

***Solucionarios
y actividades complementarias***

**Certificado de atención sociosanitaria
a personas en el domicilio**

Atención y apoyo psicosocial domiciliario

**Atención sociosanitaria a personas
en el domicilio**

***Mantenimiento y rehabilitación psicosocial
de las personas dependientes en el domicilio***

Atención y apoyo psicosocial domiciliario

Solucionario de actividades



La psicología básica aplicada a la atención domiciliaria

1. Enumera algunas de las distorsiones cognitivas que estudió Beck.

El pensamiento de «todo o nada», la generalización, el filtro mental, la inferencia arbitraria, la abstracción selectiva, el etiquetado, la personalización o la lectura de pensamiento.

2. Completa las frases con las palabras que te proponemos.

retirada interacción inferencia

- La **inferencia** arbitraria es llegar a una conclusión sin una justificación.
- El refuerzo negativo es la **retirada** de un estímulo negativo.
- La **interacción** de los seres humanos se refleja en sus conductas.

3. Completa el experimento de Pavlov indicando el tipo de estímulo y de respuesta en el lugar indicado.

E.C. E.I. R.C. R.I.

- Pavlov observó que los perros que utilizaba para sus investigaciones salivaban (**R.I.**) en el momento en que veían u olían la comida (**E.I.**) de forma instintiva. Entonces decidió realizar un experimento: antes de alimentar a los perros harían sonar una campanilla (**E.C.**). Después de algunos ensayos los perros comenzaron a salivar al escuchar la campanilla, aunque el alimento no estuviera presente (**R.C.**).

4. Ordena las distintas etapas en las que se divide el ciclo vital.

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 2 Primera infancia. | 1 Gestación. |
| 5 Juventud. | 3 Segunda infancia. |
| 6 Madurez. | 4 Adolescencia. |
| 7 Senectud. | |

5. Define qué es para la OMS el envejecimiento activo.

El envejecimiento activo es la manera de «optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad» para mejorar la «calidad de vida».

6. Señala cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera y cuál es falsa.

☒ V ☐ F

- ☒ 1. Los factores psicológicos también repercuten en los cambios físicos.
- ☐ 2. La enfermedad no produce ningún tipo de cambio físico.
- ☒ 3. Las nuevas circunstancias añaden una complejidad más en el proceso de adaptación al medio.
- ☒ 4. Los hechos que suceden en interacción con el modo de afrontarlos incide en la forma de pensar, sentir y actuar.
- ☐ 5. Los cambios biológicos son iguales en todas las etapas de la vida.
- ☐ 6. Las influencias externas nunca modifican el campo emocional y psicológico.
- ☐ 7. La presencia de enfermedades, su gravedad o la información que se tenga actúan sobre el mundo psíquico.

7. Enumera las tres formas de vivir la pareja y defínelas.

La monotonía puede llevar al aburrimiento y tender al aislamiento, a buscar otras motivaciones por separado o a deprimirse.

El conflicto conlleva un grado de bienestar muy bajo aunque se escape de la soledad.

El positivismo lleva a la pareja a encontrar en el tiempo que pasan juntos un aliciente para la comunicación, la ternura e incluso la sexualidad y la conciencia de autorrealización será mucho mayor.

8. Define el concepto de necesidades especiales.

Las necesidades especiales son las que vienen motivadas por las carencias que tienen algunas personas debido a distintas circunstancias y que precisan de una ayuda adecuada.

9. Indica de qué depende la atención del usuario.

La atención del usuario depende puede depender de varios factores como son la depresión, la ansiedad, la fobia, el trastorno obsesivo compulsivo, la esquizofrenia o la dependencia.

10. Une con flechas la actitud con la definición.

- | | | |
|----------------------|---|--------------------|
| 1. Activa. | → | a. Disconformidad. |
| 2. Ansiosa. | → | b. Tranquilidad. |
| 3. Negación. | → | c. Resignación. |
| 4. Pasivo-depresiva. | → | d. Desasosiego. |

11. Señala si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

☒ V ☐ F

- ☐ 1. Un refuerzo positivo reduce una actividad agradable.
- ☒ 2. Un castigo positivo recrimina una conducta.
- ☒ 3. Las reacciones son competencias que el usuario posee para enfrentarse a las distintas circunstancias.



Test de evaluación

- 1** En el inconsciente:
- a. Se sitúan aquellas cosas que no recordamos voluntariamente.
 - b. Solo está aquello que ya no utilizamos en nuestro comportamiento.
 - c. Se hayan muchas pulsiones que motivan algunas conductas.**
 - d. No hay nada.
- 2** La generalización y el filtro mental son:
- a. Formas de pensamiento positivo.
 - b. Enfermedades mentales.
 - c. Errores de pensamiento.**
 - d. Pautas de aprendizaje.
- 3** En la vida adulta:
- a. Se tienen superados todos los miedos del pasado.
 - b. Se establecen pautas de vida inamovibles.
 - c. Se pueden solucionar los miedos del pasado con ayuda.**
 - d. Se encuentra siempre la mayor etapa de felicidad.
- 4** Lo más importante para acercarse a una persona es:
- a. Saber escuchar.**
 - b. Saber mucha medicina.
 - c. Conocer muchos datos de su vida.
 - d. Saber mucha psicología.
- 5** Las relaciones sociales:
- a. No influyen sobre la salud.
 - b. Influyen sobre el estado anímico, por tanto, sobre la salud.**
 - c. Son siempre conflictivas.
 - d. Son relaciones que se tienen por imposición social.
- 6** La aceptación tiene más que ver con:
- a. La satisfacción.
 - b. La negación.
 - c. La resignación.**
 - d. La represión.
- 7** En las personas mayores la sexualidad:
- a. Es siempre insatisfactoria.
 - b. No se debe practicar.
 - c. Puede ser igualmente satisfactoria.**
 - d. Las dos primeras opciones son correctas.
- 8** La convalecencia mejora:
- a. Con la negación de la realidad.
 - b. Con resignación.
 - c. Con una actitud positiva y activa.**
 - d. No se puede hacer nada, solo esperar.
- 9** El pensamiento positivo:
- a. Implica no darse cuenta de la verdadera realidad.
 - b. Implica una forma de razonar lógica.**
 - c. Implica ser iluso.
 - d. Es un concepto que ya no se usa.
- 10** La empatía tiene que ver con:
- a. Ser muy agradable.
 - b. Ser muy simpático.
 - c. Saber comprender.**
 - d. Saber aconsejar.

La relación social de las personas mayores y de las personas con discapacidad

1. Selecciona las palabras correctas y completa las frases siguientes.

carácter autoestima autonomía desconocimiento discapacidad pérdida

- Los sentimientos de frustración se acompañan de un autoconcepto negativo y de una reducción de la **autoestima** personal.
- El **desconocimiento** que tiene la sociedad sobre la **discapacidad** favorece la aparición de estereotipos y miedos que provocan rechazo social.
- Uno de los factores que condicionan las relaciones sociales de las personas mayores es la **pérdida** de los seres queridos.
- En las personas mayores se agudizan determinados aspectos del **carácter** y la personalidad.
- El profesional debe tener siempre presente que la finalidad última de la intervención es conseguir la mayor **autonomía** posible del usuario.

2. Señala con flechas aquellas acciones relacionadas con un grupo de habilidades sociales.

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| 1. Comunicación. |  | a. Solicitar al jefe salir antes del trabajo por motivos personales. |
| 2. Conflictos interpersonales. |  | b. Despedirse del jefe en el trabajo. |
| 