personales.
2. Conflictos interpersonales.	b. Despedirse del jefe en el trabajo.
3. Emociones.	c. Expresar al jefe disconformidad en relación con un tema laboral.
4. Asertividad.	d. Reclamar al jefe un día libre.

3. Señala cuáles de entre las distintas afirmaciones son verdaderas y cuáles falsas.

V	F	
X	☐	1. El gesto del rostro del interlocutor también puede aportar datos en la comunicación.
☐	X	2. La comunicación no verbal forma parte de la comunicación verbal.
☐	X	3. Las habilidades sociales son un elemento heredado genéticamente.
X	☐	4. Las posturas del profesional también son importantes en su trabajo con el usuario.

4. Señala con qué está relacionada la autoestima.

- ☐ 1. Con la autoafirmación.
- X 2. Con el ejercicio de las habilidades sociales.
- ☐ 3. Con la expresión de emociones.
- ☐ 4. Con los conflictos interpersonales.

5. Señala de entre las siguientes situaciones aquellas en las que pudiera haber elementos que dificulten la comunicación.

- [X] 1. El profesional no para de fumar cigarrillos en la casa de un usuario delicado de pulmón.
- [X] 2. La radio en casa del usuario está a un volumen muy alto cuando el profesional llega a su domicilio.
- [ ] 3. El usuario está escuchando música cuando el profesional llega a su domicilio.
- [X] 4. La casa del usuario está a una temperatura ambiente muy baja.
- [ ] 5. Los amigos del usuario están de visita en casa al mismo tiempo que el profesional.
- [X] 6. El profesional escribe mensajes de texto con su teléfono móvil, mientras el usuario le está contando lo que le ocurrió el día anterior.
- [X] 7. La casa del usuario está en obras y los operarios entran y salen constantemente.
- [ ] 8. El profesional y el usuario se toman una taza de café mientras conversan sobre las actividades que van a desarrollar durante la semana.

6. Elige el factor más oportuno de los que aparecen indicados, en función de las afirmaciones que aquí siguen.

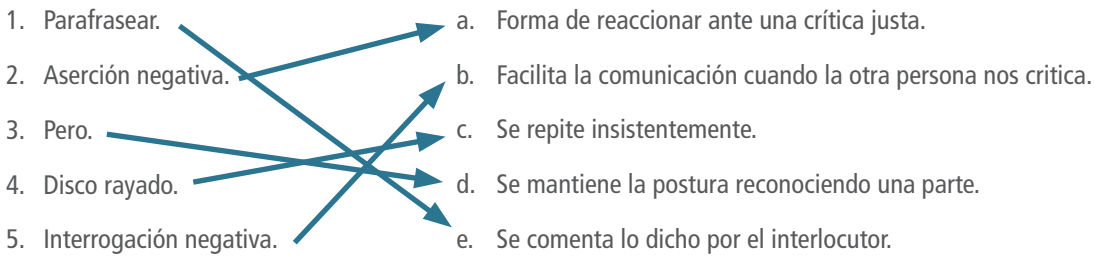
espacio **ambiente** **tiempo** **recurso**

- Hay usuarios que requieren un **tiempo** extra para la realización de determinadas actividades, el profesional tiene que ser paciente, comprender y respetar esas situaciones.
- El profesional puede poner en contacto al usuario con el **recurso** apropiado que le facilite la comunicación, las relaciones sociales y la realización de actividades de la vida cotidiana.
- El **ambiente** no es solo el espacio en el que se encuentran las personas.
- En determinadas situaciones de dependencia, el **espacio** precisa que no existan barreras arquitectónicas para el desarrollo de determinadas actividades.

7. Señala si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.

V	F	
X	☐	1. El espacio solo debe favorecer que las personas accedan a determinados lugares.
☐	X	2. El ambiente se considera solo el espacio en el que se encuentran las personas.
X	☐	3. El profesional y el usuario deben dedicar tiempo suficiente a su comunicación.
X	☐	4. Internet puede ser un recurso que favorezca al usuario.
X	☐	5. Las barreras lingüísticas o los prejuicios obstaculizan la comunicación.
☐	X	6. La actitud no es un elemento relativo a las personas que intervienen en la comunicación determinante en la relación.
X	☐	7. El contacto visual es un factor importante en la comunicación.

8. Relaciona con flechas cada técnica con la característica que le es propia.



9. Indica las estrategias que debe seguir el profesional para facilitar la relación social de los usuarios.

Cada situación requiere una valoración específica, por lo que se tiene que evitar que el mantenimiento de relaciones sociales sea únicamente un objetivo profesional, sin ser algo también querido por parte del usuario. Si mantener relaciones sociales no es una prioridad por parte del usuario o si va en contra de sus deseos y muestra resistencias, no hay que obligarle a que interactúe con otras personas.

Una estrategia de intervención del profesional para que se proporcionen relaciones sociales enriquecedoras y satisfactorias es que él o los usuarios encuentren los aspectos positivos que estas les reportan o les pueden reportar.

El profesional ha de potenciar que los usuarios busquen y encuentren ventajas en el establecimiento de relaciones sociales. Para encontrar este interés y esta motivación puede ser útil analizar, conjuntamente con el usuario, qué aspectos pueden ser beneficiosos en una relación social y cuáles pueden ser negativos.

Para que existan las relaciones sociales se tienen que mitigar o disminuir, en la medida de lo posible, los aspectos negativos y las dificultades que el usuario pueda encontrar, promoviendo la accesibilidad. No solo pueden existir dificultades físicas que impidan solicitar o recibir acompañamiento y apoyo, sino principalmente psicológicas, que impiden ese acompañamiento, como puede ser la sensación de aislamiento.

El profesional debe conocer que tanto él como el asistido han de propiciar la situación adecuada para que se produzca un apoyo social al usuario efectivo y satisfactorio, pero que es él quien ejerce de modelo de conducta. No se puede pretender que el usuario tenga una habilidad social determinada si el profesional no es hábil socialmente, y con unas características personales determinadas.

10. Ordena los niveles de apoyo social desde el más elemental (1) hasta el más complejo (4).

4 La percepción del apoyo recibido es el apropiado, escaso o excesivo.

1 El número y el tipo de relaciones que tiene una persona.

3 La ayuda de ciertas personas que se puede solicitar en caso de necesidad.

2 La calidad de las relaciones establecidas.

11. Define brevemente en qué consisten las asociaciones.

Las asociaciones son agrupaciones de personas fundadas para realizar algún tipo de actividad colectiva de modo estable, organizadas democráticamente, sin ánimo de lucro e independientes, al menos formalmente, del Estado, los partidos políticos y las empresas.

12. Escribe los objetivos de las asociaciones de personas con discapacidad.

- **Representar a las personas con discapacidad, proteger sus intereses y proponer soluciones a los problemas que les afecten ante las administraciones públicas y las entidades privadas.**
- **Reivindicar los derechos constitucionales y humanos del colectivo.**
- **Promocionar, proteger y defender las necesidades biopsicosociales de las personas con discapacidad.**
- **Dignificar y fomentar el respeto por las personas afectadas.**
- **Promover el acceso y la integración plena y real de las personas con discapacidad en la sociedad.**
- **Reunir y unificar a las personas con discapacidad y a los componentes de su entorno social para fomentar su participación social a través de la motivación, la formación y la organización de los medios.**
- **Informar y formar a sus asociados y al resto de ciudadanos en materia de discapacidad.**
- **Planificar y gestionar programas y proyectos de atención integral y específica.**
- **Contribuir al desarrollo de políticas de accesibilidad, integración, igualdad, sensibilización y solidaridad.**

13. Enumera seis federaciones para personas en situación de dependencia.

1. **COCEMFE (Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España).**
2. **FEAPS (Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual).**
3. **ASPACE (Confederación Española de Federaciones y Asociaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral y Afines).**
4. **CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas).**
5. **FIAPAS (Federación Española de Asociaciones de Padres y Amigos de los Sordos).**
6. **PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos).**
7. **FEAFES (Confederación Española de Agrupaciones de Familias y Personas con Enfermedad Mental).**
8. **CAE (Confederación Autismo España).**
9. **FEDER (Federación Española de Enfermedades Raras).**
10. **FEDACE (Federación Española de Daño Cerebral).**
11. **FEISD (Federación Española de Síndrome de Down).**

14. Rellena los huecos de las siguientes frases sobre el asociacionismo escogiendo las palabras adecuadas.

fines **nacionales** **legislación** **autonómico** **acta** **estatutos** **grupo**

- Para fundar una asociación es preciso que un **grupo** de personas elabore un **acta** donde acuerden servir a unos **fines** dentro de unos **estatutos** en el marco de la **legislación**.
- Las asociaciones pueden ser a nivel estatal, **autonómico** o local. Estas últimas se caracterizan por recoger peculiaridades más específicas frente a las **nacionales**.

15. Indica cuál de estas afirmaciones es verdadera y cuál es falsa.

V F

☐ X 1. No existen asociaciones para personas mayores.

X ☐ 2. Los grupos de autoayuda tienen un número de miembros variable, pero no muy alto.

X ☐ 3. Existen múltiples asociaciones, muchas de ellas se agrupan en federaciones y confederaciones.

☐ X 4. El SID es parte de una red privada donde se accede a información que puede ser de gran utilidad.

16. Explica brevemente las características de los grupos de ayuda mutua.

En Estados Unidos, a mediados de los años treinta del siglo xx surgió el movimiento de grupos de autoayuda o ayuda mutua. Actualmente en España son múltiples los grupos de este tipo para dar respuesta a personas que padecen alcoholismo, sida, cáncer u otros síndromes o enfermedades.

Los grupos de autoayuda tienen un número de miembros variable, pero no muy alto y se constituyen voluntariamente para alcanzar un objetivo concreto. Están conformados por iguales que se prestan apoyo mutuo para superar determinadas situaciones, satisfacer necesidades o alcanzar un objetivo personal.

Las principales funciones que cumplen los grupos de ayuda mutua son proporcionar modelos de conducta, enseñar estrategias eficaces para afrontar los problemas cotidianos, ofrecer una red de relaciones sociales, propiciar una oportunidad para la crítica mutua o promover un sentimiento de comunidad.

17. Escribe las posibilidades de comunicación que ofrece internet.

El avance más destacado de entre las nuevas tecnologías es internet. El conocimiento y el uso de internet pueden suponer grandes ventajas para las personas, pero también suponen un aumento de la distancia entre personas y países que no tienen suficientes recursos económicos o posibilidades de participar en la interconexión. Nadie controla la red de forma global, aunque existan países que utilicen filtros de censura sobre determinados contenidos para evitar el acceso a los mismos.

Las principales funciones de internet son:

- **El acceso y la transmisión de información mediante las páginas web (*www: world wide web*). Gracias a la red, millones de personas tienen acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información en línea. Algunas personas y empresas utilizan los cuadernos de bitácora o weblogs.**
- **La consulta de boletines electrónicos, transferencia y descarga de archivos (música, películas, etc.).**
- **El acceso por control remoto a otras máquinas.**
- **La utilización del correo electrónico, de la mensajería instantánea (*chat*) y de los juegos en línea.**

Las herramientas del correo electrónico y la mensajería instantánea son destacables por su incidencia y utilidad para la comunicación y las relaciones interpersonales.

La mensajería instantánea:

A diferencia del correo electrónico, en esta herramienta, conocida como *chat*, las conversaciones o el intercambio de información se realiza en tiempo real, escribiendo los mensajes mediante el teclado, que se visualizan inmediatamente en la pantalla del interlocutor.

La mayoría de los servicios que lo ofrecen (también conocidos como *chat*) indican, además, si alguien que está en la lista de contactos se conecta o si está disponible para conversar, permitiendo en ocasiones dejar mensajes a una persona aunque no esté conectado, como si fuera un contestador automático.

El *chat*, en castellano «charla», acorta las distancias entre dos o varias personas. Los usuarios de este medio se reúnen virtualmente en salas de charla (*chat rooms*) o en canales (*channels*), que son cibersitios organizados por temas de interés.

Este recurso ofrece también la posibilidad de realizarse con audio y vídeo. La teleconferencia facilita oír y ver al interlocutor, por medio de elementos conectados al ordenador (micrófono y *webcam*).

Otro tipo de mensajería instantánea y similar al *chat* es, por ejemplo, el que se ofrece a través de los cibersitios MSN Messenger, Yahoo! Messenger, Jabber, ICQ, etc.

El correo electrónico:

También conocido por *e-mail* o *mail*, es un sistema para enviar mensajes a través de internet. Para poder enviar o recibir correo a través de la red, se necesita un buzón o dirección electrónica, por ejemplo, «maria@servidor.com». El emisor envía un mensaje que, en principio, solo es texto y de carácter privado, pero al cual se le pueden vincular ficheros con distinta información, como fotografías, otros documentos de texto, vídeos, etc., y enviarlos adjuntos.

Los foros de mensajes, de opinión o discusión, son una aplicación propia de la red que permite que existan discusiones sin tener que ser en tiempo real, en torno a un tema de interés, en el que los usuarios pueden aportar e intercambiar opiniones o dudas.

Internet pone en contacto a personas y grupos que, de otro modo, sería impensable que se pudieran interrelacionar. Se superan así distancias físicas y se responde a la curiosidad de conocer gente. Pero, además, puede convertirse en el refugio de personas con problemas relacionales que pretenden resolverlos, o puede despertar patologías o agudizarlas. Es necesario prevenir estas situaciones negativas haciendo un uso adecuado de las TIC.

Test de evaluación

1 Se considera asertividad:

a. Aquellas conductas y pensamientos que permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido.
b. Llevar la razón en una conversación.
c. Utilizar fundamentos teóricos en el razonamiento ante el usuario.
d. Ponerse en el lugar del usuario.

2 En el ambiente pueden existir:

a. Elementos que facilitan la comunicación.
b. Elementos que dificultan la comunicación.
c. Ambas respuestas son correctas.
d. Ninguna respuesta es correcta.

3 El profesional, en relación con las emociones, ha de:

a. Manifestarlas cuando las sienta, sin pensar si es el momento o la forma más adecuada.
b. No manifestarlas porque supondría una conducta poco profesional.
c. No manifestarlas para que el usuario no se sienta ofendido.
d. Manifestarlas de forma adecuada y en el momento oportuno.

4 La escucha activa supone que:

a. No es suficiente oír lo que el usuario dice o transmite, sino que hay que hacerle llegar que se está presente.
b. El profesional no debe contradecir al usuario.
c. Se tiene que oír al usuario.
d. El profesional ha de ponerse en el lugar del usuario.

5 La técnica de «reconocer lo positivo»:

a. Consiste en la utilización de la forma verbal en primera persona como forma de apelación al interlocutor.
b. Se aplica para evitar lo negativo de una situación.
c. Sirve para denotar la comprensión de la situación, el desacuerdo y la conclusión.
d. Trata de hacer evidente que se ha cometido un error o se desconoce algo.

6 El empleo de elementos como las miradas, gestos, etc., se conoce como:

a. Empatía.
b. Comunicación no verbal.
c. Asertividad.
d. Lenguaje de signos.

7 Las asociaciones son:

a. Organizaciones democráticas, con ánimo de lucro e independientes del Estado, los partidos políticos y las empresas.
b. Instituciones donde se reúnen diferentes personas para divertirse.
c. Agrupaciones de personas constituidas para realizar una actividad colectiva de una forma estable.
d. Todas las respuestas son correctas.

8 Las asociaciones se agrupan en:

a. Grupos de autoayuda.
b. Federaciones y confederaciones.
c. Grupos de ayuda mutua.
d. Organizaciones no gubernamentales.

9 La presencia y el crecimiento de las TIC para las personas en situación de dependencia pueden suponer una serie de ventajas, como que:

a. Se potencien las capacidades de estas personas, mejorando su autonomía, independencia y acceso a servicios.
b. Pueda existir un tratamiento adecuado a cada usuario.
c. El tratamiento sea más económico.
d. Tengan una herramienta para encontrar trabajo con más facilidad.

10 Uno de los objetivos del profesional en el proceso de apoyo social es:

a. Generar sensación de confianza, cercanía emocional y afecto.
b. Proporcionar información para superar determinadas situaciones.
c. Lograr la reafirmación social del usuario.
d. Todas las respuestas son correctas.

Unidad 3

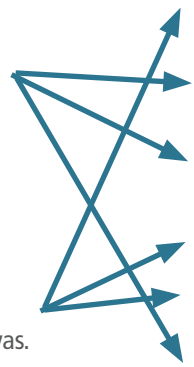
El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal y la relación social

1. Señala las características que debe tener el ambiente social que rodea a la persona en situación de dependencia.

- [X] 1. Contener variedad de estímulos.
- [X] 2. Proporcionar ayudas técnicas y recursos materiales adecuados.
- [ ] 3. Limitar la creación de relaciones sociales significativas.
- [X] 4. Evitar la sobreprotección.
- [ ] 5. Contar con espacios pequeños para no hacer esfuerzos físicos.
- [ ] 6. Facilitar el trabajo en equipo.
- [ ] 7. Estar limpio y aseado.

2. Une con flechas cada uno de los conceptos con sus respectivas características.

1. Relaciones sociales significativas.
2. Relaciones sociales no significativas.



a. Proporcionan a la persona tensiones emocionales y malestar.

b. Proporcionan experiencias positivas, como entretenimiento, comprensión, empatía o apoyo emocional.

c. Ayudan a que las personas con limitaciones tengan una vida más normalizada.

d. Producen una baja autoestima y un bajo autoconcepto.

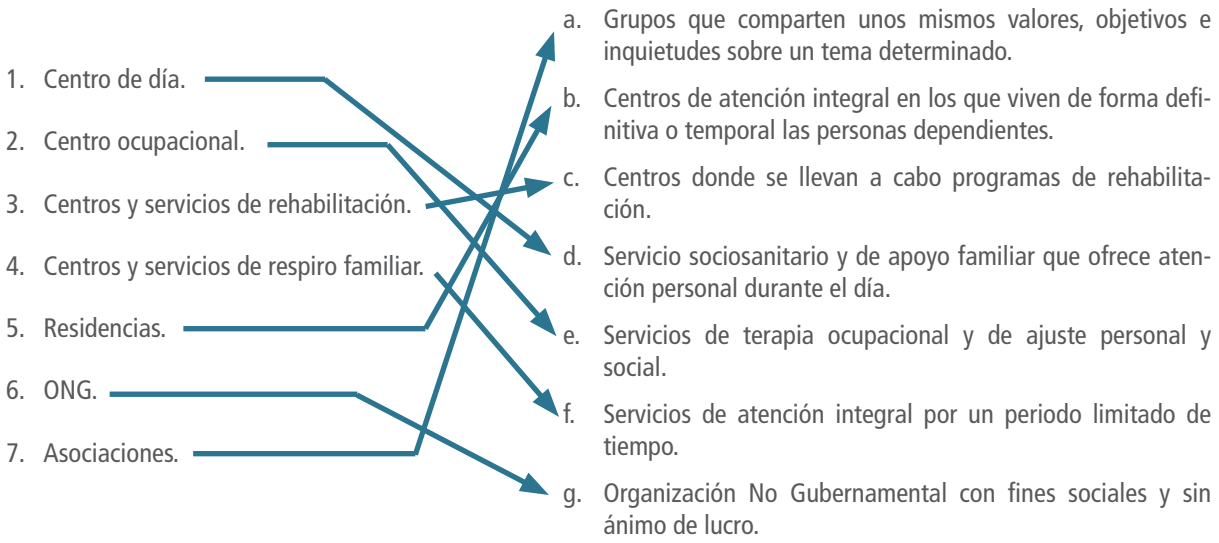
e. Favorecen que las personas en situación de dependencia tengan una vida menos normalizada.

f. Favorecen la autoestima de la persona y aumentan el bienestar emocional.

3. Describe cómo deben ser las relaciones del usuario con su familia.

Las relaciones del usuario con su familia deben ser significativas, cordiales, cuidadas, potenciadoras de la comunicación e integradoras.

4. Une con flechas cada recurso con su definición.



5. Escribe una reflexión personal sobre las ventajas que tiene para una persona dependiente mantener relaciones sociales con iguales.

La respuesta supone una reflexión personal por parte del alumno.

6. Señala las respuestas correctas en relación a los espacios favorecedores de la comunicación.

- ☐ 1. Una persona en situación de dependencia congeniará más fácilmente con otra que no esté en su misma situación.
- ☒ 2. El profesional debe conocer todos los recursos especiales de la zona donde ejerce su trabajo.
- ☒ 3. Los espacios físicos favorecedores de la comunicación están dotados de una plantilla de recursos humanos multidisciplinar.
- ☐ 4. No existe ningún espacio físico que favorezca la comunicación; esta depende de la actitud del usuario.

7. Señala los objetivos que no persigue la adaptación del entorno físico.

- ☒ 1. Fomentar la inserción y la integración comunitaria.
- ☒ 2. Adquirir la funcionalidad suficiente para incrementar la autonomía de la persona.
- ☐ 3. Procurar que el usuario se canse.
- ☐ 4. Intentar que las visitas se sientan cómodas.
- ☒ 5. Evitar riesgos innecesarios e incrementar la seguridad.
- ☐ 6. Tratar de gastar poco dinero.
- ☒ 7. Mejorar la comodidad y el confort.
- ☒ 8. Cuidar las condiciones ambientales y laborales.

8. Señala cuál de los siguientes aspectos no hay que abordar durante el proceso de recogida de información para la adaptación física del domicilio.

- ☐ 1. Características ambientales (luz, ventilación, ruidos, etc.).
- ☐ 2. Descripción de la decoración y el mobiliario.
- ☐ 3. Plano y medidas del domicilio.
- ☐ 4. Consideraciones legales (licencias de obra, permisos, etc.).
- **X** 5. Normas, creencias y actitudes de las personas que viven en el domicilio.

9. Ordena (escribiendo los números del 1 al 9) los pasos que se deben seguir a la hora de desarrollar una adaptación domiciliaria.

- 9 Evaluación de la adaptación.
- 3 Identificación de necesidades.
- 1 Recogida de información.
- 5 Consenso de la solución y diseño del plan de accesibilidad y adaptación domiciliaria.
- 7 Ejecución de la adaptación.
- 8 Entrenamiento del usuario.
- 2 Análisis e interpretación de los datos.
- 6 Establecimiento de la metodología de intervención.
- 4 Estudio de la solución y establecimiento de objetivos.

10. Señala si son verdaderas o falsas las afirmaciones sobre la recogida de información.

V F

- ☐ **X** 1. No son necesarios los datos sobre las medidas de la vivienda, todas son iguales.
- **X** ☐ 2. Se necesita la descripción de los accidentes ocurridos en el domicilio.
- ☐ **X** 3. Es preciso conocer el vestuario del usuario.
- **X** ☐ 4. Se necesita la descripción de la decoración y el mobiliario.

11. Señala qué temperatura se debe conseguir en época de frío.

- **X** 1. 22ºC.
- ☐ 2. 30ºC.
- ☐ 3. 18ºC.
- ☐ 4. 45ºC.
- ☐ 5. 20ºC.

12. Señala cuáles son las medidas correctas para la adaptación física y funcional del baño.

1. Las dimensiones recomendadas del plato de ducha son:

X a. 1,4 × 1,4 m

☐ b. 1 × 1m

☐ c. 1 × 1,5 m

2. Los accesorios de baño se colocarán a una altura comprendida entre:

X a. 0,40 y 1,40 m

☐ b. 0,90 y 1,40 m

☐ c. 1,00 y 1,10 m

3. La altura de la taza oscilará entre:

X a. 55 y 65 cm

☐ b. 40 y 55 cm

☐ c. 65 y 75 cm

13. Señala si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.

V	F	
X	☐	1. Un color diferente en la pared ayudará a distinguir la escalera a personas con déficit visual o cognitivo.
☐	X	2. Los objetos que el usuario utilice habitualmente se colocarán lejos de la cama para evitar su caída.
X	☐	3. La cocina necesitará material antideslizante en las zonas de peligro.
X	☐	4. En la vivienda los pasillos y los distribuidores deben tener una anchura de 1,50 m para permitir el paso de una silla de ruedas.
☐	X	5. La iluminación será preferiblemente artificial y se alejarán los puntos de trabajo a los de luz.

14. Indica cuáles son las condiciones ambientales que debe reunir el entorno del usuario.

La iluminación será preferiblemente natural y no se debe utilizar luz directa o excesivamente brillante que pueda deslumbrar y favorecer las caídas.

En las épocas de frío la temperatura se mantendrá a unos 22ºC mediante un sistema de calefacción y en épocas de frío con un sistema de ventilación y refrigeración adecuado.

15. Señala si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

V	F	
X	☐	1. Hay que mantener la identidad de la persona con objetos personales y recuerdos.
☐	X	2. Es necesario mantener todos los elementos de la decoración aunque supongan un exceso y carezcan de significado o funcionalidad.
X	☐	3. Es importante ordenar los espacios y los objetos.

16. Señala con qué podemos facilitar la orientación personal, espacial y temporal de la persona.

- [X] 1. Colocando relojes en lugares de acceso visual.
- [X] 2. Situando calendarios en lugares de acceso visual y objetos significativos en zonas destacadas de la casa.
- [X] 3. Señalando direcciones con flechas indicativas.
- [X] 4. Utilizando letreros, dibujos y fotos en las puertas de las estancias, los armarios y los cajones.
- [ ] 5. Utilizando el mismo color y pavimento para las diferentes estancias.

17. Enumera las principales indicaciones que se deben seguir para la adaptación cognitiva del entorno.

Para adaptar cognitivamente el entorno se deben evitar los cambios, simplificar el entorno, facilitar la orientación y hacer del entorno un espacio estimulante sin sobrecargas.

Test de evaluación

1 El entorno está compuesto por componentes:

a. Físicos y culturales.
b. Físicos y sociales.
c. Económicos, sociales y culturales.
d. Físicos, sociales y culturales.

2 La adaptación del domicilio se hace necesaria cuando:

a. Las exigencias del entorno superan el nivel de competencia de la persona.
b. El ambiente no es capaz de cubrir las necesidades personales.
c. Ambas respuestas son correctas.
d. Ninguna respuesta es correcta.

3 No es objetivo de la adaptación:

a. Mejorar la comodidad y el confort.
b. Cuidar las condiciones ambientales de los trabajadores del domicilio.
c. Fomentar la integración comunitaria.
d. Favorecer el ingreso en recursos residenciales.

4 La recogida de información incluirá aspectos como:

a. La identificación del usuario.
b. Accidentes domiciliarios.
c. Plano y medidas del domicilio.
d. Todas las respuestas son correctas.

5 El empleo de colores llamativos o con contrastes en un domicilio provoca:

a. Una mejor percepción espacial.
b. Confusión.
c. Inestabilidad.
d. Desorientación.

6 La pendiente de una rampa si no se cuenta con personal de ayuda no debe superar el:

a. 8%.
b. 10%.
c. 11%.
d. 15%.

7 Acompañando a una rampa será necesario:

a. Un pasamanos.
b. Dos pasamanos.
c. Uno o dos pasamanos.
d. Señales reflectantes.

8 El conjunto de hechos sociales externos al individuo que afectan a su comportamiento se denomina:

a. Red social.
b. Ambiente social.
c. Entorno físico.
d. Clima social.

9 Los servicios básicos que necesita un domicilio para reunir las condiciones mínimas de habitabilidad incluyen:

a. Una línea de teléfono.
b. Saneamiento y evacuación de aguas.
c. Suministro de energías.
d. Las respuestas b y c son correctas.

10 El servicio sociosanitario que ofrece durante el día atención a las necesidades personales, terapéuticas y socioculturales de las personas dependientes es:

a. Centro de día.
b. Centro ocupacional.
c. Asociación.
d. Rehabilitación.

Unidad 4

La psicología básica aplicada: conceptos fundamentales

1. Ordena las distintas etapas en las que se divide el ciclo vital.

2 Primera Infancia.	1 Gestación.
5 Juventud.	3 Segunda infancia.
6 Madurez.	4 Adolescencia.
7 Senectud.	

2. Enumera algunas de los distorsiones cognitivas que estudió Beck.

El pensamiento de «todo o nada», la generalización, el filtro mental, la inferencia arbitraria, la abstracción selectiva, el etiquetado, la personalización o la lectura de pensamiento.

3. Completa las frases con las siguientes palabras.

retirada **interacción** **inferencia**

- La **inferencia** arbitraria es llegar a una conclusión sin una justificación.
- El refuerzo negativo es la **retirada** de un estímulo negativo.
- La **interacción** de los seres humanos se refleja en sus conductas.

4. Completa el experimento de Pavlov indicando el tipo de estímulo y de respuesta en el lugar indicado.

E.C. **E.I.** **R.C.** **R.I.**

Pavlov observó que los perros que utilizaba para sus investigaciones salivaban (**R.I.**) en el momento en que veían u olían la comida (**E.I.**) de forma instintiva. Entonces decidió realizar un experimento: antes de alimentar a los perros haría sonar una campanilla (**E.C.**). Después de algunos ensayos los perros comenzaron a salivar al escuchar la campanilla, aunque el alimento no estuviera presente (**R.C.**).

5. Señala cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera y cuál es falsa.

V	F	
X	☐	1. Los factores psicológicos también repercuten en los cambios físicos.
☐	X	2. La enfermedad no produce ningún tipo de cambio físico.
X	☐	3. Las nuevas circunstancias añaden una nueva complejidad en el proceso de adaptación al medio.
X	☐	4. Los hechos que suceden en interacción con el modo de afrontarlos incide en la forma de pensar, sentir y actuar.
☐	X	5. Los cambios biológicos son iguales en todas las etapas de la vida.
☐	X	6. Las influencias externas nunca modifican el campo emocional y psicológico.
☐	X	7. La presencia de enfermedades, su gravedad o la información que se tenga actúan sobre el mundo psíquico.

6. Define el concepto de necesidades especiales.

Las necesidades especiales son las que vienen motivadas por las carencias que tienen algunas personas debido a distintas circunstancias y que precisan de una ayuda adecuada.

7. Indica de qué depende la atención del usuario.

La atención del usuario puede depender de varios factores como son la depresión, la ansiedad, la fobia, el trastorno obsesivo compulsivo, la esquizofrenia o la dependencia.

Test de evaluación

1 En el inconsciente:

a. Se sitúan aquellas cosas que no recordamos voluntariamente.
b. Solo está aquello que ya no utilizamos en nuestro comportamiento.
c. Se hayan muchas pulsiones que motivan algunas conductas.
d. No hay nada.

2 La generalización y el filtro mental son:

a. Formas de pensamiento positivo.
b. Enfermedades mentales.
c. Errores de pensamiento.
d. Pautas de aprendizaje.

3 En la vida adulta:

a. Se tienen superados todos los miedos del pasado.
b. Se establecen pautas de vida inamovibles.
c. Se pueden solucionar los miedos del pasado con ayuda.
d. Se encuentra siempre la mayor etapa de felicidad.

4 Lo más importante para acercarse a una persona es:

a. Saber escuchar.
b. Saber mucha medicina.
c. Conocer muchos datos de su vida.
d. Saber mucha psicología.

5 Las relaciones sociales:

a. No influyen sobre la salud.
b. Influyen sobre el estado anímico, por tanto, sobre la salud.
c. Son siempre conflictivas.
d. Son relaciones que se tienen por imposición social.

6 La aceptación tiene más que ver con:

a. La satisfacción.
b. La negación.
c. La resignación.
d. La represión.

7 Los cuidados físicos pueden ser:

a. Intermitentes.
b. Permanentes.
c. Ocasionales.
d. Todas las respuestas son correctas.

8 Las fobias son:

a. El estado que se caracteriza por un ánimo decaído.
b. El estado de alteración de las funciones psíquicas.
c. El estado de miedo irracional a algo.
d. El estado caracterizado por pensamientos recurrentes y actos repetitivos.

9 El pensamiento positivo:

a. Implica no darse cuenta de la verdadera realidad.
b. Implica una forma de razonar lógica.
c. Implica ser iluso.
d. Es un concepto que ya no se usa.

10 La empatía tiene que ver con:

a. Ser muy agradable.
b. Ser muy simpático.
c. Saber comprender.
d. Saber aconsejar.

Unidad 5

El reconocimiento de las características biopsicosociales de las personas en situación de dependencia

1. Escribe al lado de cada concepto gerontológico el nombre del conocimiento que le corresponde.

- Constituye el área de la ciencia encargada del estudio del envejecimiento poblacional, de la estructura social, de los cambios relacionados con la adquisición, el mantenimiento o la pérdida de roles sociales en la persona asociados al paso del tiempo y de la influencia cultural en los procesos. **Gerontología social.**
- Constituye el área aplicada de la ciencia que trata los aspectos médicos de la vejez, entre los que se incluyen el diagnóstico, la prevención y el tratamiento multidisciplinar de las patologías asociadas a esta fase vital de la persona, a través del conjunto de servicios de atención sociosanitaria. **Geriatría o gerontología clínica.**
- Constituye el área de la ciencia encargada del estudio de los cambios y fenómenos cognitivos, afectivos y conductuales que acontecen en la persona de manera relacionada con el paso de los años. **Psicogerontología o gerontopsiquiatría.**
- Constituye el área de la ciencia encargada de investigar tanto los cambios y fenómenos biológicos que se producen en el organismo como la etiopatogenia, que se relaciona con la edad cronológica y el paso del tiempo. **Gerontología biológica o experimental.**

2. Enumera algunas de las características del proceso de envejecimiento.

- **Es un proceso individual, en el que no se puede hablar de uniformidad, ya que cada organismo se desarrolla, evoluciona y envejece de manera diferente a los demás.**
- **En un mismo ser vivo, cada sistema y órgano envejece a una velocidad distinta.**
- **Se trata de un proceso dinámico.**
- **Está vinculado a las diferentes fases de la vida y se relaciona directamente con la interacción que se establece entre el organismo, el entorno y una serie de factores determinantes que rodean a la persona.**

3. Indica si son verdaderas o falsas las siguientes frases que hacen referencia a las modificaciones que sufre el organismo con el paso del tiempo.

V	F	
☐	X	1. La talla aumenta.
X	☐	2. Disminuye el grosor de las uñas y se fragmentan más fácilmente.
☐	X	3. Disminuye la aspereza y la sequedad de la piel.
X	☐	4. Disminuye la producción de grasa y la elasticidad.
☐	X	5. Las fibras musculares aumentan y se producen variaciones en su tamaño.
☐	X	6. Los huesos envejecen: se produce una desmineralización del 26% en los hombres y del 12% en las mujeres.
X	☐	7. La coloración adquiere un tono pálido.

4. Escribe las modificaciones producidas por el envejecimiento en los sistemas digestivo y osteoarticular.

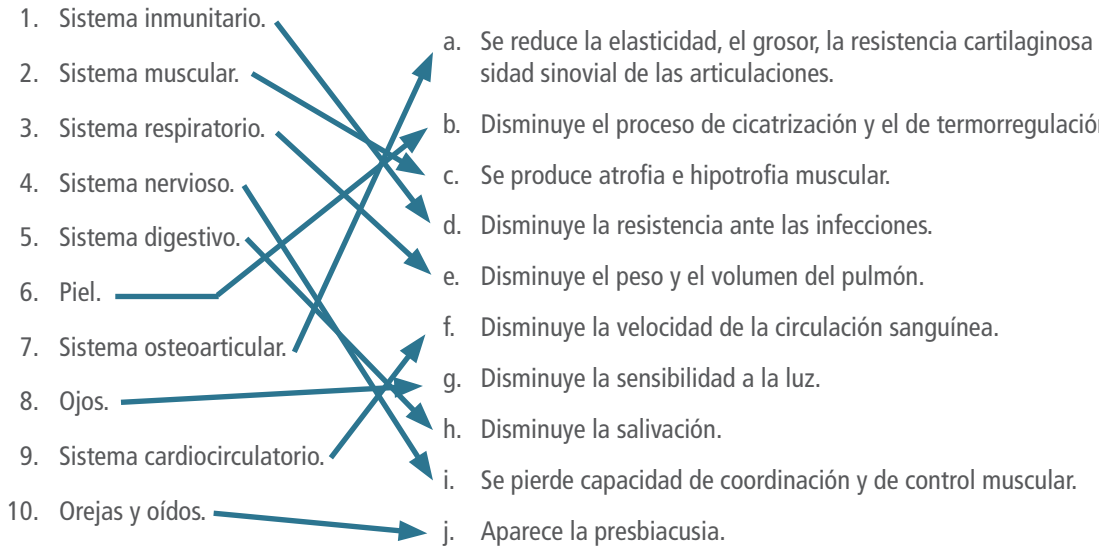
El sistema digestivo:

- **Pérdida de las piezas dentarias.**
- **Deshidratación de las encías.**
- **Disminuye la salivación.**
- **Aparece atrofia de las mucosas gástricas.**
- **Disminuye el peso y el volumen de todos los órganos digestivos**

El sistema osteoarticular:

- **El hueso envejece: se produce una desmineralización del 12% en los hombres y del 26% en las mujeres.**
- **Las articulaciones reducen la elasticidad, el grosor, la resistencia cartilaginosa y la viscosidad sinovial.**
- **La limitación de los rangos articulares aumenta, repercutiendo en la amplitud de los movimientos.**
- **La talla disminuye.**
- **La silueta se modifica.**
- **La presencia de dolor es más probable.**

5. Une con flechas las distintas modificaciones que sufre el organismo con los sistemas y las estructuras anatomicofisiológicas a las que corresponden.



6. Escribe las modificaciones producidas por el envejecimiento en el sistema nervioso.

El cerebro:

- **Se pierde peso y volumen cerebral.**
- **Se incrementan los surcos cerebrales, de los ventrículos y de las granulaciones (ependidimarias y Pacchioni).**
- **Las neuronas consumen menos oxígeno y glucosa.**
- **Disminuye el número de neurotransmisores.**
- **Se produce fibrosis y calcificación de las meninges.**
- **Se producen cambios vasculares.**

Las neuronas:

- **Disminuye el número de neuronas de manera irreversible.**
- **Aparecen anomalías y modificaciones en las neuronas y las conexiones**

Los cambios funcionales:

- **Se reduce la sensibilidad táctil, vibratoria y discriminativa.**
- **Se enlentecen los reflejos.**
- **Se pierden la capacidad de coordinación y del control muscular.**
- **Se reduce la fuerza durante la ejecución del movimiento.**
- **Se modifican los tiempos y la amplitud de los movimientos durante la marcha.**

7. Enumera las alteraciones más significativas de las funciones cognitivas superiores durante el periodo de envejecimiento.

- **Se altera la memoria reciente como consecuencia de la disminución de la capacidad para sintetizar objetos frente a la conservación de la capacidad para evocar recuerdos a través de la memoria remota.**
- **Disminuye la capacidad de atención y concentración, probablemente relacionada con la falta de interés por la realidad que les rodea.**
- **Se produce una pérdida de la capacidad para resolver problemas novedosos.**
- **Aumenta la dificultad para el aprendizaje de nuevos conocimientos.**
- **La velocidad de asimilación o rendimiento es menor.**
- **Se altera la percepción, lo que se manifiesta en la reducción de la capacidad de recibir y procesar información del entorno, asociado a las alteraciones biológicas de los sentidos de la vista, el oído, el gusto y el olfato.**
- **Disminuye la velocidad y la reacción en los procesos de pensamiento.**

8. Une con flechas los aspectos que afectan al cambio de conducta relacionados con los roles individuales y los que se desarrollan dentro de una comunidad.

1. Jubilación.
2. Pérdida de personas queridas.
3. Incremento del tiempo libre.
4. Pérdida de la posición económica.

a. Los roles individuales.

b. Los roles dentro de una comunidad.

9. Indica cuál es la definición correcta del término psicogerontología.

- ☐ 1. La psicogerontología es el área de la ciencia que se encarga del estudio de los cambios y fenómenos biológicos que acontecen en la persona en relación con el proceso de envejecimiento.
- ☐ 2. La psicogerontología es el área de la ciencia que se encarga del estudio de los cambios y fenómenos sociales que acontecen en la persona en relación con el proceso de envejecimiento.
- **X** 3. La psicogerontología es el área de la ciencia que se encarga del estudio de los cambios y fenómenos psicológicos que acontecen en la persona en relación con el proceso de envejecimiento.

10. Escribe las modificaciones de los roles individuales que se producen durante la etapa de la vejez.

La respuesta que la persona mayor tiene frente a las circunstancias que se suceden con el envejecimiento y la proximidad de la muerte están condicionadas por sus valores, creencias, educación, estado de salud, estatus social, etc.

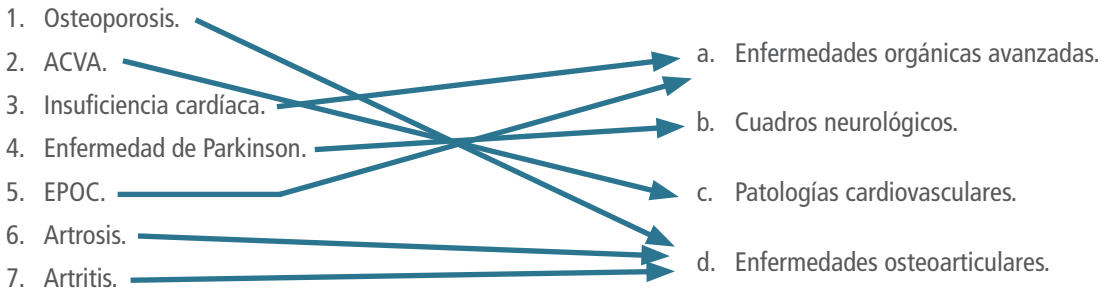
Esta etapa se caracteriza por la acumulación de pérdidas: de personas queridas, de capacidades, del trabajo, de la posición económica, etc. Estas experiencias, que forman parte del transcurrir de la vida, se suelen acompañar de sentimientos de tristeza, impotencia, soledad y dolor. En la medida en que la persona sea capaz de aceptar, enfrentarse y adaptarse a las nuevas situaciones de cambios vivirá esta etapa con mayor o menor dificultad.

En la familia, las personas mayores pasan de ocuparse de las cargas familiares a suponer una carga para la familia: los hijos y otros familiares que han sido cuidados pasan a ser sus cuidadores. La pérdida progresiva de facultades y aspectos socioeconómicos conducen a la persona mayor a una posición en la que suele perder la capacidad de toma de decisiones en el núcleo familiar y, a menudo, su domicilio y su espacio vital con el ingreso en centros institucionales.

11. Señala cuáles de las siguientes razones intervienen en el envejecimiento de la población.

- **X** 1. La baja tasa de mortandad y natalidad.
- **X** 2. El aumento de la esperanza de vida.
- ☐ 3. El descenso de la esperanza de vida.

12. Une con flechas cada afección con el grupo de enfermedades al que pertenece.



13. Señala cuáles de las siguientes enfermedades son las de mayor prevalencia durante la etapa de la vejez.

- ☐ 1. Deshidratación y malnutrición.
- X 2. Reumatismos.
- ☐ 3. Insuficiencia cardíaca.
- ☐ 4. Enfermedad de Parkinson.
- ☐ 5. ACVA.
- ☐ 6. Artritis.
- X 7. Afecciones de la próstata.
- X 8. Afecciones del aparato respiratorio.

14. Señala los factores que repercuten en el psiquismo y la conducta de los enfermos crónicos.

- X 1. La duración de la enfermedad.
- X 2. El tipo de enfermedad.
- X 3. La personalidad del enfermo.
- X 4. La edad del enfermo.
- ☐ 5. La adaptación a su nueva vida.
- ☐ 6. La aceptación de la enfermedad.

15. Señala las necesidades psicosociales más comunes del enfermo crónico.

- X 1. La necesidad de seguridad y confianza en sus cuidadores.
- ☐ 2. La necesidad de huida o negación.
- X 3. La necesidad de sentirse útil.
- X 4. La desconfianza en el médico.
- ☐ 5. Las reacciones de agresión o rechazo activo.
- X 6. El temor al abandono y a la soledad.

16. Indica cuál de los siguientes documentos clasifica de manera internacional el diagnóstico de todas las enfermedades reconocidas.

- X 1. La CIE-10.
- ☐ 2. La CIDDM-1.
- ☐ 3. La CIDDM-2.

17. Completa las frases sobre el déficit según la visión psicosocial, escribiendo las palabras en los huecos.

actividad **participación** **deficiencia**

- La **actividad** es la ejecución de una acción.
- La pérdida o alteración de alguna estructura o función corporal es una **deficiencia**.
- La **participación** es la implicación de la persona en su entorno.

18. Señala cuál es la definición correcta de «discapacidad».

- ☐ 1. La discapacidad es la pérdida o alteración de una estructura o función de carácter anatómico, fisiológico o psicológico.
- ☐ 2. La discapacidad es la situación de desventaja social en la que se encuentra una persona como consecuencia de una deficiencia o discapacidad que la limita en su entorno social.
- **X** 3. La discapacidad es la pérdida o limitación de las capacidades de una persona para realizar alguna o varias de las actividades de la vida diaria según la forma o el patrón que se considera común.

19. Señala cuáles de los siguientes componentes se alteran o pierden en la discapacidad de afectación neuromuscular.

- **X** 1. El grado de movilidad.
- **X** 2. Los reflejos.
- ☐ 3. Las praxias.
- ☐ 4. La coordinación gruesa.
- ☐ 5. La coordinación fina.
- **X** 6. La integridad de los tejidos blandos.
- ☐ 7. La integración bilateral.

20. Indica si las afirmaciones sobre la agrupación de las causas de la discapacidad son verdaderas o falsas.

V F

- ☐ **X** 1. La incompatibilidad de RH es un tipo de discapacidad que ocurre antes del nacimiento.
- ☐ **X** 2. La discapacidad producida por una enfermedad de la madre durante el embarazo se denomina perinatal.
- **X** ☐ 3. La discapacidad que se produce como consecuencia de una malformación se denomina congénita.
- ☐ **X** 4. La discapacidad que se produce como consecuencia de una anoxia o hipoxia en el momento del parto se denomina adquirida.
- **X** ☐ 5. Una discapacidad adquirida es la producida por un accidente o enfermedad; la esclerosis múltiple es un ejemplo.

21. Define brevemente el concepto de discapacidad física.

La discapacidad física es la disfunción parcial o completa, transitoria o permanente de las estructuras y funciones de componente neuromuscular y motórico del organismo.

22. Une con flechas cada enfoque etiológico de los estados de salud mental con la definición correcta.

Enfoque de los estados de salud mental	Definición
1. Enfoque biológico.	a. La causa se centra en los errores y distorsiones del proceso de información.
2. Enfoque conductual.	b. Centra la etiología en los procesos sociales y culturales y en la influencia que producen en la persona.
3. Enfoque cognitivo.	c. Habla de experiencias fallidas en etapas tempranas de la vida y de cómo los acontecimientos y las experiencias influyen en el desarrollo psicológico de la persona.
4. Enfoque psicodinámico.	d. Afirma que tanto las conductas adaptativas como las que no lo son se aprenden y la discapacidad psiquiátrica aparecería como resultado de una ecuación en la que una respuesta inicial más un refuerzo producen una respuesta intencionada.
5. Enfoque sociológico o sociocultural.	e. Justifica que la causa es de naturaleza orgánica y se relaciona con el sistema nervioso y el cerebro.

23. Une con flechas las dimensiones de la discapacidad intelectual con su correspondiente definición.

Discapacidad intelectual	Definición
1. Dimensión I.	a. Salud.
2. Dimensión II.	b. Participación, interacciones y roles sociales.
3. Dimensión III.	c. Capacidades intelectuales.
4. Dimensión IV.	d. Contexto.
5. Dimensión V.	e. Conducta adaptativa.

24. Selecciona la opción correcta de la clasificación de las alteraciones o pérdidas auditivas según la localización de la lesión.

- [X] 1. Conductiva, de percepción o central.
- [ ] 2. Congénita o adquirida.
- [ ] 3. Brusca o progresiva.

25. Señala las necesidades que Maslow identifica como necesidades del ser.

- [X] 1. Necesidades de autorrealización.
- [ ] 2. Necesidades fisiológicas.
- [ ] 3. Necesidades sociales.
- [ ] 4. Necesidades de reconocimiento.

26. Une con flechas cada una de las necesidades con su correspondiente nivel establecido por Maslow.

Necesidades	Niveles
1. Necesidad de competencia.	a. Fisiológico.
2. Necesidad de alimentación.	b. De seguridad.
3. Necesidad de trascender en su entorno.	c. Social.
4. Necesidad de comunicación.	d. De reconocimiento.
5. Necesidad de protección.	e. De autorrealización.



27. Rellena los huecos con las palabras que pertenecen a las distintas afirmaciones sobre las necesidades de las personas en situación de dependencia.

dependencia apoyos necesidades autonomía atención actividades de la vida diaria limitación niveles anteriores

- Las personas que se encuentran en situación de **dependencia** poseen un estado de salud negativo que conduce a la pérdida de la **autonomía** física, psíquica o sensorial, que se caracteriza por la necesidad de **atención** y **apoyos** para la realización de las **actividades de la vida diaria**.
- Según los principios de la teoría de Maslow, las necesidades vitales aparecen a medida que se van cubriendo las necesidades de los **niveles anteriores**.
- El objetivo de la intervención se centra en proporcionar los apoyos que compensen la **limitación** y den cobertura a las **necesidades** detectadas en la persona.

28. Escribe al lado de cada componente de los apoyos el origen que tiene: fuente interna o fuente externa.

Amistades.	**Fuente externa.**
Destrezas.	**Fuente interna.**
Habilidades.	**Fuente interna.**
Programas de intervención.	**Fuente externa.**
Familiares.	**Fuente externa.**
Compañeros de trabajo.	**Fuente externa.**
Adaptaciones de la actividad.	**Fuente externa.**
Nivel de competencia.	**Fuente interna.**
Ayudas técnicas y tecnológicas.	**Fuente externa.**

Test de evaluación

1 El envejecimiento es un proceso:

a. Patológico.
b. Secuencial y acumulativo.
c. Intelectual.
d. Todas las respuestas son correctas.

2 Las modificaciones anatómicas y fisiológicas que ocurren con el envejecimiento son:

a. Se incrementa la aspereza y la sequedad de la piel y aparecen canas.
b. Aparece presbiacusia y disminuye el peso y el volumen del corazón.
c. Se altera la capacidad para percibir el color.
d. Todas las respuestas son correctas.

3 Señala cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:

a. El envejecimiento es un proceso individual y dinámico.
b. Todos los órganos envejecen a la misma velocidad.
c. El envejecimiento se relaciona con la interacción entre el organismo y el entorno.
d. El envejecimiento es una etapa que se caracteriza por una acumulación de pérdidas.

4 La gerontología es la ciencia de la vejez que estudia los fenómenos:

a. Biológicos.
b. Psicosociales.
c. Las respuestas a y b son correctas.
d. Ninguna respuesta es correcta.

5 La CIDDM-2 es la Clasificación Internacional del Funcionamiento y la Discapacidad en la que se definen los conceptos de:

a. Estructuras y funciones corporales, actividad y participación.
b. Dependencia y autonomía personal.
c. Deficiencia, discapacidad y minusvalía.
d. Enfermedad y diagnóstico.

6 Señala cuál de las siguientes características no es propia de la persona con discapacidad psiquiátrica:

a. La pérdida de la libertad frente a sí misma.
b. La alteración de la interacción social de la persona.
c. La alteración en el control de la realidad.
d. Todas las respuestas son correctas.

7 La discapacidad es:

a. La pérdida o limitación para realizar una actividad siguiendo la forma en la que se considera «normal».
b. Un concepto general que engloba las deficiencias en las estructuras y funciones corporales, la limitación en la actividad y la restricción en la participación.
c. Ambas respuestas son correctas desde clasificaciones diferentes.
d. Ninguna respuesta es correcta.

8 Maslow clasifica las necesidades de la persona en:

a. Necesidades del ser y fisiológicas.
b. Necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, de reconocimiento y de autosatisfacción.
c. Necesidad de autonomía personal.
d. Todas las respuestas son correctas.

9 La identificación de las necesidades vitales es un proceso:

a. Subjetivo.
b. Objetivo.
c. Estático.
d. Cuantitativo.

10 La enfermedad crónica es un:

a. Trastorno en la forma, la estructura y la función en uno o más órganos en relación con su estado normal.
b. Trastorno degenerativo causado por el proceso de envejecimiento.
c. Trastorno orgánico y funcional que ha persistido o es probable que persista durante largo tiempo.
d. Trastorno orgánico y funcional que ocurre entre la enfermedad y el retorno absoluto a la salud.

Unidad 6

La adaptación y el acompañamiento de los usuarios en la institución

1. Enumera los distintos comportamientos que reflejan la falta de adaptación a una institución.

Las personas con discapacidad suelen manifestar diferentes comportamientos que reflejan su falta de adaptación a la institución:

- **Personas con discapacidad desde su nacimiento: puerilidad, conductas antisociales, sexualidad inadecuada, desinhibición, etc.**
- **Personas con trastornos sobrevenidos: impulsividad, irritabilidad, hipercinesia, conducta pueril y alteraciones en el juicio social, apatía, falta de motivación, etc.**
- **Personas con secuelas degenerativas: desesperación, frustración, depresión, ansiedad, etc.**

2. Elige, de las opciones propuestas, la expresión adecuada para completar las frases sobre la adaptación a la institución.

fluidas y afectivas **depresivas** **ofensivas**

- Las relaciones interpersonales **fluidas y afectivas** del residente con el resto de compañeros y profesionales del centro son un factor positivo en la adaptación.

del personal **del centro** **del médico** **del profesional de atención sociosanitaria**

- La adaptación no solo depende del residente sino también de su familia, **del personal** y del propio entorno institucional.

asertivas **agresivas** **vinculantes**

- Se pueden programar actividades para mejorar las habilidades sociales de los usuarios y promover conductas **vinculantes** con el resto de los residentes.

motivos **factores** **principios**

- Algunos **factores**, como el mantener unas relaciones interpersonales fluidas o la participación en las actividades del centro, pueden favorecer y acelerar el proceso de adaptación del residente.

3. Indica si los siguientes factores favorecen o dificultan la adaptación del residente en el centro.

- Relaciones interpersonales fluidas y afectivas.
- La institucionalización del usuario.
- Implicación de las familias.
- Los cambios negativos en la conducta.
- Participación en actividades sociocomunitarias.

Favorecen	Dificultan
Relaciones interpersonales fluidas y afectivas.	**La institucionalización del usuario.**
Implicación de las familias.	**Los cambios negativos en la conducta.**
Participación en actividades sociocomunitarias.	

4. Ordena correctamente las siguientes fases de las tareas de información en el seguimiento de casos asistenciales por parte de un profesional.

   5 Devolver la información al usuario, familia o allegados (si los responsables técnicos lo valoran como adecuado).

   3 Comunicar al equipo técnico de trabajo las demandas del usuario.

   4 Establecer contactos periódicos para notificar al equipo técnico responsable las carencias del usuario.

   2 Elaborar partes de necesidades e informes según las directrices marcadas por los responsables del programa.

   1 Colaborar en la identificación de las necesidades del usuario.

5. Enumera tres tareas del profesional que formen parte de su función para mejorar la integración social del usuario.

   La labor del profesional en el proceso de integración del usuario tiene que dar respuesta a las deficiencias sociales del usuario, por lo que tendrá que:

   - **Desarrollar y organizar actividades cotidianas que faciliten a los usuarios su integración en el medio habitual familiar y social:**
     - **Favoreciendo la relación que tiene el asistido con su entorno familiar y social.**
     - **Valorando y poniendo en marcha factores que puedan proporcionar al usuario un clima afectivo y de seguridad.**
   - **Responder a necesidades de comunicación, diálogo y compañía:**
     - **Detectando carencias de habilidades comunicativas.**
     - **Atendiendo a dichas carencias con una labor educativa.**
     - **Organizando actividades de ocio con el usuario.**
   - **Facilitar el acceso a servicios y recursos que cubran sus necesidades sociales:**
     - **Detectando necesidades sociales.**
     - **Informando al usuario sobre servicios de ocio donde encontrar posibilidades de interacción con otras personas.**
     - **Informando sobre servicios y recursos sociales que atiendan las carencias detectadas.**
     - **Facilitando el acceso a todos estos servicios y recursos, acompañando al usuario a los mismos e incluso ayudando en su participación.**

6. Completa las frases sobre la humanización de la ayuda con las palabras que se proponen.

   disposición integral acompañamiento directiva relación social amables apoyo emocional

   - La humanización de la ayuda es la aplicación de diversas actitudes **amables** de una persona hacia otra.
   - Humanizar significa estar al servicio de la persona, atenderla de forma **integral**, sin discriminaciones de cualquier tipo.
   - Utilizar técnicas de humanización de ayuda en la atención sociosanitaria es hablar del uso de técnicas de **relación social** con las personas a las que se cuida.
   - Según la **disposición** del técnico, el apoyo y la atención se pueden centrar en el problema de la dependencia de la persona o en la misma persona.
   - Según el uso del poder del técnico, la atención puede ser **directiva** o facilitadora.
   - Las competencias del profesional no se limitan a la correcta realización de su trabajo. También es importante el **apoyo emocional** y el **acompañamiento** que sea capaz de prestar.

7. Señala si los siguientes estilos de trabajo corresponden a la disposición o al ejercicio de la labor del profesional.

	Disposición	Ejercicio de la labor
1. Ejercer un poder directivo sobre la persona en situación de dependencia, manipulando y reprimiendo.	☐	X
2. Centrarse en la persona, en cómo esta vive su problema, qué sentimientos y valores experimenta, e intentando comprenderla.	X	☐
3. Centrar la ayuda en el problema de dependencia que sufre la persona, olvidando sus sentimientos.	X	☐
4. Facilitar la situación de la persona proponiendo alternativas.	☐	X

8. Señala si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

V F

☐ X 1. La única competencia que debe tener el profesional de atención sociosanitaria para acompañar al usuario en la institución es un correcto apoyo emocional.

X ☐ 2. La integración en una institución no se produce de manera definitiva, en cualquier momento puede aparecer un síntoma de retroceso.

X ☐ 3. La adaptación a una institución suele ser difícil, no solo al principio, sino a lo largo de toda la estancia.

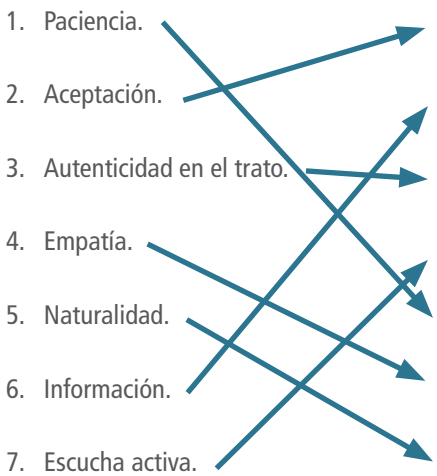
X ☐ 4. Las situaciones difíciles en la adaptación se pueden evitar controlando el abuso de sustancias tóxicas, como el alcohol y el tabaco, o programando actividades para mejorar las habilidades sociales.

☐ X 5. Las relaciones interpersonales fluidas y afectivas del residente con el resto de compañeros y profesionales del centro son un factor que influye negativamente en la adaptación.

X ☐ 6. Las personas con trastornos devenidos suelen manifestar una sexualidad inadecuada como reflejo de su falta de adaptación a la institución.

X ☐ 7. El usuario debe trabajar su capacidad de interacción para lograr mejorar la integración con los compañeros y con los profesionales que trabajan en la institución.

9. Une con flechas las distintas técnicas de humanización con su definición.



1. Paciencia.
2. Aceptación.
3. Autenticidad en el trato.
4. Empatía.
5. Naturalidad.
6. Información.
7. Escucha activa.

a. Capacidad de aceptar incondicionalmente a la persona dependiente y respetar sus decisiones personales sin prejuicios.

b. Capacidad de saber comunicar a la persona dependiente y a su familia todos los cambios que se vayan produciendo.

c. Capacidad de estar atento a los sentimientos de la persona dependiente para canalizar sus sentimientos de impotencia o indefensión.

d. Capacidad de escuchar no solo lo que la persona dependiente transmite, sino lo que no dice pero expresa a través de la comunicación no verbal.

e. Capacidad de ser paciente para la realización de algunas tareas.

f. Capacidad de percibir, comprender y asumir las emociones de la persona dependiente. Es ponerse en el lugar de otro.

g. Capacidad de tratar con naturalidad a la persona dependiente.

Test de evaluación

1 Los factores que favorecen la adaptación institucional son:

a. La agresividad y la deambulación.
b. Los cambios en la conducta.
c. Las relaciones interpersonales fluidas y afectivas.
d. Las conductas estereotipadas.

2 Para prevenir conductas peligrosas en una institución se puede:

a. Gestionar los derechos de los pacientes para no ser manipulados por los familiares.
b. Programar actividades para mejorar las habilidades sociales de los residentes.
c. Evitar el contacto del residente con la familia.
d. Encerrar al residente en su habitación.

3 Las funciones de los profesionales en la fase de preparación del ingreso son:

a. Administrativas e informativas.
b. Valoración inicial multidimensional.
c. Elaboración del plan de cuidados individual.
d. Valorar el grado de adaptación al usuario.

4 La última fase del proceso de adaptación a la institución es:

a. El periodo de adaptación.
b. La preparación.
c. El ingreso.
d. La integración.

5 La atención en el problema de la dependencia, según la disposición del profesional, se caracteriza por:

a. Olvidar o ignorar cómo son vividos los sentimientos de la persona en situación de dependencia.
b. Ejercer un poder que está fuera de la persona ayudada.
c. Centrarse en la persona, en cómo esta vive su problema y en sus sentimientos, intentando comprenderla y acogerla.
d. Ejercer un poder directivo sobre la persona dependiente.

6 ¿Cuál de las siguientes es una técnica de humanización de la ayuda?

a. La autenticidad.
b. La negación.
c. La conformidad.
d. La impaciencia.

7 Una variable que puede determinar el éxito de la adaptación es:

a. La zona en la que se ubica la institución.
b. La juventud del equipo interdisciplinar.
c. El lenguaje.
d. El estado físico y psíquico del residente.

8 ¿Cuál de los siguientes no es un método para evitar situaciones negativas?

a. Controlar el abuso de sustancias tóxicas.
b. Evitar los sentimientos de frustración.
c. Justificar los comportamientos negativos.
d. Mantener la calma en situaciones de agresividad del residente.

9 ¿Qué indicador sigue la institución para valorar el grado de integración del residente?

a. La participación en las actividades programadas.
b. La colaboración en su cuidado.
c. La relación con compañeros y profesionales.
d. Las respuestas anteriores son correctas.

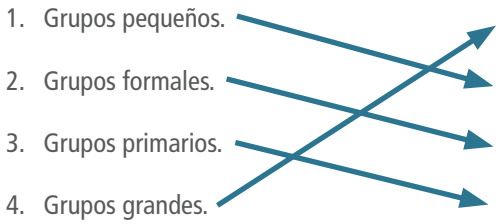
10 ¿Cuál de las siguientes fases no pertenece al proceso de información?

a. Devolver la información al usuario o allegados.
b. El ingreso en el centro.
c. Elaborar un parte de necesidades e informes.
d. Colaborar en la identificación de las necesidades del usuario.

Unidad 7

La dinámica de grupos

1. Une mediante flechas cada tipo de grupo con su descripción.



1. Grupos pequeños.	a. Tienen más de 12 miembros.
2. Grupos formales.	b. Tienen menos de 12 miembros.
3. Grupos primarios.	c. Se caracterizan por una estructura formal, muy organizada.
4. Grupos grandes.	d. Son pocas personas, pero con una importante relación de afecto.

2. Elige entre las palabras en paréntesis las correctas para completar el texto sobre la dinámica de un grupo.

- La dinámica de grupos es una disciplina (**conductual**, **social**, **psicosocial**) que analiza y estudia la formación, el desarrollo, los problemas, las leyes, las fuerzas y las (**interacciones**, **relaciones sociales**, **relaciones de interdependencia**) que ocurren dentro de un grupo.
- La dinámica y el funcionamiento del grupo son un laboratorio para el aprendizaje de (**comportamientos**, **habilidades**, **valores**) y actitudes para las personas que forman parte de él.

3. Indica si las siguientes tareas son propias de un profesional de atención sociosanitaria en la dinamización de grupos desde el ámbito de intervención del ocio y del tiempo libre.

V	F	
X	☐	1. Recoger información de la dinámica e incidencias de un grupo de usuarios.
☐	X	2. Desarrollar proyectos de intervención de ocio y tiempo libre.
X	☐	3. Transmitir la información correspondiente al equipo de profesionales.
☐	X	4. Realizar protocolos de higiene colectivos y grupales.
X	☐	5. Organizar y aplicar estas técnicas de ocio y tiempo libre según las directrices y orientaciones de profesionales de mayor cualificación profesional.
X	☐	6. Recoger información que permita al equipo de trabajo evaluar la idoneidad de aplicación de estas técnicas.

4. Indica si los siguientes factores producen o no motivación en las personas.

V	F	
X	☐	1. La significación social.
☐	X	2. La apatía.
X	☐	3. El poder.
X	☐	4. El aprendizaje y el conocimiento.
☐	X	5. La inseguridad.

5. Elige entre las palabras del paréntesis las correctas para completar el texto sobre la cooperación positiva.

- Cooperar de forma positiva significa (**participar**, **colaborar**, **construir**) desde lo que ha aportado un compañero de grupo, lo que uno puede (**sumar**, **restar**, **multiplicar**) a esa idea ajena.

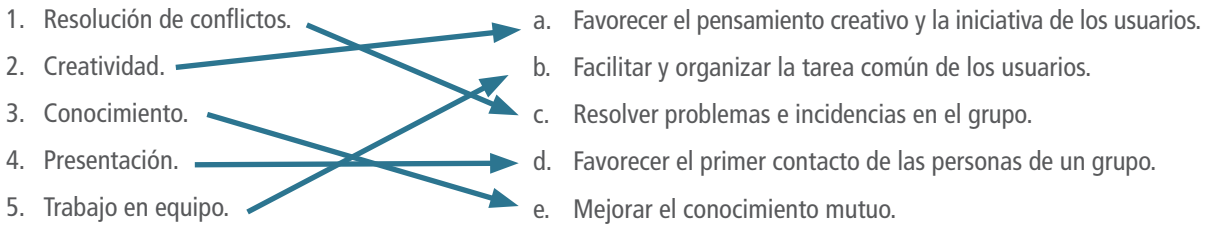
  Por otro lado, si se parte de una idea que no convence o agrada a alguien, siempre se pueden rescatar aspectos (**positivos**, **rechazables**, **negativos**) de la idea y sumar a partir de ellos: esto también es (**construir**, **cooperar**, **colaborar**). La cooperación implica crear desde una idea individual hacia una idea (**inicial**, **grupal**, **general**).

- Rescatar aspectos (**positivos**, **provechosos, creativos**) de esa idea poco adecuada hace a la persona que la ha propuesto sentirse (**útil**, **necesaria, importante**) para el grupo, y eso garantiza su futura participación y cooperación.

6. Indica si las siguientes cuestiones son o no problemas que, en la práctica, puede encontrarse el profesional en la aplicación de técnicas grupales.

V	F		
X	☐	1.	El número de miembros de un grupo es demasiado grande o pequeño para el desarrollo de las técnicas.
X	☐	2.	Los espacios son pequeños, ruidosos y poco seguros para los usuarios.
☐	X	3.	El mobiliario es adecuado.
X	☐	4.	El tiempo no es suficiente para desarrollar la técnica completa.
☐	X	5.	Los recursos materiales son suficientes.

7. Une mediante flechas cada tipo de técnica con el objetivo que pretende.



Test de evaluación

1 La diferencia entre grupo y agrupación está en:

a. La interacción de las personas.
b. La interacción de las personas y los objetivos comunes.
c. Los objetivos comunes.
d. Los objetivos compartidos.

2 El liderazgo puede ser:

a. Autocrático, democrático y *laissez-faire*.
b. Democrático y *laissez-faire*.
c. Autocrático y democrático.
d. Asertivo.

3 La dinámica de un grupo es importante para el profesional porque:

a. Es una técnica de trabajo.
b. Puede influir a través de ella.
c. Todas las respuestas son correctas.
d. Ninguna respuesta es correcta.

4 Cuando el profesional recoge información sobre la dinámica de un grupo:

a. Elabora un informe.
b. Transmite esa información al equipo de trabajo.
c. Organiza la actividad correspondiente de forma inmediata.
d. Improvisa.

5 No corresponde como tarea de un profesional en un equipo de trabajo el rol de:

a. Moderador.
b. Observador.
c. Activo.
d. Secretario.

6 Construir es:

a. Sumar ideas propias a las ideas de los compañeros.
b. Cooperar.
c. Colaborar.
d. Ninguna respuesta es correcta.

7 A la hora de planificar una técnica no hay que contemplar:

a. Las necesidades y limitaciones de los usuarios.
b. Los objetivos.
c. El tipo de prestación social.
d. La prevención de riesgos.

8 Una técnica de presentación en el ámbito del ocio y del tiempo libre tiene como objetivo:

a. Facilitar la presentación de los miembros del grupo.
b. Favorecer el disfrute.
c. Resolver conflictos grupales.
d. Ninguna respuesta es correcta.

9 «Tribunal popular» es una técnica de:

a. Conocimiento.
b. Trabajo y organización de grupo.
c. Creatividad.
d. Toma de decisiones.

10 «Buzón de sugerencias» es una técnica de:

a. Conocimiento.
b. Resolución de conflictos.
c. Toma de decisiones.
d. Creatividad.

Unidad 8

El mantenimiento y el entrenamiento de los hábitos de autonomía personal

1. Agrupa correctamente cada actividad de la vida diaria según el tipo al que corresponda.

ABVD	AIVD	AAVD
Cuidado personal	Actividad en el hogar	Uso de medios de transporte
Comunicación	Manejo de dinero	Acudir a una asociación
Vestido	Control de la medicación	Juego, ocio y tiempo libre.
Alimentación	Lavado de la ropa	
Movilidad		

Actividades o acciones:

Cuidado personal / Actividad en el hogar / Comunicación / Manejo del dinero / Uso de medios de transporte / Control de la medicación / Acudir a una asociación / Vestido / Alimentación / Movilidad / Lavado de la ropa / Juego, ocio y tiempo libre.

2. Define el concepto de actividades de la vida diaria y enumera los distintos tipos que hay.

Las actividades de la vida diaria son aquellas acciones que una persona realiza diariamente para prepararse y desarrollar el rol que le es propio y que le proporciona cuidado, seguridad, autonomía y participación.

Estas actividades son la base de la funcionalidad de las personas.

Las actividades de la vida diaria pueden ser «básicas», «instrumentales» o «avanzadas»:

- **Las actividades básicas. Son aquellas relacionadas con el autocuidado, como, por ejemplo, alimentarse, vestirse, asearse, controlar los esfínteres, comunicarse, etc.**
- **Las actividades instrumentales. Son aquellas relacionadas con las tareas cotidianas de carácter productivo para las que se necesita un mayor grado de independencia, como, por ejemplo, la limpieza del hogar, el lavado de la ropa, las compras, el manejo de dinero, el control de la medicación, etc.**
- **Las actividades avanzadas. Son aquellas relacionadas con el estilo de vida, como por ejemplo: ir a misa, acudir a una asociación, realizar un viaje, etc.**

3. Señala de entre las siguientes actividades aquellas en las que una persona con algún tipo de discapacidad física puede tener dificultades a la hora de llevarlas a cabo.

- X 1. Calentarse un cazo con leche.
- ☐ 2. Escuchar música en la radio.
- ☐ 3. Mantener una charla con un familiar a través del teléfono.
- X 4. Cepillarse los dientes.
- X 5. Acudir a hacer la compra.
- ☐ 6. Elegir el jersey que mejor le siente.
- X 7. Mudarse de ropa interior.

4. Relaciona con flechas el tipo de discapacidad con la actividad que se ve afectada.

1. Limitaciones sensoriales.
2. Limitaciones mentales.



a. El no reconocimiento ni la discriminación de objetos o personas.
b. La dificultad para entender y ejecutar tareas simples o complejas.
c. Los problemas en el aprendizaje.
d. La discapacidad para escuchar el habla y los sonidos del entorno.
e. La percepción de imágenes distorsionadas o borrosas.
f. El deterioro en la comunicación verbal.

5. Indica cuáles de los siguientes hábitos favorecen o dificultan la autonomía personal.

	Favorecen	Dificultan
• El rol excesivamente activo del profesional.	☐	X
• La adquisición de hábitos y rutinas.	X	☐
• La paciencia por parte del profesional.	X	☐
• La evaluación de capacidades y destrezas por parte del profesional.	X	☐
• La sobreprotección.	☐	X

6. Indica cuáles de las siguientes afirmaciones son verdaderas y cuáles falsas.

V	F	
X	☐	1. El profesional deberá evaluar las capacidades y destrezas funcionales del usuario.
☐	X	2. No se debe modificar y adaptar el entorno porque podría despistar al usuario.
X	☐	3. Se debe simplificar la acción en tareas y las tareas en pasos.
☐	X	4. El profesional debe proteger al usuario en todo momento, incluso cuando no sea estrictamente necesario.
X	☐	5. Establecer hábitos incrementa la seguridad del usuario.
X	☐	6. El profesional debe contribuir al fomento de la autonomía.

7. Señala con el número correspondiente la definición de la escala estandarizada.

1. Cruz Roja 2. Barthel 3. Katz 4. Instituto de Rehabilitación de Chicago

3 Obtiene el grado de dependencia mediante una escala basada en una categorización de seis aspectos ordenados de manera jerárquica.

4 Tabla estandarizada muy detallada que descompone cada una de las categorías en acciones más sencillas.

2 Tabla estandarizada escalonada en 10 áreas diferentes capaz de medir el grado de independencia o dependencia del usuario.

1 Escala que se utiliza para valorar el grado de dependencia valiéndose de una clasificación de seis grados.

8. Indica las técnicas más utilizadas para la evaluación de los hábitos de autonomía personal.

La observación:

Es la técnica más utilizada en el campo de la intervención social debido a la facilidad y la rapidez con la que se obtiene información. Es una técnica de recogida de información mediante la observación de la persona en situación de dependencia.

Si se realiza la observación de una manera sistemática se garantiza una mayor objetividad en la evaluación, pues permite el seguimiento de la evolución de las personas en situación de dependencia.

La observación puede ser:

- **Directa. El propio profesional es quien la lleva a cabo. Se realiza observando al usuario y las capacidades que muestra en relación con los ámbitos que se precisa tener en cuenta. Por ejemplo, cuando el profesional observa cómo actúa el usuario en relación con la alimentación, lo que es capaz de hacer y lo que no.**
- **Indirecta. La información viene de terceras personas que tienen relación con el usuario, como los familiares. Por ejemplo, cuando los familiares de un usuario informan sobre las dificultades que tiene para vestirse.**

La entrevista:

Esta técnica de recogida de información puede definirse como una conversación o diálogo intencional entre dos o más personas. Para que una entrevista sea funcional ha de tenerse en cuenta:

- **La definición de sus objetivos (qué información se quiere obtener).**
- **La delimitación de la información que se desea obtener (tipo de entrevista).**
- **El registro de los datos.**

Esta técnica tiene dos utilidades principales:

- **Obtener y facilitar información.**
- **Servir como herramienta de intervención.**

Es muy importante tener en cuenta que las personas entrevistadas entiendan de forma clara las preguntas que se les está formulando para que la información recogida sea funcional.

Se puede llevar a cabo una entrevista formal o previamente preparada por el entrevistador, o informal, sin preparación previa. Los tipos de entrevista son:

- **La entrevista estructurada. Es un documento con una serie de preguntas preparadas previamente por el entrevistador que siguen un orden lógico y predeterminado en función de la información que se quiere obtener:**
  - **La entrevista estructurada abierta. Es aquella en la que las preguntas que se hacen no tienen una variedad de respuestas determinadas previamente. Por ejemplo, «¿Qué acostumbra a tomar en el desayuno?». La respuesta sería amplia.**
  - **La entrevista estructurada cerrada. Es aquella en la que, tras la pregunta, el entrevistador le da al entrevistado una serie de opciones predeterminadas para que conteste. Por ejemplo, «¿Cuántas veces se ducha a la semana?». La respuesta tiene que ser una de las siguientes: «Diariamente», «Tres veces por semana», «Una vez por semana», «Otras».**

- La entrevista semiestructurada. Es un tipo de entrevista en la que también se realiza previamente un listado de preguntas por parte del entrevistador, pero este tiene la libertad de modificarlo si lo considera oportuno en el momento de ponerla en práctica. Puede eliminar preguntas en función de las respuestas que realice el entrevistado, ya que en algunas ocasiones las respuestas anticipan la información antes de que llegue la pregunta.
- La entrevista no estructurada. Es una técnica en la que el entrevistador no tiene un listado de preguntas previo, sino que suele producirse de manera espontánea.

  La información que se recoge del usuario no está organizada, simplemente se deja a la persona hablar de un tema en cuestión. Esta técnica es poco utilizada en el seguimiento de las actividades básicas de la vida diaria.

Las escalas estandarizadas:

- El Índice de Katz de independencia en las actividades básicas de la vida diaria:

  Este es el material estandarizado más utilizado y sencillo. Se obtiene el grado de dependencia mediante una escala basada en una categorización de seis aspectos ordenados de manera jerárquica (el aseo, el vestido, el uso del retrete, la movilidad, la continencia y la alimentación). Los resultados se obtienen reflejados en letras de la A a la H teniendo en cuenta que cada letra pertenece a un grado o nivel de dependencia.

- El Índice del Instituto de Rehabilitación de Chicago:

  Este instrumento consiste en una tabla estandarizada muy detallada y graduada, que descompone cada una de las categorías en acciones más sencillas (por ejemplo, la alimentación: usa utensilios, come con los dedos, bebe o sorbe, usa la taza, corta la comida).

  Los resultados se obtienen reflejados en número de 0 a 7, teniendo en cuenta que cada número pertenece a un grado o nivel de dependencia.

  Con esta tabla se obtiene información de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.

- El Índice de Barthel:

  La técnica consiste en la baremación a partir de una tabla estandarizada escalonada capaz de medir el grado de independencia o dependencia del usuario.

  En el Índice de Barthel se tienen en cuenta diez áreas diferentes:

- El baño.
- El aseo personal.
- El uso del retrete.
- La micción.
- La deposición.
- El vestido.
- La alimentación.
- El traslado del sillón a la cama.
- La deambulación.
- El uso de escaleras.

  En cada una de estas áreas existen diferentes grados. A cada grado le corresponde una valoración numérica.

  De la suma de las puntuaciones parciales se obtiene una puntuación total, de donde resulta el grado de dependencia funcional.

  La puntuación varía entre 0 y 100, siendo el 100 la valoración de una persona completamente independiente y el 0 la valoración de una persona completamente dependiente.

- La Escala de la Cruz Roja de valoración de la incapacidad física:

  Es un sistema que se basa en una escala para valorar el grado de dependencia de las personas valiéndose de una clasificación muy simple de seis grados (del 0 al 5) de incapacidad física.

Estas herramientas sirven al profesional para conocer el punto de partida de la ayuda y el apoyo que le tiene que prestar al usuario.

La aproximación más exhaustiva al grado de autonomía o independencia del usuario beneficia el desempeño de la labor del profesional, ya que son informaciones personales de usuarios concretos. Es decir, la misma enfermedad puede tener una consecuencia diferente en dos personas distintas, siendo una de ellas muy dependiente y la otra no.

Para ello, las técnicas y los instrumentos de evaluación permiten partir de las necesidades personales reales de cada persona, realizar evaluaciones en el proceso para ver su evolución y obtener información al término de la intervención para analizar el resultado.

Test de evaluación

1 El estado en el que se hallan las personas debido a distintas limitaciones que impiden una autonomía óptima y hacen que necesiten de la asistencia de otras personas o ayudas técnicas con el fin de poder llevar a cabo actividades de la vida diaria es la definición de:

a. Rutina.
b. Hábito de autonomía personal.
c. Actividades de la vida diaria.
d. Dependencia.

2 Las tareas habituales que una persona realiza diariamente para prepararse y desarrollar el rol que le es propio se denominan:

a. Actividades básicas de la vida diaria.
b. Actividades instrumentales de la vida diaria.
c. Actividades de la vida diaria.
d. Actividades avanzadas de la vida diaria.

3 Las actividades de la vida diaria relacionadas con las tareas cotidianas de carácter productivo que requieren un mayor nivel de independencia son las:

a. Básicas.
b. Cotidianas.
c. Instrumentales.
d. Avanzadas.

4 Las actividades relacionadas con el estilo de vida, como acudir a una asociación o realizar un viaje, se pueden clasificar como:

a. Actividades básicas de la vida diaria.
b. Actividades instrumentales de la vida diaria.
c. Actividades avanzadas de la vida diaria.
d. Actividades elementales de la vida diaria.

5 El modo de proceder adquirido por repetición de actos iguales, a través del aprendizaje u originado por tendencias instintivas, es la definición de:

a. Hábito.
b. Rutina.
c. Costumbre.
d. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

6 A determinadas costumbres muy arraigadas o al hecho de hacer las cosas por práctica y sin razonarlas se denomina:

a. Hábito.
b. Rutina.
c. Actividad básica.
d. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

7 Los trastornos más frecuentes relacionados con las actividades de la vida diaria se dan en:

a. El ámbito físico, mental e intelectual.
b. El ámbito mental, intelectual y sensorial.
c. El ámbito físico, sensorial y mental.
d. El ámbito físico, sensorial e intelectual.

8 La Escala de la Cruz Roja de valoración de la incapacidad física es:

a. La tabla Índice de Katz.
b. Una entrevista.
c. Un cuestionario.
d. Una escala estandarizada.

9 Una pauta o instrumento de registro descriptivo:

a. No tiene ningún tipo de indicador predeterminado.
b. Tiene los indicadores determinados previos a la observación.
c. Tiene marcadores previos pero se pueden modificar de acuerdo con las necesidades.
d. Tiene marcadores previos que no se deben modificar.

10 La escala de evaluación del Índice de Katz:

a. Categoriza ocho niveles de dependencia, de la A a la H.
b. Clasifica seis grados de incapacidad, del 0 al 5.
c. Utiliza ocho claves de evaluación, del 0 al 7.
d. Categoriza siete niveles de dependencia, del 0 al 6.

Unidad 9

La motivación y el aprendizaje en las personas mayores, discapacitadas o enfermas

1. Señala si las siguientes afirmaciones sobre el aprendizaje son verdaderas o falsas.

V	F	
X	☐	1. El aprendizaje no asociativo es el tipo más básico de aprendizaje y aparece en todos los organismos animales, incluso en los más primitivos.
X	☐	2. Las palomas de las plazas de muchas ciudades hace tiempo que dejaron de asustarse y huir de las personas ya que se han sensibilizado a ese estímulo.
☐	X	3. Cuando Pavlov hacía sonar una campana a la vez que presentaba la comida, estos dos estímulos se asociaban. La campana, que era un estímulo neutro, pasaba a ser un estímulo incondicionado.
X	☐	4. La tortura utiliza un mecanismo de refuerzo negativo.
X	☐	5. El principio que sigue el aprendizaje vicario es que no es necesario experimentar personalmente una acción para aprenderla.
X	☐	6. Los animales tienden a repetir conductas que van acompañadas o seguidas por una satisfacción.
X	☐	7. Un estímulo neutro no tiene ningún efecto sobre el organismo y no provoca respuesta.

2. Escribe el esquema del condicionamiento clásico.

El esquema de condicionamiento clásico es el siguiente:

1. **La comida provoca que el perro salive de forma natural e instintiva (estímulo incondicionado). Se trata de una respuesta refleja o incondicionada.**
2. **Al principio, la campana no provoca que el perro salive, pues se trata de un estímulo neutro.**
3. **Cuando, durante repetidas ocasiones, se hace sonar la campana a la vez que se presenta la comida, estos dos estímulos se asocian. El estímulo neutro pasa a ser un estímulo condicionado.**
4. **El perro aprende a responder al sonido de la campana. No es una respuesta instintiva sino aprendida. Se trata de una respuesta condicionada.**

3. Indica con un aspa las pautas que facilitan y perjudican el aprendizaje de una persona mayor.

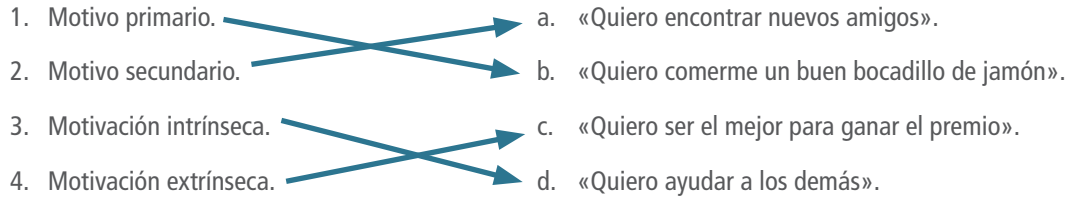
	Pautas adecuadas	Pautas inadecuadas
Utilizar frases cortas para dar instrucciones.	**Utilizar frases cortas para dar instrucciones.**	**Presentar la información de forma fragmentada.**
Utilizar refuerzos positivos.	**Utilizar refuerzos positivos.**	**Formular preguntas abiertas.**
Presentar la información de forma fragmentada.	**Acompañar las instrucciones con mímica.**	**Concentrar la información al final de las frases.**
Formular preguntas abiertas.		
Acompañar las instrucciones con mímica.		
Concentrar la información al final de las frases.		

4. Completa las siguientes frases sobre discapacidad intelectual.

capacidad adaptativa **leve** **dieciocho** **aprendido** **moderada** **inferior a la media**
cociente de inteligencia o CI **apoyos** **normas de autonomía**

- La capacidad intelectual general se mide por el **cociente de inteligencia o CI** que se obtiene a través de la evaluación realizada mediante un test de inteligencia.
- La condición básica para hablar de discapacidad mental es que la situación haya comenzado antes de los **dieciocho** años.
- Hoy en día se propone abandonar la clasificación tradicional y adoptar otra que tenga en cuenta el tipo de **apoyos** que necesita la persona con discapacidad.
- Las personas con discapacidad **moderada** pueden realizar trabajos semicualificados bajo supervisión.
- Las personas con discapacidad intelectual **leve** se benefician de una educación integrada en una escuela normal.
- La dificultad a la hora de poner en práctica lo **aprendido** es una de las limitaciones que sufren las personas con discapacidad intelectual.
- La **capacidad adaptativa** es la manera en la que una persona afronta las exigencias de la vida cotidiana y cumple las **normas de autonomía** personal propias de su entorno.
- Una capacidad intelectual **inferior a la media** es el rasgo que caracteriza a la persona con discapacidad intelectual.

5. Une con flechas los distintos tipos de motivos y motivaciones con sus ejemplos correspondientes.



6. Escribe algunos ejemplos de las necesidades que se encuadrarían en cada uno de los niveles de la pirámides de Maslow.

Necesidades fisiológicas.

Comer, respirar, beber, dormir, protegerse de la intemperie.

Necesidades de seguridad.

No sufrir violencia ni agresividad.

Necesidades de aceptación social.

Tener amigos, tener pareja, pertenecer a un grupo con aficiones comunes.

Necesidades de autoestima.

Desempeñar el trabajo para el que se está preparado, tener reconocimiento social, ganar premios o distinciones.

Necesidades de autorrealización.

Desarrollar un proyecto vital.

7. Escribe en pocas palabras qué debe hacer el profesional de atención sociosanitaria para motivar a la persona mayor.

- **Despertar sus intereses.**
- **Sacar a la luz sus habilidades y destrezas.**
- **Estimular su autoconfianza.**
- **Despertar en la persona mayor el sentimiento de persona valiosa.**

8. Completa las siguientes frases sobre la motivación de personas con discapacidad psiquiátrica.

ganas de hacer cosas **habilidades cognitivas** **depresión** **demencia** **psicólogo**

- No debe confundirse la desmotivación con la **depresión**.
- La depresión lleva asociada siempre una pérdida de **ganas de hacer cosas**.
- Siempre que exista una depresión el mayor debe recibir ayuda de un **psicólogo**.
- En el caso de mayores con demencia, será fundamental realizar actividades que ejerciten las **habilidades cognitivas** para retrasar la pérdida y el deterioro.
- Suele ocurrir con frecuencia que la persona con **demencia** rechaza hacer los ejercicios y actividades que se le proponen.

9. Señala qué afirmaciones con respecto a las estrategias de motivación en personas con discapacidad intelectual son correctas.

- [X] 1. Las personas que padecen una discapacidad intelectual mantienen su capacidad de motivación para aquellas actividades que les gustan y atraen.
- [X] 2. La motivación de las personas con discapacidad intelectual es más débil e inconstante en actividades y tareas que no son de su agrado o que parecen difíciles.
- [X] 3. Ante una actitud negativa, el profesional de atención sociosanitaria debe mantener siempre una actitud relajada y demostrar confianza en la otra persona.
- [ ] 4. No es recomendable premiar la correcta realización de una actividad o tarea.
- [X] 5. El profesional de atención sociosanitaria debe evitar las imposiciones violentas o abusar de la autoridad, tamaño, o fuerza verbal y física.

Test de evaluación

1 Los dos tipos de aprendizaje no asociativo que se conocen son:

a. Condicionamiento clásico y condicionamiento operante.
b. Sensibilización y habituación.
c. Castigo y refuerzo.
d. Aprendizaje vicario y condicionamiento operante.

2 Los perros de Pavlov, cuando oían una campana, daban una respuesta:

a. Condicionada.
b. Operante.
c. Incondicionada.
d. Clásica.

3 Cuando eliminamos un estímulo negativo para aumentar la probabilidad de una respuesta estamos realizando un:

a. Refuerzo negativo.
b. Castigo positivo.
c. Castigo negativo.
d. Refuerzo positivo.

4 La forma más adecuada de presentar el material de aprendizaje a un anciano es:

a. Por partes.
b. Globalmente.
c. Resulta indiferente.
d. Fragmentado.

5 La mejor manera de hacerse entender por una persona que sufre una discapacidad auditiva es:

a. Hablar alto y claro, muy cerca del oído.
b. Aumentar levemente el volumen de la voz y hablar despacio y de forma muy clara.
c. Gritar.
d. Comunicarse por escrito.

6 Las personas con discapacidad intelectual moderada:

a. Adquieren conocimientos académicos similares a los de un chico de 10 años.
b. Adquieren habilidades sociales y laborales adecuadas y se pueden integrar satisfactoriamente en la sociedad.
c. Se benefician solo limitadamente de la enseñanza de materias académicas.
d. Son capaces de realizar trabajos semicualificados bajo supervisión, adaptándose bien a la vida en comunidad.

7 Los motivos secundarios son aquellos que:

a. Se dirigen a satisfacer las necesidades básicas, como el hambre, la sed, el cansancio o el deseo sexual.
b. Se dirigen a satisfacer necesidades aprendidas que surgen de la relación de la persona con sus semejantes.
c. Comparten todos los animales y son fundamentales para sobrevivir.
d. Ninguna respuesta es correcta.

8 Para hacer frente a la desmotivación en el mayor, el profesional debe:

a. Proponer diversas actividades, tanto fuera como dentro del hogar, y animar al mayor a llevarlas a cabo.
b. Llevar al mayor al médico para que le recete antidepresivos.
c. Dejar que se quede en casa sin hacer nada si es lo que realmente le apetece.
d. Ninguna respuesta es correcta.

9 Si el profesional tiene a su a cargo una persona con depresión deberá:

a. Pedir la ayuda de un psicólogo.
b. Visitar con el usuario al médico de cabecera.
c. Las respuestas a y b son correctas.
d. Pedir antidepresivos en la farmacia.

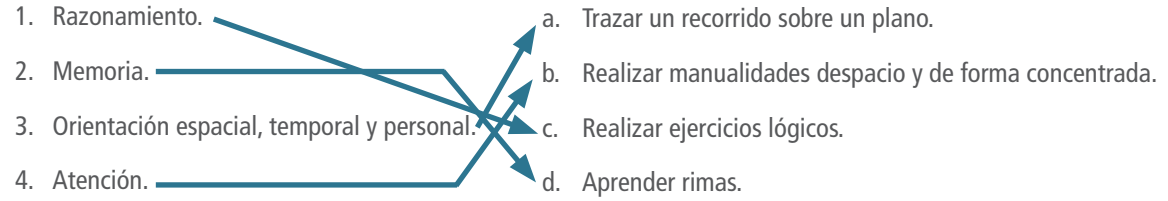
10 Cuando un mayor con demencia se niega a realizar un ejercicio cognitivo que se le ha propuesto, el profesional deberá:

a. Motivarle y animarle a realizar los ejercicios, reforzando o premiando el trabajo realizado.
b. Dejar que no realice el ejercicio si eso es lo que desea.
c. Reprenderle e imponerle algún pequeño castigo si no lleva a cabo la tarea.
d. Proponerle otro tipo de ejercicio.

Unidad 10

El mantenimiento y el entrenamiento de las funciones cognitivas

1. Une con flechas las capacidades cognitivas con su entrenamiento.



2. Completa las frases con los siguientes términos.

Pfeiffer reloj Folstein Reisberg

- El cuestionario de **Pfeiffer** permite determinar en poco tiempo el nivel de deterioro cognitivo de una persona.
- El examen del estado mental mínimo de **Folstein** es la prueba más utilizada para determinar el deterioro cognitivo.
- El test del dibujo del **reloj** requiere la coordinación de habilidades complejas de percepción sensorial, cortical y motora.
- La escala del deterioro global de **Reisberg** permite establecer siete estadios de gravedad del deterioro cognitivo.

3. Escribe cómo se puntúa el test de Yesavage.

Puntuación total (cada respuesta coincidente equivale a 1 punto):

0-5: Normal. 6-9: Depresión leve. >10: Depresión establecida.

Test de evaluación

1 La atención es la capacidad cognitiva por la que:

a. Se recuerdan los estímulos que se han percibido.
b. Algunas circunstancias se inscriben en la conciencia en un momento determinado.
c. Se reconocen o comprenden las palabras.
d. Las personas se ubican en el espacio y en el tiempo.

2 La memoria que almacena la información durante un tiempo determinado es:

a. La MT.
b. La MLP.
c. La MCP.
d. Ninguna respuesta es correcta.

3 El recuerdo se puede producir por:

a. La evocación o el reconocimiento.
b. La MT.
c. LA MCP.
d. La MLP.

4 El proceso que permite al profesional situarse entre lo que se tiene que aprender y el que lo aprende se llama:

a. Inductivo.
b. Deductivo.
c. Mediación.
d. Razonamiento.

5 Un ejercicio para mejorar la orientación espacial, temporal y personal es:

a. Hacer figuras con bloques o completar puzles.
b. Realizar fichas y ejercicios en los que se perciban detalles como formas, colores o relaciones.
c. Reforzar la práctica en la que se consiga mantener la atención durante un periodo de tiempo.
d. Seguir un esquema de observación, atención y percepción para luego identificar, relacionar, representar mentalmente, razonar y dar significado.

6 Las capacidades cognitivas:

a. No pueden entrenarse.
b. Mejoran con el entrenamiento.
c. Son distintas en cada ser humano.
d. Ninguna respuesta es correcta.

7 El entrenamiento en psicomotricidad:

a. Facilita la expresión y la comunicación del lenguaje corporal.
b. Mejora el conocimiento y la identidad personal.
c. Favorece la relación de la persona con su espacio.
d. Todas las respuestas son correctas.

8 La prueba diagnóstica más utilizada en todo el mundo para determinar el deterioro cognitivo de una persona es:

a. El test del reloj.
b. El examen del estado mental mínimo de Folstein.
c. El cuestionario de Pfeiffer.
d. El miniexamen cognitivo de Lobo.

9 El NPI de Cummings no evalúa los trastornos de:

a. Desinhibición.
b. Coordinación.
c. Delirios.
d. Apatía.

10 La escala de Yesavage está compuesta de:

a. 10 ítems.
b. 15 ítems.
c. 17 ítems.
d. 20 ítems.

Unidad 11

El proceso de comunicación

1. Une con flechas los elementos que componen el acto comunicativo con las circunstancias que se producen en un concierto de música.

Elementos	Circunstancias
1. Emisor.	a. Micrófono y altavoces.
2. Canal.	b. Canción.
3. Receptor.	c. Música.
4. Mensaje.	d. Cantante.
5. Código.	e. Público.

2. Enumera los tipos de signos que existen.

Los iconos, los símbolos, los indicios y los signos lingüísticos.

3. Completa las frases con las siguientes palabras.

temporalidad **psicológica** **familiar** **social**

- Las alteraciones en la comunicación afectan a la dimensión **psicológica** y **social** de la persona.
- Ante una persona con una necesidad especial de comunicación, lo primero que hay que valorar es su **temporalidad**.
- La sobreprotección dificulta la comunicación en contextos ajenos al **familiar**.

4. Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.

V	F	
X	☐	1. Los signos son «el idioma universal» que permite paliar de forma temporal las dificultades de comunicación.
X	☐	2. Los sistemas de comunicación alternativa y aumentativa ayudan a las personas con limitaciones cognitivas.
X	☐	3. Es necesario que el discurso del profesional se adecue y adapte a las capacidades de cada usuario.
X	☐	4. Las minorías étnicas pueden tener necesidades especiales de comunicación.

5. Une con flechas las distintas alteraciones del habla con sus definiciones.

1. Dislalia funcional.	a. Causada por la mala discriminación de los distintos fonemas.
2. Disfemia clónica.	b. Parálisis de los nervios periféricos.
3. Dislalia audiógena.	c. Fisuras palatinas, el paladar corto o el velo largo.
4. Disartrias periféricas.	d. Se debe a un mal funcionamiento de los órganos articulatorios.
5. Disglosias palatales.	e. Repetición compulsiva de una sílaba o grupo de sílabas durante la emisión de una frase.

6. Completa las frases acerca de los trastornos del habla y de la audición.

sordera profunda **afasia** **disfasia**

- La **disfasia** es una patología que afecta al desarrollo o evolución normal del lenguaje.
- La **afasia** es una alteración del lenguaje a causa de una lesión a nivel cerebral, específicamente en las áreas de Broca y de Wernicke.
- La **sordera profunda** es el grado de pérdida de audición que genera más problemas de comunicación.

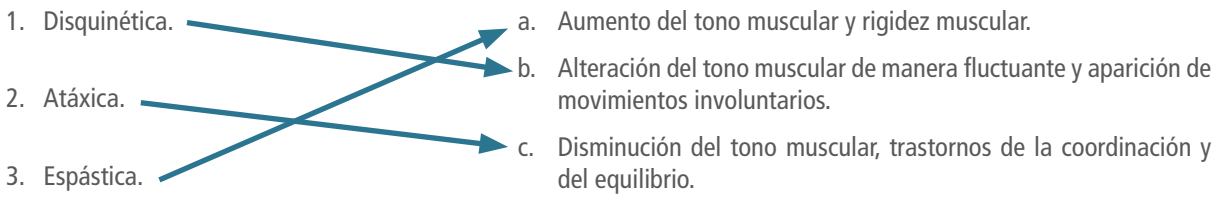
7. Enumera los primeros síntomas del párkinson.

- **Se les vuelve la voz ronca y monótona.**
- **Tienen titubeos antes de empezar a hablar.**
- **Les cuesta pronunciar algunos fonemas.**
- **Comienzan a hablar muy rápido, lo que conlleva la omisión de muchos sonidos.**

8. Indica las pautas de comunicación que se deben seguir con enfermos de alzhéimer.

- [X] 1. Uso de frases sencillas.
- [ ] 2. Subir el tono de la voz.
- [ ] 3. Habla lenta y sosegada.
- [ ] 4. Paciencia.
- [X] 5. Uso de notas escritas.

9. Relaciona la clase de parálisis cerebral infantil con sus características.



10. Escribe los tipos de sordera que existen según el grado de pérdida auditiva.

- **Normoaudición.**
- **Hipoacusia leve.**
- **Hipoacusia media.**
- **Hipoacusia severa.**
- **Hipocusia profunda.**
- **Cofosis.**

Test de evaluación

1 El emisor es:

a. El que emite el mensaje.
b. El medio por el que se transmite el mensaje.
c. El que recibe el mensaje.
d. El que codifica el mensaje.

2 Si se produce un ruido mientras dos personas sordas hablan en la lengua de signos, el mensaje que se transmite:

a. No se ve afectado.
b. Se ve afectado, ya que es una interferencia.
c. No es descodificado por el receptor a causa del ruido.
d. No se llega a transmitir.

3 El significado de la palabra «llave» depende de:

a. Nada, solamente tiene un significado.
b. El código utilizado tanto por el emisor como por el receptor.
c. El contexto o la situación.
d. Cómo lo interpreta la persona que recibe el mensaje.

4 El no atreverse a interrumpir para expresar los planteamientos propios responde a un estilo de comunicación:

a. Pasivo.
b. Comunicativo.
c. Agresivo.
d. Asertivo.

5 Las alteraciones más frecuentes de la voz son:

a. Las disfonías.
b. Las dislalias.
c. Las disglosias.
d. Las disfemias.

6 Los tipos de dislalia son:

a. Labiales y palatales.
b. Centrales y periféricas.
c. Clónica, tónica y mixta.
d. Evolutiva, audiógena, orgánica y funcional.

7 ¿Cuál de los siguientes síntomas no pertenece al párkinson?:

a. La pronunciación de algunos fonemas es dificultosa.
b. Los cambios de unas palabras por otras.
c. La voz se vuelve ronca y monótona.
d. Los titubeos al empezar a hablar.

8 Las alteraciones del habla son:

a. La disfonía, el autismo y el alzhéimer.
b. La dislalia, la disglosia, la disfemia y la disartria.
c. La sordera, el retraso mental y la disfasia.
d. La afasia y la disfasia.

9 Las repercusiones de la sordera en relación con la adquisición del lenguaje se observa en:

a. Las sorderas prelocutiva y postlocutiva.
b. La sordera postlocutiva y la presbiacusia.
c. Las sorderas prelocutiva y postlocutiva y la presbiacusia.
d. La sordera prelocutiva y la presbiacusia.

10 La elaboración de las estrategias de intervención se realiza después de:

a. Conocer al usuario.
b. Hablar con los familiares del usuario.
c. Un análisis previo.
d. Valorar si el problema es temporal o permanente.

Unidad 12

La utilización de las técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

1. Señala sin son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.

V	F	
X	☐	1. La lectura labiofacial es un SAC sin ayuda externa.
☐	X	2. Los sistemas alternativos de comunicación siempre utilizan ayuda externa.
X	☐	3. La clasificación de los sistemas de comunicación se realiza en función de si complementan o sustituyen al lenguaje oral.
☐	X	4. La dactilología es un SAC con ayuda externa.
☐	X	5. La comunicación aumentativa es aquella que sustituye a la capacidad del habla.
X	☐	6. Los sistemas alternativos de comunicación están pensados para las personas que no poseen lenguaje oral.

2. Completa las frases sobre las cuestiones que se deben tener en cuenta a la hora de hacer la evaluación.

gustos **comprensiva** **lenguaje** **abstracción** **relaciones**

- La capacidad lingüística, es decir, si posee **lenguaje** oral o no.
- La capacidad cognitiva, es decir, si necesita atención, si tiene memoria, capacidad de **abstracción**, etc.
- Los intereses y **gustos** que serán un aliciente para el aprendizaje.
- La familia, el trabajo, los estudios y en definitiva las **relaciones** sociales que posee.
- La capacidad expresiva y **comprensiva**, y si lee o escribe para poder utilizar la lectoescritura.

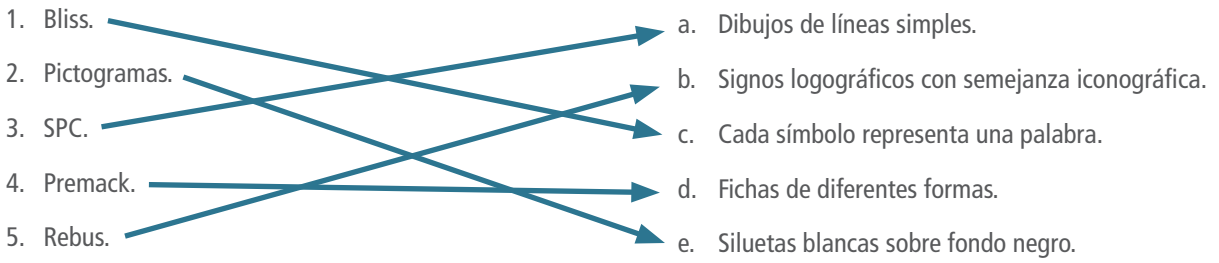
3. Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones sobre los objetos de referencia.

V	F	
☐	X	1. Los objetos de referencia no son un mecanismo que ayude a las personas sin estrategias de comunicación.
☐	X	2. Las necesidades nunca se expresarán a través de los objetos de referencia.
X	☐	3. Los objetos elegidos deben ser diferentes entre sí y lo más concretos posible.
X	☐	4. Los objetos obtienen su significado cuando se asocian a una misma actividad.

4. Señala con una X cuáles de las siguientes afirmaciones se corresponden con lo que hay que tener en cuenta a la hora de crear un tablero de comunicación.

X	1. El conocimiento de los símbolos que formarán parte del panel.
☐	2. El estado personal afectivo.
☐	3. La capacidad comunicativa de la persona.
X	4. El limitado repertorio de las necesidades básicas.

5. Une con flechas cada signo gráfico con su definición.



6. Escribe brevemente cómo funcionan las ayudas básicas.

Los soportes para la comunicación se conocen como tableros de comunicación. El usuario tiene que señalar los símbolos para comunicarse con su interlocutor, quien tendrá que «leer» el mensaje. El usuario podrá señalar los símbolos con el dedo; en el caso de que tenga problemas motrices podrá usar punteros o licornios.

7. Señala si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones sobre las ayudas básicas.

V	F	
X	☐	1. Los usuarios con problemas motóricos cuentan con los punteros para señalar.
X	☐	2. El tablero o cuadro transparente es una superficie dura y transparente.
☐	X	3. El tríptico es una superficie plastificada y de fácil transporte.
☐	X	4. El panel es un dispositivo de gran movilidad.
X	☐	5. El usuario realiza la señalización en el tablero o cuadro transparente de forma ocular.
☐	X	6. El usuario siempre debe señalar con punteros o licornios; nunca con el dedo.

8. Enumera las ayudas mecánicas o eléctricas de baja tecnología más utilizadas.

- **Relojes, despertadores y avisadores de tiempo.**
- **Balanzas de cocina, termómetros o cintas métricas parlantes, detectores de luz y contraste por vibración o sonido, etc.**
- **Máquinas de escribir braille (máquina Perkins).**
- **Magnetófonos de cuatro pistas. Son reproductores de audiolibros. La diferencia con los magnetófonos convencionales reside en que las cintas se graban a cuatro pistas, es decir cada cara de la cinta está grabada a una velocidad dos veces más baja de lo normal.**
- **Lectores Daisy. Son lectores de CD que permiten reproducir audiolibros y hacer procesos de búsqueda, navegación, marcación, etc.**
- **Pantallas para el ordenador de mayor tamaño.**

9. Señala si son verdaderas o falsas estas afirmaciones sobre ayudas para deficiencias sensoriales.

V	F	
☐	X	1. Los Daisy son instrumentos auxiliares de medida y control médico.
X	☐	2. Las cintas de cuatro pistas están grabadas a una velocidad más baja.
☐	X	3. El CEAPAT pertenece a la ONCE.
☐	X	4. Las deficiencias auditivas se suplen siempre con la LSE.
X	☐	5. Las ayudas para suplir las deficiencias visuales están basadas en el uso del canal auditivo y táctil.

10. Une con flechas los sistemas de comunicación con sus características.

1. El bimodal es…	a. es la lengua natural de las personas sordas.
2. El bimodal usa…	b. una configuración manual-gestual-espacial.
3. El uso del bimodal favorece…	c. el desarrollo de la lengua oral.
4. La lengua de signos…	d. un sistema de comunicación aumentativo sin ayuda.
5. La lengua de signos tiene…	e. simultáneamente el habla y los signos de la LSE.

11. Rellena los huecos con los términos que correspondan.

temporal normalizadas vistas estructura rehabilitación semántico propios herramienta

- El bimodal es una **herramienta** que nos ayudará en la adquisición de la lengua oral.
- El uso del bimodal con niños oyentes no verbales será **temporal**.
- La principal característica del bimodal es que no tiene **estructura** propia.
- El bimodal se utiliza en situaciones de **rehabilitación** y educación de niños con problemas en la comprensión y expresión de la lengua oral.
- Con el bimodal se consigue que las estructuras orales puedan ser **vistas**.
- El bimodal tiene signos **propios**, como es el caso de los signos de los verbos «ser» y «estar».
- La comunicación bimodal no se suele usar en situaciones **normalizadas** de comunicación, ya que es una herramienta para acceder a la lengua oral.
- Para conseguir un bimodal fluido hay que signar solo las palabras con contenido **semántico** mientras se habla sin suprimir ninguna parte de oración.

12. Une con flechas cada letra con su forma de representación en el alfabeto dactilológico.

1. C
2. Z
3. F
4. W



13. Indica las pautas necesarias para mejorar la emisión de palabras.

- [X] Hay que deletrear delante del espejo cuando se haga con soltura para detectar fallos.
- [ ] Practicar siempre con la misma mano para adquirir mucha soltura.
- [X] Es conveniente comenzar siempre con la mano no dominante para coger costumbre.
- [X] Para practicar se debe deletrear todo lo que se vea.
- [X] Cuando se adquiere soltura con la mano dominante es el momento de empezar con la otra mano.

14. Escribe las principales diferencias entre el sistema dactilológico en palma y la LSE apoyada.

El alfabeto dactilológico español en palma es un sistema unimanual, es decir, que se realiza configurando cada una de las letras del alfabeto con una sola mano.

Consiste en deletrear cada letra del mensaje sobre la palma de la mano de la persona sordociega. La palma de la mano de la persona sordociega debe estar hacia arriba, para deletrear sobre ella el mensaje, las letras deben ejecutarse en el centro de la palma, letra tras letra y haciendo una breve pausa entre cada palabra.

La lengua de signos la usan generalmente los sordociegos que han sido sordos desde su nacimiento. Si poseen restos de visión la seguirán utilizando bajo buenas condiciones de luz y una buena ubicación del interlocutor dentro de su campo visual.

Si pierden la visión por completo pueden seguir utilizando la lengua de signos pero apoyando sus manos en las del interlocutor mientras este habla.

---

15. Indica cuál es la descripción correcta de la estructura del sistema braille.

☐ 1. La estructura braille se basa en la combinación de 8 puntos. Con los 8 puntos se pueden formar 64 combinaciones posibles, es decir, 64 signos. Con ellos se consigue una signografía completa y suficiente para la representación gráfica del alfabeto.

X 2. La estructura braille se basa en la combinación de 6 puntos en relieve. Con los 6 puntos se pueden formar 64 combinaciones posibles, es decir, 64 signos. Con ellos se consigue una signografía completa y suficiente para la representación gráfica del alfabeto.

---

16. Enumera los instrumentos más comunes de lectoescritura en braille.

La pauta o regleta, el punzón y la máquina de escribir en braille (máquina Perkins).

Test de evaluación

1 En la actualidad se habla de:

a. Sistemas aumentativos de comunicación.
b. Sistemas alternativos de comunicación.
c. Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación.
d. Ninguna respuesta es correcta.

2 Los signos básicos que utilizan los sistemas alternativos/aumentativos de comunicación son:

a. Signos manuales.
b. Signos manuales y gráficos.
c. Signos gráficos.
d. Signos logográficos.

3 El braille es un sistema de lectoescritura que se basa en el sentido:

a. Del tacto.
b. Del tacto y el oído.
c. De la vista y el tacto.
d. De la vista.

4 Para la enseñanza de un SAC con ayuda hay que tener en cuenta:

a. Nada, pues se utiliza un método estándar para su enseñanza.
b. Las habilidades de cada persona.
c. El usuario no importa y solamente depende de cómo quiera enseñarlo el profesional.
d. Ninguna respuesta es correcta.

5 Los SAC que se valen de signos manuales se utilizan, por lo general, para personas:

a. Con cualquier tipo de déficit.
b. Con déficit auditivo.
c. Con sordoceguera.
d. Solo para los paralíticos cerebrales.

6 Los sistemas de comunicación alfabéticos para los sordociegos son:

a. Dactilológico.
b. Braille manual.
c. Escritura de mayúscula en palma.
d. Todas las respuestas con correctas.

7 La lengua de signos es universal:

a. Sí.
b. No.
c. Desde el 28 de junio de 2007.
d. A partir de 2010.

8 La letra «z» está formada por los puntos:

a. 1, 5, 6.
b. 2, 3, 4, 5.
c. 1, 3, 5, 6.
d. 1, 4, 5 y 6.

9 La lengua de signos táctil o apoyada:

a. Es un sistema unimanual.
b. Es un sistema bimanual.
c. Ninguna de las respuestas es correcta.
d. Las respuestas a y b son correctas.

10 El sistema de comunicación bimodal es:

a. Aumentativo sin ayuda.
b. Aumentativo con ayuda.
c. Alternativo sin ayuda.
d. Alternativo con ayuda.

Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones

Actividades complementarias

Unidad 1. La atención psicosocial de personas dependientes: las estrategias de intervención

Vídeo-forum: *Philadelphia*, de Jonathan Demme

Tiempo estimado

1 día.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Observar la actitud de la sociedad hacia las personas en situación de dependencia.
- Describir los tipos de comunicación y las conductas del personal sociosanitario con las personas a las que atienden.
- Analizar las relaciones personales de los protagonistas de la película.

Medios necesarios

La película *Philadephia*. Dirección: Jonathan Demme. Intérpretes: Tom Hanks, Denzel Washington, Antonio Banderas. EE.UU., 1993.

Secuencia o desarrollo

La actividad consiste en la visualización de la película, la recogida de información y el comentario en grupo de los aspectos que más han interesado a los alumnos.

Organización de los grupos de trabajo

Se formarán grupos de tres o cuatro personas. Elegirán a un portavoz que presentará el trabajo del grupo.

El contenido de esta película se puede aplicar a diferentes unidades del módulo, pero en esta actividad se quiere incidir en el trato de los cuidadores hacia las personas en situación de dependencia.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Suministro de recursos relacionados con la película.	Interacción del profesor con el grupo.

Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Visualización de la película y búsqueda de documentación.	Trabajo individual.
Puesta en común del trabajo individual.	Trabajo de equipo.
Debate y elaboración de un único documento.	Dinámica de grupo.
Exposición del portavoz de las conclusiones del grupo al profesor y al resto de compañeros.	Consulta al profesor.
Debate e intercambio de opiniones.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La estructuración correcta de la información.
- La capacidad de todos los alumnos de explicar lo investigado.
- La frecuencia y la calidad de la participación en el debate.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor. Se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de dos páginas en formato Word. Puede ilustrarse con fotografías.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la primera unidad «La atención psicosocial de personas dependientes: las estrategias de intervención».

Los malos tratos a personas dependientes

Tiempo estimado

1 semana.

Objetivos

El objetivo que persigue esta actividad es:

- Valorar los principios éticos de la intervención psicosocial con personas y colectivos en situación de dependencia.

Medios necesarios

El medio necesario es el siguiente:

Moya Bernal, M. y Barbero Gutiérrez, J. (coord.): *Malos tratos a personas mayores: Guía de actuación*. Madrid: IMSERSO, 2005.

Se puede encontrar en la siguiente dirección:

http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/imserso-malos-tratos-01.pdf

Secuencia o desarrollo

La actividad seguirá la siguiente secuencia:

- Lectura por capítulos del libro electrónico.
- El profesor distribuirá los capítulos del libro por temas.
- Cada grupo se encargará de la lectura de un capítulo e investigará sobre la temática planteada.

Organización de los grupos de trabajo

Se formarán grupos de tres o cuatro personas. Elegirán a un portavoz que presentará el trabajo del grupo.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Lectura del libro y búsqueda de información complementaria.	Trabajo individual.
Puesta en común del trabajo realizado individualmente.	Trabajo de equipo.
Debate para consensuar una propuesta de resolución del ejercicio y la elaboración de un único documento.	Trabajo de equipo.
Exposición del portavoz de las conclusiones del grupo al profesor y al resto de compañeros.	Consulta al profesor.
Debate entre todos los grupos.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El desarrollo de un plan claro de organización de la información, según va siendo reunida.
- La capacidad de todos los miembros del grupo de explicar lo investigado.
- La frecuencia y la calidad de la participación en el debate.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor. Se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de dos páginas en formato Word. Puede ilustrarse con fotografías.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en el paso uno de la primera unidad «La atención psicosocial de personas dependientes: las estrategias de intervención» y más concretamente en el epígrafe relativo a las estrategias de intervención ante situaciones específicas.

Las técnicas de modificación de conducta

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

El objetivo que persigue esta actividad es:

- Aplicar las técnicas de modificación de conducta a situaciones reales.

Medios necesarios

El contenido de la primera unidad: «La atención psicosocial de personas dependientes: las estrategias de intervención».

Secuencia o desarrollo

Los alumnos deberán leer detenidamente el contenido de la unidad referido a técnicas de modificación de conducta. Una vez hecho esto, harán lo siguiente:

- Poner un ejemplo de cada una de las técnicas, con referencia a una situación real.
- Exponer su trabajo al resto de sus compañeros.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.

Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de tres páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el paso número dos «Las técnicas, los procedimientos y las estrategias de intervención psicosocial».

La escucha activa

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

El objetivo que persigue esta actividad es:

- Conocer la importancia de la escucha activa en la intervención sociosanitaria.

Medios necesarios

Los medios necesarios para realizar esta actividad son los siguientes libros:

- Bermejo, J. C.: *Apuntes de relación de ayuda*. Santander: Sal Terrae, 1998, pp. 33-43.
- Bermejo, J. C., Martínez A.: *Relación de ayuda, acción social y marginación*. Santander: Sal Terrae, 1998, pp. 39-46.

Secuencia o desarrollo

Una vez que el alumno haya leído los artículos, debe responder a las siguientes cuestiones:

- ¿Qué significa escuchar?
- ¿Cómo se realiza una escucha activa?

- ¿Por qué puede ayudar a una persona el ser escuchada?
- ¿Cuáles son los obstáculos para la escucha y qué se debe hacer para superarlos?

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.
- La adquisición correcta de los conocimientos.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de dos páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el paso número dos «Las técnicas, los procedimientos y las estrategias de intervención psicosocial».

Unidad 2. El fomento de la relación social de las personas en situación de dependencia

Una guía de buenas prácticas comunicativas y sociales

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Reflexionar sobre las habilidades sociales adecuadas de los profesionales en atención sociosanitaria.
- Intercambiar opiniones a través de un foro.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La secuencia de la actividad será la siguiente:

- Poner en común dentro del grupo las ideas expresadas en respuesta a las preguntas: «¿Cómo soy?», «¿Cómo puedo ser?».
- Elaborar propuestas y crear entre los miembros del grupo una guía de habilidades sociales y comunicativas.
- Exponer el trabajo del grupo ante todo el alumnado.
- Unificar las conclusiones en un documento elaborado por todo el alumnado.

Organización de los grupos de trabajo

Se formarán grupos de tres a cinco personas cada uno.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.

Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Resolución de la actividad.	Trabajo de equipo.
Exposición del portavoz de las conclusiones del grupo al profesor y al resto de compañeros.	Consulta al profesor.
Comentarios, valoración y exposición de dudas del resto de los compañeros sobre la actividad realizada.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.
Elaboración entre todos de un único documento.	Dinámica de grupo.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La participación activa.
- Las aportaciones originales a los contenidos trabajados en la unidad.
- La claridad en la expresión.
- La forma de trabajar en equipo.
- La capacidad de facilitar el consenso y analizar los problemas de forma constructiva.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de tres páginas como máximo en formato Word. Si fuera necesario, se incluirán ejemplos.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la segunda unidad «El fomento de la relación social de las personas en situación de dependencia» y en concreto el paso dos «Las habilidades sociales fundamentales».

Las nuevas tecnologías y las relaciones personales

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

El objetivo que persigue esta actividad es:

- Usar las nuevas tecnologías relativas a las relaciones sociales de posibles usuarios del profesional.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La secuencia de esta actividad será la siguiente:

- Buscar en internet:
  - Páginas web con aspectos de interés sobre personas mayores o con discapacidad.
  - Foros donde se reúnan los posibles usuarios del profesional.
  - Asociaciones cuya información esté disponible en internet.
- Indicar la dirección y escribir una síntesis de cada página o recurso localizado.
- Elaborar conclusiones relacionadas con la información recopilada.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad para buscar recursos en la red.

Indicaciones de entrega

Las conclusiones se entregarán en el momento indicado por el profesor, se presentarán con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de cinco páginas como mínimo en formato Word. Cada apartado de información localizado ocupará una página. Las conclusiones ocuparán dos páginas.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la segunda unidad «El fomento de la relación social de las personas en situación de dependencia» y en concreto con el séptimo paso «Las nuevas tecnologías y las relaciones personales».

El ocio en situaciones de dependencia

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Analizar la importancia del tiempo dedicado al disfrute personal por parte de personas en situación de dependencia y mayores de 65 años.
- Reflexionar sobre las horas destinadas a las actividades de ocio.

Medios necesarios

Los medios de que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le puede ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La secuencia de esta actividad es la siguiente:

- Organizar tres tipos de situaciones de ocio grupales para usuarios en situación de dependencia en las que sea precisa la colaboración con otros profesionales.
- Cumplir los siguientes pasos:
  - Determinar líneas de colaboración con otros profesionales.
  - Informar a usuarios y familias.
  - Enunciar el tipo de situación de ocio.
  - Definir el espacio, el tiempo y el material necesario.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- Las ideas presentadas, en relación deben coincidir con los contenidos de la unidad.
- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.
- La adquisición correcta de los conocimientos.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de dos páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la segunda unidad «El fomento de la relación social de las personas en situación de dependencia».

Unidad 3. El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal y la relación social

Un aula accesible

Tiempo estimado

2 días.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Tomar conciencia de las características del entorno físico que nos rodea.
- Transferir el aprendizaje teórico a un entorno real.
- Reconocer e identificar las barreras arquitectónicas y cognitivas que interfieran en la accesibilidad y la interacción del usuario con su entorno físico.
- Desarrollar habilidades de adaptación y adecuación de entornos.
- Desarrollar la capacidad de observación, análisis, reflexión y razonamiento clínico.
- Desarrollar habilidades de trabajo en equipo.
- Favorecer la adquisición del rol del profesional.
- Fomentar el desarrollo de actitudes positivas.
- Fomentar la empatía del alumno con el usuario que presente dificultades a la hora de acceder e interaccionar con su entorno.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La secuencia de la actividad es la siguiente:

- Explicación de la actividad.
- Formación de dos grandes grupos de trabajo.
- Reparto de tareas.
- Recogida y análisis de información sobre las barreras que existan en un aula.
- Elaboración grupal de un plan de adaptación funcional y otro de adaptación cognitiva, según el reparto correspondiente.
- Aplicación práctica de las medidas establecidas que se puedan desarrollar.

- Puesta en común del trabajo realizado por cada grupo.
- Debate y puesta en común de conclusiones al resto de los grupos.
- Extracción de conclusiones.

Organización de los grupos de trabajo

Esta actividad se desarrollará al terminar la unidad.

Se establecerán dos grandes grupos cuyos miembros deberán elegir un portavoz que asumirá la responsabilidad de presentar el trabajo consensuado por el grupo.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Recogida de información.	Trabajo de equipo.
Elaboración de cada alumno de la parte proporcional del itinerario correspondiente.	Trabajo de equipo.
Puesta en común entre los miembros de cada grupo del trabajo realizado individualmente.	Trabajo de equipo.
Discusión en el grupo para completar, unificar criterios y consensuar una única propuesta de resolución.	Trabajo de equipo.
Elaboración grupal de un plan de adaptación funcional y otro de adaptación cognitiva, según el reparto correspondiente.	Trabajo de equipo.
Aplicación práctica de las medidas establecidas.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, valoración y exposición de dudas del resto de compañeros.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad de observación y análisis.
- La calidad de la presentación del plan.
- El desarrollo práctico del plan.
- La estructuración de la información y desarrollo del proceso.
- El trabajo de equipo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el plazo de indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de tres páginas en formato Word. Se podrán adjuntar fotografías o dibujos de planos y de las adaptaciones planificadas y desarrolladas.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la tercera unidad «El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal y la relación social», y en concreto con los pasos cuatro y cinco, referentes a las adaptaciones funcionales y cognitivas del entorno.

La adaptación del entorno

Tiempo estimado

1 semana.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Tomar conciencia de las características del entorno físico que nos rodea.
- Transferir el aprendizaje teórico a un entorno real.
- Reconocer e identificar las barreras arquitectónicas y cognitivas que interfieren en la accesibilidad y la interacción del usuario con su entorno físico.
- Desarrollar habilidades de adaptación y adecuación de entornos.
- Desarrollar la capacidad de observación, análisis, reflexión y razonamiento clínico.
- Desarrollar habilidades de trabajo en equipo.
- Favorecer la adquisición del rol del profesional.
- Fomentar el desarrollo de actitudes positivas.
- Fomentar la empatía del alumno con el usuario que presente dificultades a la hora de acceder e interaccionar con su entorno.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La secuencia de la actividad es la siguiente:

- Explicación de la actividad.
- Formación de los grupos de trabajo.
- Reparto de tareas y distribución de las estancias.
- Elaboración individual de un plano real de la estancia correspondiente.
- Intercambio de planos entre los miembros del grupo.
- Identificación y análisis individual de las barreras existentes en cada plano.
- Elaboración individual de un plan de adaptación funcional y cognitiva de la estancia.
- Diseño de un nuevo plano de la estancia con las adaptaciones realizadas.
- Puesta en común del trabajo individual.
- Discusión grupal y consenso de resolución.
- Elaboración de un único documento con la resolución consensuada de los trabajos elaborados individualmente.
- Debate y puesta en común de conclusiones.

Organización de los grupos de trabajo

Los grupos estarán integrados por el número correspondiente a las estancias de una institución.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones, tareas y estancias.	Trabajo de equipo.
Elaboración individual de un plano real de la estancia correspondiente.	Trabajo de equipo.
Intercambio de planos.	Trabajo de equipo.
Identificación y análisis individual de barreras existentes en cada plano.	Trabajo de equipo.
Elaboración individual de un plan de adaptación funcional y cognitiva de la estancia.	Trabajo de equipo.

Diseño de un nuevo plano de la estancia con las adaptaciones realizadas.	Trabajo de equipo.
Presentación del trabajo al profesor y al resto de grupos.	Trabajo de equipo.
Puesta en común en el debate.	Dinámica de grupo.
Comentarios, valoración y exposición de dudas del resto de los compañeros.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad de observación y análisis.
- La calidad de la presentación del plan y el diseño del plano.
- La estructuración de la información y desarrollo del proceso.
- El trabajo de equipo.
- Las consultas e investigaciones realizadas.
- La participación en los debates en cuanto a frecuencia y calidad.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el plazo indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de tres páginas por estancia (plano inicial, recomendaciones de adaptación y diseño del plano ideal), en formato Word. Se podrán incluir fotografías o dibujos de planos y de las adaptaciones planificadas y desarrolladas.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la tercera unidad «El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal y la relación social» y en concreto con los pasos tres, cuatro y cinco, referentes a la adaptación del entorno.

El mobiliario, las ayudas técnicas y los elementos auxiliares para la dependencia

Tiempo estimado

1 día.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Elaborar material de consulta.

- Familiarizarse con las ayudas técnicas, el mobiliario y los elementos auxiliares que fomentan la autonomía del usuario en situación de dependencia en la institución.
- Adquirir el rol del profesional.
- Identificar y desarrollar funciones propias del profesional.
- Desarrollar habilidades de observación, análisis, consulta, reflexión y razonamiento clínico.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- La página web del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas:

  http://www.ceapat.org/verIndex.do
- La página web de la boutique de la salud:

  http://www.sci-geriatria.com/
- La página web de portal español de terapia ocupacional:

  http://www.terapia-ocupacional.com/AyudasTecnicas

Secuencia o desarrollo

La secuencia de la actividad es la siguiente:

- Presentación por parte del profesor de catálogos de mobiliario, ayudas técnicas y complementos auxiliares para personas en situación de dependencia.
- Explicación de cada dispositivo, indicando:
  - Nombre del dispositivo.
  - Descripción del mismo.
  - Indicaciones y contraindicaciones terapéuticas.
  - Indicaciones de uso.
  - Posibles modificaciones y adaptaciones del dispositivo.
- Facilitación al alumno el siguiente material:
  - Fotografías de los dispositivos.
  - Información descrita de cada uno de ellos.
  - Plano de cada una de las estancias de un domicilio tipo.
- Elaboración de un documento en el que el alumno clasifique y relacione la imagen con el contenido y lo ubique espacialmente en el plano de la estancia.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- Las ideas presentadas, en relación con los contenidos de la unidad.
- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor y se presentará con el título de la actividad correspondiente. La extensión vendrá determinada por el número de planos de las estancias. Se permitirán dos hojas por estancia (plano y observaciones). El documento contendrá las observaciones que el alumno considere oportunas.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la tercera unidad «El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal y la relación social».

Las barreras de mi entorno

Tiempo estimado

3 días.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Tomar conciencia de las características del entorno físico que nos rodea.
- Identificar barreras arquitectónicas y cognitivas que dificulten la accesibilidad de la persona.

- Fomentar la adquisición del rol del profesional.
- Fomentar la empatía del alumno con el usuario que presente dificultades a la hora de acceder e interaccionar con su entorno.
- Desarrollar habilidades de observación, análisis, reflexión y razonamiento clínico.
- Desarrollar habilidades de investigación y consulta.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- La documentación presentada en los contenidos.
- La página web del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas:

  http://www.ceapat.org/verIndex.do
- La documentación que encuentre el alumno en la red.

Secuencia o desarrollo

La secuencia de la actividad es la siguiente:

- Pasear por el entorno físico próximo, por el portal y las zonas de acceso al domicilio de residencia.
- Observar, identificar y apuntar todos aquellos elementos que sean considerados como barreras arquitectónicas o cognitivas.
- Elaborar un documento en el que aparezcan los datos recogidos y una propuesta de solución para los problemas identificados.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.

- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de tres páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la tercera unidad «El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal y la relación social».

Unidad 4. La psicología básica aplicada: conceptos fundamentales

Escucha activa y empatía

Tiempo estimado

30 minutos.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Aprender a escuchar.
- Dominar las herramientas básicas de la comunicación.
- Mejorar la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

Dos voluntarios se colocan en el centro de los asistentes.

Uno de ellos cuenta un problema real o imaginario.

El otro, sentado de frente, con los pies apuntando al primero y las manos sobre los muslos o entrelazadas, mira a los ojos o al entrecejo (si es una persona muy tímida) y asiente con la cabeza.

Posteriormente, hace ver que ha comprendido el problema, incluso puede hacer un resumen del mismo, reflejando el sentimiento que puede haber por debajo, e indicando algo que favorezca su autoestima.

Dependiendo de cuál sea el problema, puede hacer preguntas como «¿Qué solución encuentras?»; pero nunca frases como «Lo que tienes que hacer es…».

El objetivo es buscar respuestas de forma conjunta con una presencia activa, pero sobre todo que la otra persona se sienta comprendida.

Una vez terminada la actividad, se intercambian los papeles.

El resto de la clase debe realizar la actividad y dialogar sobre las dificultades encontradas o el papel en que cada uno se ha sentido más a gusto, etc.

Organización de los grupos de trabajo

Los alumnos trabajarán por parejas.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de la clase en parejas.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Realización de la actividad.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, valoración y exposición de dudas del resto de los compañeros.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La actitud.
- El grado en el que las personas se sienten cómodas realizando la tarea.
- El resumen.
- El reflejo de los sentimientos.

Indicaciones de entrega

No es preciso entregar un trabajo escrito. El profesor, si corrige, debe ser indicando con suavidad lo que se ha hecho bien y lo que no con frases como: «Mira, podrías haber dicho…».

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la cuarta unidad «La psicología básica aplicada: conceptos fundamentales», en concreto el paso cuatro relativo a las necesidades especiales de atención y apoyo integral.

Cuestión de actitud

Tiempo estimado

1 hora y 30 minutos.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Reflexionar sobre la humanización del trabajo del profesional.
- Formarse una opinión sobre la intervención profesional más adecuada.

- Diferenciar la posición del usuario y la del profesional.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- Los contenidos trabajados relacionados con la comunicación, la interacción social y las habilidades sociales.
- Cualquier contenido aportado por el docente.
- La información encontrada en internet relacionada con el tema.

Secuencia o desarrollo

En el desarrollo de todo el módulo se incide en la importancia del empleo de una comunicación y unas habilidades sociales adecuadas al usuario para empatizar con él, ser asertivo y mantener una actitud de respeto a sus ideas, valores, intereses y sentimientos.

Ante estos aspectos, el alumno debe responder cuestiones como:

- ¿Qué pasa si el profesional no posee una actitud adecuada?
- ¿Qué pasa si el usuario no posee una actitud adecuada?
- ¿Se pueden aprender las habilidades sociales?
- ¿Las habilidades sociales son elementos realmente tan importantes o lo fundamental es colaborar con el usuario para que sea más independiente?
- ¿Se tiene que comportar el profesional de forma adecuada cuando el usuario no se comporta del mismo modo?
- ¿Por qué?

Organización de los grupos de trabajo

Se crearán grupos de tres personas.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Realización de la actividad.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.

Comentarios, valoración y exposición de dudas del resto de los compañeros.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La participación en el debate al menos una vez.
- La adecuación de las respuestas respecto a la intervención del profesional.
- La claridad y la justificación de las aportaciones.
- La creación de opiniones personales.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, con el título de la actividad correspondiente y con la extensión de tres páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la cuarta unidad «La psicología básica aplicada: conceptos fundamentales».

Ejercicio de relajación progresiva

Tiempo estimado

20 minutos.

Objetivos

El objetivo que persigue esta actividad es:

- Aprender una técnica eficaz para tranquilizarse.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- Un reproductor de CD.
- Una manual de relajación progresiva (con las técnicas de relajación de Jacobson).
- Un CD de música relajante (música melódica, sonidos del mar, etc.).
- Un CD con indicaciones de ejercicios de relajación, si el profesor no lo hace directamente.

Secuencia o desarrollo

- El alumno se sienta o se tumba de forma confortable, a ser posible, con ropa cómoda. Se le pide que cierre los ojos y, a partir de ahí, se prosigue con la secuencia de relajación.
- Se realizan tres respiraciones abdominales, lentas y profundas, soltando el aire muy lentamente.
- Se reproduce muy resumidamente el mensaje que se propone a continuación, intercalando otras muchas frases:

  «Concentra tu atención en los pies, los sientes flojos, relajados, distendidos. Lleva la relajación a las piernas. Las sientes relajadas, al igual que las manos, suaves y relajadas. Cervicales, espalda, espalda alta, espalda baja. La frente, relajada; los ojos, los párpados, la nariz, las mejillas, suaves y relajadas; la boca entreabierta, la mandíbula suelta, toda la cabeza relajada. Respira lentamente, el cuello y el pecho están totalmente relajados; también el estómago».
- Se vuelve a respirar dos o tres veces de forma abdominal.
- Se puede proponer una visualización, por ejemplo, un jardín grande o un bosque con flores de todos los colores, árboles, arbustos, ríos, riachuelos, puentes, etc. Cada vez más relajada, la persona siente su fuerza interior, su capacidad de amar, su dinamismo, etc.
- Se pueden trabajar ejercicios para los sentidos: para la vista, los colores de la naturaleza; para el oído, el sonido de un riachuelo o el cántico de unos pájaros; para el olfato, el olor del campo, eucaliptos, etc.; para el sabor, algo que le sea satisfactorio a la persona y para el tacto, pasar la mano por la hierba, el tronco del árbol, tocarse a sí mismo las manos, los brazos, etc.
- Se termina la relajación diciendo que al contar de uno a cinco se estará totalmente consciente y despierto. Se cuenta y se vuelve a repetir la noción de consciencia.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La explicación de cómo se ha experimentado la sensación de relajación y de cómo debería mejorarse (repetirlo a diario, etc.).

Indicaciones de entrega

No es precisa la entrega de un trabajo escrito. El alumno puede probar varios métodos de relajación para ver con cuál consigue mejores resultados.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la cuarta unidad «La psicología básica aplicada: conceptos fundamentales».

Autoconocimento y relajación

Tiempo estimado

15 minutos.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Descubrir cualidades.
- Conseguir un clima positivo y de humor para relajarse mediante el juego.

Medios necesarios

El contenido teórico trabajado en el aula.

Secuencia o desarrollo

El alumno escribirá en un papel:

- Las cualidades positivas que mejor lo describen.
- Las cosas que más le agradan (cine, lectura, etc.) y las que le desagradan.
- Algún gusto concreto (un actor, un deportista, un tipo de comida, etc.).

El profesor se pondrá frente a los alumnos colocados en una fila. Con las hojas de todos ellos en la mano, seleccionará una de las cosas que agradan y desagradan a cada uno (sin exceptuar a nadie y sin decir el nombre). Cuando a un miembro del grupo le guste lo dicho dará un paso adelante; cuando no le guste, hacia atrás. Por ejemplo: «Te gustan las películas de acción, te gusta Tom Cruise, te gusta hacer el amor (si no lo ha dicho nadie se pueden añadir frases como esta con las que la gente se ríe), etc.».

Organización de los grupos de trabajo

En el desarrollo de la actividad participará todo el alumnado.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El nivel de colaboración.
- El nivel de autoconocimiento.

Indicaciones de entrega

El alumno recogerá lo requerido en una hoja; puede estar escrito a mano.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la cuarta unidad «La psicología básica aplicada: conceptos fundamentales».

Unidad 5. El reconocimiento de las características biopsicosociales de las personas en situación de dependencia

Mitos, estereotipos y prejuicios sobre la vejez

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Analizar los prejuicios, estereotipos y mitos que existen sobre la vejez.
- Construir una percepción real de la vejez y del proceso de envejecimiento.
- Desarrollar habilidades de observación, análisis, reflexión y razonamiento clínico.
- Fomentar el trabajo en equipo.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- El contenido teórico trabajado en el aula.
- Los recursos que le ofrece internet.

Secuencia o desarrollo

La actividad consta de tres partes:

1. Elaboración de una encuesta partiendo del siguiente guión:
    - Elegir la muestra de estudio en función del número y perfil de la población objeto de la investigación. La muestra debe ser reflejo de la población, por lo que incluirá personas de diferentes edades, profesiones, etc.
    - Confeccionar un cuestionario de diez preguntas que permita poner de manifiesto los mitos, estereotipos y prejuicios que existen sobre el envejecimiento y la vejez.
    - Aplicar la encuesta a las personas seleccionadas previamente.
    - Poner en común los resultados para el análisis y tratamiento de los datos.
    - Elaborar un informe de resultados.
2. Búsqueda documental sobre el tema.
3. Realización de un ejercicio comparativo a partir de los datos obtenidos en ambas fuentes.

Organización de los grupos de trabajo

Dividir a los alumnos en grupos de cuatro o cinco personas. Cada grupo elegirá un portavoz encargado de presentar el trabajo.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Presentación por parte del profesor de las fuentes de información.	Interacción del profesor con el grupo.
Establecimiento de la muestra poblacional objeto de la investigación.	Trabajo de equipo.
Elaboración del cuestionario.	Trabajo de equipo.
Realización de la encuesta.	Trabajo de equipo.
Análisis de los resultados obtenidos.	Trabajo de equipo.
Elaboración de un documento común.	Trabajo de equipo.
Reparto de temas para la búsqueda documental.	Trabajo de equipo.
Búsqueda documental.	Trabajo de equipo.
Comparación entre los resultados de la encuesta y de la búsqueda documental.	Trabajo de equipo.
Análisis y elaboración del documento final.	Trabajo de equipo.
Exposición breve del ejercicio por parte del portavoz.	Dinámica de grupo.
Debate en torno a las exposiciones.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El trabajo en equipo.
- El manejo de diversas fuentes.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, con el título de la actividad correspondiente y con la extensión de tres páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la quinta unidad «El reconocimiento de las características biopsicosociales de las personas en situación de dependencia» y en concreto los cuatro primeros pasos relativos al proceso de envejecimiento.

El envejecimiento de la población

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Conocer las causas y los factores determinantes del envejecimiento de las poblaciones.
- Aprender a manejar e interpretar datos demográficos.
- Identificar los procesos y los cambios demográficos de los últimos años.
- Desarrollar habilidades de observación, análisis, reflexión y razonamiento clínico.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- El contenido teórico trabajado en el aula.
- Los recursos que le puede ofrecer internet, en concreto la página web del Instituto Nacional de Estadística:

  http://www.ine.es/

Secuencia o desarrollo

La actividad seguirá la siguiente secuencia:

- Búsqueda en internet de los padrones de los años 1981 y 2006 del municipio al que pertenece el alumno.
- Realización de dos pirámides de población (una por padrón).
- Interpretación de los datos que proporciona cada una de las pirámides poblacionales.
- Explicación de los procesos y cambios demográficos de los últimos 25 años.
- Búsqueda de las relaciones entre los cambios demográficos y su posibles causas.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El grado de interés demostrado.
- La secuencia y el orden correcto de la práctica.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de tres páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la quinta unidad «El reconocimiento de las características biopsicosociales de las personas en situación de dependencia» y en concreto con el epígrafe sobre la demografía del envejecimiento.

Unidad 6. La adaptación y el acompañamiento de los usuarios en la institución

Visita a un centro residencial para personas dependientes

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Conocer el funcionamiento y las actividades que se desarrollan en un centro para personas en situación de dependencia.
- Aproximarse a estas instituciones como posibles ámbitos de trabajo en un futuro próximo.

Medios necesarios

Los medios de que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- El contenido teórico trabajado en el aula.
- Los recursos que le puede ofrecer internet.
- Las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

Los alumnos visitarán varios centros residenciales para personas en situación de dependencia. La actividad consiste en:

- La recogida de información sobre las características, la organización y el funcionamiento de estos centros.
- La elaboración de un cuadro comparativo donde se enumeren las diferencias y semejanzas encontradas.
- La recogida de información sobre el proceso de ingreso y acogida en centros residenciales de permanencia definitiva.

Organización de los grupos de trabajo

Se formarán grupos de tres o cuatro personas que elegirán a un portavoz encargado de presentar las conclusiones del grupo.

Cada miembro del grupo se encargará de la recogida de información de un centro residencial para personas en situación de dependencia.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Formación de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de direcciones, personas de contacto y teléfonos de centros residenciales por parte del profesor.	Interacción del profesor con el grupo.
Realización práctica de la actividad.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Elaboración de un documento común.	Trabajo de equipo.
Presentación al profesor por parte del portavoz.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La participación.
- El desarrollo de un plan claro para organizar la información.
- La capacidad de explicar lo investigado.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de tres páginas en formato Word. Se pueden adjuntar un plano del centro visitado y algún protocolo de ingreso y acogida del centro.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la sexta unidad «La adaptación y el acompañamiento de los usuarios en la institución».

Vídeo-forum: *¿Y tú quién eres?*, de Antonio Mercero

Tiempo estimado

3 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Analizar la intervención del personal sociosanitario con los residentes.
- Describir las conductas y los comportamientos de los residentes.

Medios necesarios

El medio del que el alumno puede servirse para la realización de la actividad es:

- La película *¿Y tú quién eres?* Dirección: Antonio Mercero. Intérpretes: Manuel Alexandre, Cristina Brondo. España, 2007.

Secuencia o desarrollo

La actividad consiste en la visualización de la película y en la realización de un comentario grupal sobre la misma. Los alumnos deben recoger información sobre las conductas y comportamientos de los residentes que aparecen en la película. Después elaborarán un resumen con las ideas más importantes y expondrán su opinión personal. También se les puede sugerir que citen las frases que más les hayan impactado.

Organización de los grupos de trabajo

Se formarán grupos de tres o cuatro personas que buscarán información en diversas fuentes para ampliar la proporcionada por la película. Elegirán a un portavoz que recoja las conclusiones del grupo.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Visualización de la película.	Dinámica de grupo.
Formación de los grupos y selección del portavoz.	Dinámica de grupo.
Distribución de las áreas de investigación..	Trabajo de equipo.
Búsqueda de información.	Trabajo de equipo.
Realización práctica de la actividad.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Elaboración de un documento común.	Trabajo de equipo.
Presentación por parte del portavoz.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El desarrollo de un plan claro para organizar la información según se va reuniendo.
- La capacidad para explicar lo investigado.
- La participación en el debate.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de dos páginas en formato Word. Se pueden adjuntar fotografías.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la sexta unidad «La adaptación y el acompañamiento de los usuarios en la institución». Es una actividad que se puede aplicar a diferentes unidades del módulo, pero en esta unidad se quiere incidir en la adaptación de la persona al centro residencial.

Servicios sociales para todos

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Conocer los recursos residenciales para personas en situación de dependencia.
- Identificar a los usuarios de los centros residenciales.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- Los contenidos de la unidad.
- La página web del Ministerio de Trabajo e Inmigración:

  http://www.mtas.es/

  La página web del IMSERSO:

  http://www.seg-social.es/imserso/

- La ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

  http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/legislacion/normas/doc-3383.pdf

Secuencia o desarrollo

Los alumnos deberán responder a las siguientes cuestiones sobre la ley de dependencia:

- ¿Quiénes son los titulares de esta ley?

- ¿A qué servicios sociales pueden acceder las personas en situación de dependencia?
- ¿Qué deben hacer las personas que quieran recibir los servicios contemplados en la ley?
- ¿Cuáles son los grados de dependencia?
- ¿Quiénes son los primeros en ser atendidos?
- ¿Qué niveles se establecen en cada grado de dependencia?
- ¿En qué consiste el Programa Individual de Atención?
- ¿En qué consiste la Prestación de Asistencia Personalizada?
- ¿Quién podrá realizar profesionalmente ese servicio?

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión máxima de dos páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la sexta unidad «La adaptación y el acompañamiento de los usuarios en la institución».

Unidad 7. La dinámica de grupos

La observación de un grupo

Tiempo estimado

1 hora y 30 minutos.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Reflexionar sobre el liderazgo.
- Valorar las distintas funciones o roles dentro de un grupo.
- Identificar las actitudes del profesional en la dinamización de grupos.
- Aprender a ser tolerante y respetuoso con las opiniones de los demás.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La actividad seguirá la siguiente secuencia:

- Los grupos designarán a dos de sus miembros para que asuman los roles o funciones de observador y liderazgo.
- El grupo debatirá durante 15 minutos sobre las actitudes necesarias para dinamizar a los grupos de usuarios.
- La persona que ejerce la función de liderazgo tendrá poder e influencia sobre las opiniones de los demás.
- En cada grupo se desarrollará un tipo de liderazgo:
  - Autocrático.
  - Democrático.
  - *Laissez-faire*.
- La persona que ejerce el rol de observador recogerá información sobre la dinámica del grupo:
  - ¿Quién participa más?
  - ¿Por qué participan más unos que otros?
  - ¿Qué otros roles se distinguen en el grupo?

- El grupo reflexionará sobre los siguientes puntos:
  - Los tipos de liderazgo.
  - La identificación de roles.
  - Las actitudes del profesional en su intervención grupal.
- El grupo recogerá sus conclusiones por escrito y se las entregará al profesor.

Organización de los grupos de trabajo

El alumnado se organizará en grupos de cinco personas como mínimo. Sería interesante la existencia de al menos tres grupos.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Formación de los grupos y reparto de tareas.	Dinámica de grupo.
Debate y recogida de información.	Trabajo de equipo.
Elaboración de un documento común.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La reflexión sobre las funciones de liderazgo que puede desarrollar el profesional con un grupo de usuarios.
- La identificación de las distintas funciones o roles en un grupo.
- El conocimiento de las actitudes requeridas en el perfil para la dinamización de grupos.
- La actitud tolerante y respetuosa con las opiniones de los demás.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de dos páginas en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la séptima unidad «La dinámica de grupos» y en concreto con los dos primeros pasos, en los que se recoge información sobre los roles dentro del grupo y la función del profesional en la dinamización de grupos.

La transformación de un juego en una técnica de aprendizaje

Tiempo estimado

1 hora y 30 minutos.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Seleccionar técnicas de grupo apropiadas para usuarios en situación de dependencia.
- Valorar la propia creatividad en la adaptación de técnicas.
- Identificar técnicas adecuadas a los objetivos planteados de aprendizaje y a los propios del ámbito del ocio y del tiempo libre.
- Saber trabajar en equipo.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La actividad seguirá la siguiente secuencia:

- El alumnado se dividirá en grupos de tres personas.
- Cada grupo transformará un juego tradicional en una técnica de aprendizaje y recogerá el resultado en un documento en formato Word, de una página como mínimo, que incluirá:
  - Nombre de la técnica.
  - Objetivo.
  - Desarrollo de la actividad.
  - Número de usuarios.
  - Espacios.
  - Recursos materiales.
  - Tiempos.
  - Características y necesidades de los usuarios.
  - Indicadores de evaluación.
  - Observaciones.
- Las técnicas se expondrán al resto de los alumnos una vez elaboradas.
- El documento de trabajo se entregará al profesor.

Organización de los grupos de trabajo

El alumnado se organizará en grupos de tres personas.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Formación de los grupos y reparto de tareas.	Dinámica de grupo.
Realización práctica de la actividad.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Presentación por parte del portavoz.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La selección de técnicas de grupo apropiadas para usuarios en situación de dependencia.
- La valoración de la propia creatividad en la adaptación de técnicas.
- La identificación de técnicas adecuadas a los objetivos planteados de aprendizaje y a los propios del ámbito del ocio y del tiempo libre.
- La forma de trabajar en equipo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de una página en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la séptima unidad «La dinámica de grupos» y en concreto el paso cinco, relativo a las técnicas de grupo desde el ámbito de intervención del ocio y del tiempo libre.

La elaboración de un fichero de técnicas

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Trabajar con estrategias de búsqueda de información.
- Identificar técnicas de grupo pensadas para mejorar la dinámica de los grupos de usuarios en situación de dependencia y facilitarles el disfrute, descanso y desarrollo propio de situaciones de ocio.
- Seleccionar técnicas de grupo apropiadas para usuarios en situación de dependencia.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

El alumno debe confeccionar un fichero de diferentes técnicas de grupo utilizando los contenidos de la unidad, la información obtenida en internet y su propia creatividad.

El fichero debe contener técnicas de:

- Presentación.
- Conocimiento.
- Creatividad.
- Trabajo en equipo.
- Resolución de conflictos.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad de síntesis en la elaboración de las fichas.
- La presentación del trabajo.
- La creatividad.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor y se presentará con el título de la actividad correspondiente. Puede realizarse en formato Word, utilizando cada página como si fuese una tarjeta del fichero. Debe contar como mínimo con una de las técnicas señaladas en el apartado «Secuencia o desarrollo».

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la séptima unidad «La dinámica de grupos» y en concreto los pasos cuatro y cinco, relativos a las técnicas de grupo.

Convierte un juego de mesa en una técnica de conocimiento

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Valorar la propia creatividad en la adaptación de técnicas.
- Adaptar la técnica a las necesidades de las personas en situación de dependencia.
- Identificar técnicas adecuadas a los objetivos planteados y a los propios del ámbito del ocio y del tiempo libre.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad. El alumno también necesitará lápices de colores, papel, cartón, tijeras, pegamento, etc.

Secuencia o desarrollo

La actividad consiste en la elaboración de un juego que permita desarrollar una técnica de conocimiento entre los usuarios de un grupo a partir de un modelo de juego de mesa con tablero (juego de la oca o Trivial, por ejemplo).

El alumno debe confeccionar:

- 1 tablero sencillo.
- 10-12 preguntas de conocimiento.
- 5-8 casillas de pruebas.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El conocimiento de las necesidades de los usuarios en el ámbito del ocio y el tiempo libre.
- La creatividad.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor y se presentará con el título de la actividad correspondiente. El tablero se podrá diseñar con PowerPoint o a mano. Las preguntas se recogerán en un documento en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado a lo largo de la séptima unidad «La dinámica de grupos» y en concreto los pasos cuatro y cinco, relativos a las técnicas de grupo.

Unidad 8. El mantenimiento y el entrenamiento de los hábitos de autonomía personal

La intervención de un experto

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Conocer en primera persona las experiencias de un profesional que trabaja con personas en situación de dependencia.
- Resolver dudas respecto a la práctica profesional.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La actividad seguirá la siguiente secuencia:

- El objetivo es que un profesional explique su experiencia en el tratamiento de las actividades de la vida diaria con personas en situación de dependencia.
- Los alumnos podrán plantear preguntas sobre el tema.

Organización de los grupos de trabajo

No hay grupos de trabajo, participará todo el alumnado.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Búsqueda de la persona «experta».	Trabajo individual.
Adecuación del momento y el tema a exponer.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.

Exposición a los alumnos.	Trabajo individual
Debate en torno a las distintas soluciones presentadas.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El grado de participación.
- El interés por la materia.
- El aprendizaje de nuevos conocimientos.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente, con una extensión máxima de tres páginas en formato Word y que recoja los puntos más significativos de la exposición.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la octava unidad «El mantenimiento y el entrenamiento de los hábitos de autonomía personal».

Un mural sobre las actividades de la vida diaria

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Analizar la información y rescatar la más significativa.
- Conocer y diferenciar las distintas actividades de la vida diaria.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

El profesor propondrá al alumnado dividido en grupos la elaboración de un mural que recoja de forma creativa los aspectos más relevantes de la unidad de trabajo en relación con las actividades de la vida diaria (definición, clasificación, etc.).

El grupo obedecerá las siguientes consignas en la elaboración del mural:

- Utilizará todo tipo de materiales plásticos.
- Incluirá las fotografías que considere oportunas.
- Creará una composición que refleje de manera gráfica y clara la información más relevante respecto al tema.

Organización de los grupos de trabajo

La clase se dividirá en cuatro grupos de manera aleatoria. Uno de los componentes del grupo actuará de portavoz y explicará al resto de los grupos la composición de su mural.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Búsqueda y análisis de la información más relevante.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Elección de materiales para la elaboración de los murales.	Trabajo de equipo.
Elaboración de los murales.	Trabajo individual.
Exposición al resto de los grupos.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La participación.
- La información reflejada en el mural.
- La creatividad en la presentación del trabajo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor y se presentará con el título de la actividad correspondiente. El tamaño máximo del mural será el de una cartulina convencional.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la octava unidad «El mantenimiento y el entrenamiento de los hábitos de autonomía personal».

Elaboración de horarios para la implantación de métodos

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Encontrar momentos oportunos para implantar hábitos de autonomía personal.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

Los alumnos deberán elaborar el calendario genérico de un día que indique:

- El momento idóneo para llevar a cabo todas las actividades básicas de la vida diaria.
- Las actividades propuestas.

El objetivo es que el alumno sea capaz de poner en práctica los contenidos vistos en la unidad (ejemplo: «9:30 - desayuno»).

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La recogida de indicadores realistas.
- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.

- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de una página, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en el tercer paso de la octava unidad «El mantenimiento y el entrenamiento de los hábitos de autonomía personal».

El conocimiento de los instrumentos de evaluación

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Conocer de manera detallada los documentos de recogida de información sobre la valoración del grado de dependencia.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- Los documentos relacionados con las técnicas e instrumentos más utilizados para la evaluación y el seguimiento de hábitos de autonomía personal.
- Las escalas estandarizadas incluidas en la documentación de la unidad.

Secuencia o desarrollo

El profesor presentará a los alumnos los documentos físicos que pertenecen a las escalas estandarizadas explicadas.

Los alumnos deberán leerlos, identificar las diferencias, preguntar las posibles dudas y responder a las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el documento más complejo y cuál el más simple?
- ¿Es un método objetivo?
- ¿Qué diferencias hay entre ellos?

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La recogida de indicadores realistas.
- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.
- La consulta de diversas fuentes.
- La estructura de la información.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de tres páginas, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la octava unidad «El mantenimiento y el entrenamiento de los hábitos de autonomía personal».

Unidad 9. La motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas o enfermas

Solución de un conflicto familiar

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Mostrar empatía con los miembros de una familia en la que hay una persona en situación de dependencia dentro de unas circunstancias conflictivas.
- Analizar la posición del profesional y la forma de intervenir en un conflicto familiar.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La actividad seguirá la siguiente secuencia:

- Cada grupo elaborará una situación con las siguientes características:
  - El escenario de la situación será un entorno familiar en el que haya una persona en situación de dependencia.
  - La situación deberá ser realista.
  - La familia se enfrentará a un conflicto, discusión o confrontación entre sus miembros.
- Un miembro del grupo actuará como profesional.

Organización de los grupos de trabajo

Formar grupos de tres a cinco personas.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.

Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Elaboración de la situación por parte del equipo de trabajo: • ¿Quién está presente? • ¿Dónde se encuentra el equipo? • ¿Por qué se produce el conflicto? • ¿Qué soluciones se pueden aportar para su resolución? • ¿Qué cooperación es necesaria por parte de cada uno de los miembros de la familia?	Trabajo de equipo.
Representación de la escena de conflicto e intervención del profesional.	Trabajo de equipo.
Análisis de la intervención del profesional: • Señalar los puntos positivos y negativos en el manejo del conflicto. • Realizar propuestas de mejora en la intervención.	Trabajo de equipo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.
Entrega a todos los grupos y al profesor de todos los ejercicios para su estudio y análisis comparativo.	Dinámica de grupo.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La participación activa.
- La calidad en la elaboración del guión de trabajo.
- La identificación con su papel.
- La capacidad de análisis.
- La realización de críticas constructivas al observar las distintas situaciones y la intervención.
- La capacidad para asumir las críticas constructivas de los demás.
- La realización de aportaciones interesantes.
- El respeto ante las intervenciones de los demás miembros del grupo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de dos páginas, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la novena unidad «La motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas o enfermas».

Programa de modificación de una conducta conflictiva

Tiempo estimado

1 hora y 30 minutos.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Aplicar a un caso real los conocimientos adquiridos en la unidad relacionados con la motivación y el aprendizaje en las personas mayores con discapacidad o enfermas.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La tarea consiste en elegir una conducta problemática de un paciente y proponer una forma de cambiarla utilizando los principios del aprendizaje.

Organización de los grupos de trabajo

Se dividirá a la clase en grupos de cinco personas.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Recopilación de información de forma individual.	Trabajo individual.
Puesta en común dentro del grupo y elaboración de la memoria.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Presentación y defensa ante el profesor.	Trabajo de equipo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La claridad en la exposición de los contenidos.
- La adecuación al contexto de actuación del profesional.
- La comprensión de los conceptos sobre el aprendizaje.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de dos páginas, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la novena unidad «La motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas o enfermas».

Los cuidados al cuidador

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Adquirir estrategias de cuidados destinadas al cuidador de la persona que se encuentra en situación de dependencia.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La tarea consiste en elaborar un folleto con consejos para cuidarse destinado al cuidador de la persona que se encuentra en situación de dependencia.

Organización de los grupos de trabajo

Se dividirá la clase en grupos de cinco personas.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y roles.	Trabajo de equipo.
Recopilación de información de forma individual.	Trabajo individual.
Puesta en común dentro del grupo y elaboración de la memoria.	Trabajo de equipo.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Presentación y defensa ante el profesor.	Trabajo de equipo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La claridad en la exposición de contenidos.
- La adecuación del lenguaje a la población a la que se dirige el folleto.
- La originalidad en la elaboración.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de dos páginas, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la novena unidad «La motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas o enfermas».

Resistencias a la intervención profesional dentro del entorno familiar

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Reflexionar sobre las dificultades que pueden existir en la intervención del profesional.

- Encontrar respuestas a posibles situaciones que se desarrollen en el entorno familiar.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La actividad seguirá la siguiente secuencia:

- Justificar la utilidad de la intervención del profesional en el entorno del usuario.
- Elaborar una lista de dificultades o resistencias con las que se puede encontrar el profesional al trabajar con la familia.
- Indicar cómo puede actuar el profesional ante las dificultades manifestadas por la familia.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El interés por los colectivos y las situaciones de dependencia.
- La valoración de las situaciones reales.
- La recogida de indicadores realistas.
- La capacidad de empatizar con el usuario, así como de analizar y reflexionar.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de tres páginas, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la novena unidad «La motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas o enfermas».

Unidad 10. El mantenimiento y el entrenamiento de las funciones cognitivas

El conocimiento de los instrumentos de evaluación

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Conocer de manera detallada los documentos de recogida de información sobre la valoración del grado de dependencia.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- El contenido teórico trabajado en el aula.
- El contenido de la unidad.
- Las técnicas e instrumentos más utilizados para la evaluación y seguimiento de hábitos de autonomía personal.
- Las escalas estandarizadas incluidas en la documentación de la unidad.

Secuencia o desarrollo

La actividad seguirá la siguiente secuencia:

- El profesor presentará a los alumnos los documentos físicos que pertenecen a las escalas estandarizadas.
- Los alumnos deberán leerlos, identificar las diferencias, preguntar las posibles dudas y responder a las siguientes preguntas:
  - ¿Cuál es el documento más complejo y cuál el más simple?
  - ¿Es un método objetivo?
  - ¿Qué diferencias hay entre ellos?

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La valoración de las situaciones reales.
- La recogida de indicadores realistas.
- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La capacidad de observación y razonamiento clínico reflejado.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de tres páginas, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la décima unidad «El mantenimiento y el entrenamiento de las funciones cognitivas».

Las escalas de valoración

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Conocer las diferentes escalas de valoración para detectar las necesidades de los usuarios y dar una respuesta de atención asistencial a través del plan de cuidados individualizado.

Medios necesarios

Los alumnos deben visitar las siguientes páginas web:

- Cuidadores de Ancianos:

  http://www.cuidadoresdeancianos.com/cda/atencion_mayores.htm

- Biopsicologia.net:

  http://www.biopsicologia.net/fichas/page_5288.html

- Fundación General de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED):

  http://sameens.dia.uned.es/Trabajos/T2a/MJGildeGomez/escalas.htm

Secuencia o desarrollo

El alumno debe imaginar que tiene su primera reunión con el equipo interdisciplinar. En dicha reunión se decidirán las escalas de valoración que se van a utilizar. Debe investigar en diversas fuentes para prepararse la reunión de equipo y poder realizar su aportación profesional.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La valoración de las situaciones reales.
- La recogida de indicadores realistas.
- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La capacidad de observación y razonamiento clínico reflejado.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de entre dos y cinco páginas, en formato Word, en la que se indicarán los puntos de la secuencia a seguir de la vía de administración elegida.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la décima unidad «El mantenimiento y el entrenamiento de las funciones cognitivas».

Unidad 11. El proceso de comunicación

Transmitamos un mensaje

Tiempo estimado

1 hora y 30 minutos.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Transmitir un mensaje en un contexto determinado.
- Realizar el *feedback* del proceso comunicativo.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

Los alumnos se pondrán en círculo con una separación de un metro entre cada uno. Se sintonizará una emisora de radio para que el ruido de fondo suponga una barrera a la comunicación. Un alumno transmitirá el mensaje al oído del compañero de la derecha, este hará lo mismo con quien esté situado a su derecha, y así sucesivamente.

Organización de los grupos de trabajo

No es necesario formar ningún grupo.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Elección del un mensaje: puede ser una frase referente a una noticia del periódico del día que tenga alguna palabra compleja o presente alguna dificultad.	Dinámica de grupo.
Elegir quién emite en primer lugar el mensaje.	Dinámica de grupo.
Transmisión del mensaje en el oído del compañero de la derecha.	Dinámica de grupo.
Revelación del mensaje recibido una vez concluida la cadena.	Dinámica de grupo.

Comprobación de las coincidencias entre el mensaje inicial y el final.	Dinámica de grupo.
Debate en torno a las distintas soluciones presentadas.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El análisis del mensaje inicial y el final.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente, con una extensión de una página, en formato Word y consistirá en un resumen por parte de los alumnos que estén al principio y al final de la cadena.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la undécima unidad «El proceso de comunicación».

¿Has sufrido problemas de comunicación con tus conocidos?

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Tomar conciencia de los problemas comunicativos que tienen algunas personas.

Medios necesarios

La experiencia del alumno en su relación con las personas de su entorno.

Secuencia o desarrollo

El alumno recordará si ha establecido contacto con personas que tienen problemas de comunicación:

- ¿Eran personas mayores o con discapacidad?
- ¿Sus problemas eran temporales o permanentes debido a una enfermedad (afonía, cáncer de garganta)?
- ¿Qué problemas surgieron en la comunicación?
- ¿Qué actitud deberá asumir el alumno como profesional para comunicarse con personas que tienen problemas de comunicación?

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El interés por los colectivos y las situaciones de dependencia.
- La valoración de las situaciones reales.
- La capacidad de empatizar con el usuario, así como de analizar y reflexionar.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de una página, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la undécima unidad «El proceso de comunicación».

La comunicación positiva

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Identificar estrategias que favorezcan actitudes positivas de comunicación con el usuario.
- Reflexionar sobre la importancia de las habilidades comunicativas para el trabajo con los usuarios.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

También se puede ampliar la información con la lectura del siguiente libro: Davis, F.: *La comunicación no verbal*. Madrid: Alianza, 2004.

Secuencia o desarrollo

El alumno, como futuro profesional de atención sociosanitaria, debe responder: ¿qué habilidades comunicativas pondría en práctica con un usuario al que le cuesta comunicarse?

El seguimiento se realizará a partir de los comentarios del alumno.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La participación al menos una vez.
- El razonamiento y la justificación de las respuestas.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de dos páginas, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la undécima unidad «El proceso de comunicación».

Vamos de visita

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Observar directamente los problemas comunicativos de algunas personas.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- La visita a un centro de discapacitados del entorno.
- Un folleto o información sobre el centro que va a visitar.
- La página web del centro (si la hubiera).
- Los conceptos básicos del proceso comunicativo y las alteraciones posibles de la comunicación.

Secuencia o desarrollo

El alumno visitará un centro de personas con discapacidad para observar los problemas de comunicación de sus residentes. Deberá pensar en las actitudes que tendrá que desarrollar para poder comunicarse con estas personas.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- El interés por los colectivos y las situaciones de dependencia.
- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.
- El establecimiento de relaciones y si estas son correctas y coherentes.
- La capacidad de observación y razonamiento clínico reflejado.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de una página, en formato Word, en la que se incluirá un resumen de lo observado y lo vivido en el centro.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la undécima unidad «El proceso de comunicación».

Unidad 12. La utilización de las técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

Las consecuencias de la privación de comunicación

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Conocer la situación de una persona que ha estado privada de la comunicación.
- Comprobar qué tipo de comunicación utiliza.
- Buscar información de casos similares.

Medios necesarios

Los siguientes enlaces web:

- «Una noche con la niña "salvaje" de Camboya».

  http://www.elmundo.es/elmundo/2007/01/24/internacional/1169659517.html

- «La "buena salvaje" no es feliz».

  http://www.lavanguardia.es/gen/20070127/51303002968/noticias/la-buena-salvaje-no-es-feliz-raquel-welch-vietnam-oviedo-unesco-dios-ong-uab.html

- «Víctor, el niño "salvaje" de Aveyron».

  http://network-press.org/?victor_el_nino_salvaje_de_aveyron

- «Niño salvaje».

  http://es.wikipedia.org/wiki/Ni%C3%B1o_salvaje

Secuencia o desarrollo

El alumno deberá responder a las siguientes cuestiones:

- ¿Cómo se comunican los niños que han crecido aislados?
- ¿Existen diferencias y similitudes entre los distintos casos encontrados?
- ¿Cómo es posible que se dé una situación así?
- ¿Es posible la supervivencia en estos casos extremos?
- ¿Es posible la integración total de estas personas?

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La participación en el debate al menos una vez.
- Las respuestas razonadas y justificadas.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de dos páginas, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la duodécima unidad «La utilización de las técnicas de comunicación alternativa y aumentativa».

Adivina lo que quiero decir

Tiempo estimado

1 hora y 30 minutos.

Objetivos

El objetivo que persigue esta unidad es:

- Desarrollar la imaginación y la creatividad para transmitir mensajes con mímica.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son el contenido teórico trabajado en el aula, así como los recursos que le pueden ofrecer internet y las lecturas de la bibliografía de la unidad.

Secuencia o desarrollo

Cada alumno recibirá una frase o concepto y la descripción del caso de una persona que presenta problemas de comunicación y con la que debe comunicarse. El grupo adoptará las características del perfil asignado.

Como futuro profesional, deberá pensar en un sistema que le permita transmitir la frase de manera que el grupo adivine lo que quiere decir.

Organización de los grupos de trabajo

La actividad se desarrollará con todo el alumnado.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Proposición de un tema común para representar los conceptos relacionados con él: pueden ser películas, oficios, objetos del entorno, etc.	Dinámica de grupo.
Creación del orden de intervenciones.	Dinámica de grupo.
Ejecución del sistema con el que se represente el concepto.	Dinámica de grupo.
Conclusiones sobre las dificultades encontradas.	Dinámica de grupo.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.
Entrega a todos los grupos y al profesor de todos los ejercicios para su estudio y análisis comparativo.	Dinámica de grupo.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La creatividad y la expresividad en la representación del concepto.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de una página, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la duodécima unidad «La utilización de las técnicas de comunicación alternativa y aumentativa».

La vida real de una sordociega: Helen Keller

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Conocer la situación real de una sordociega de nacimiento.
- Acercarse a la realidad de los problemas de comunicación de una persona sordociega.

Medios necesarios

Información sobre la vida de Helen Keller en libros o en internet. Podrían servir los siguientes enlaces:

- Historias reales: la vida de Helen Keller:

  http://www.sordoceguera.org/vc3/historias_reales/hellen_keller.php

- Lions Club Internacional:

  http://www.lionsclubs.org/SP/content/vision_services_keller.shtml

Secuencia o desarrollo

El profesional tiene que cuidar a una niña sordociega como Helen Keller.

- ¿Qué problemas se encontrará?
- ¿Qué problemas de comunicación existirán?
- ¿Cómo puede actuar el profesional? ¿Cómo se comunicará?

El alumno leerá todo lo que pueda sobre la vida de Helen Keller y redactará un trabajo que dé respuestas a las cuestiones planteadas.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.

Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La presentación del trabajo.
- La consulta de diversas fuentes.
- La estructura de la información.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de una página, en formato Word.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la duodécima unidad «La utilización de las técnicas de comunicación alternativa y aumentativa».

El aprendizaje de la lengua de signos

Tiempo estimado

3 horas.

Objetivos

Los objetivos que persigue esta actividad son:

- Ser autónomo en la búsqueda de vocabulario en lengua de signos.
- Conocer las páginas web que pueden ayudar en el aprendizaje de la lengua de signos y del bimodal.

Medios necesarios

Los medios de los que el alumno puede servirse para la realización de la actividad son:

- El contenido teórico trabajado en el aula.
- Las lecturas de la siguiente página web:
  - Planeta visual:

    http://www.planetavisual.net/

Secuencia o desarrollo

A un alumno que trabaja en una vivienda tutelada le notifican que la próxima semana va a incorporarse un chico sordo que se comunica en lengua de signos española. El primer día acudirá al centro con un intérprete de lengua de signos española, de tal manera que la comunicación será fluida y completa. Pero para la convivencia diaria el intérprete no estará. El alumno buscará información y vocabulario necesario para la convivencia con este usuario. Para ello deberá:

- Visitar la página web recomendada.
- Buscar el vocabulario necesario.

Organización de los grupos de trabajo

El trabajo que requiere esta actividad es individual.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Exposición inicial del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el alumno.
Realización de la actividad por parte del alumno.	Trabajo individual.
Exposición y aclaración de dudas.	Consulta al profesor.
Comentarios, corrección y valoración del profesor.	Exposición del profesor.

Criterios de evaluación

El profesor valorará del alumno:

- La recogida de indicadores realistas.
- La capacidad para obtener la información necesaria y útil para el fin de la actividad.
- La capacidad de síntesis en la elaboración del documento.
- La consulta de diversas fuentes.
- La estructura de la información.
- La capacidad de observación y razonamiento clínico reflejado.

Indicaciones de entrega

El trabajo se entregará en el momento indicado por el profesor, se presentará con el título de la actividad correspondiente y con una extensión de una página, en formato Word.

El documento contendrá la forma de estructurar la información. Por ejemplo:

- Mañana tienes que ir al instituto.
- Mañana + tú + instituto + ir + debes.

Contenidos

El contenido de esta actividad se corresponde con el desarrollado en la duodécima unidad «La utilización de las técnicas de comunicación alternativa y aumentativa».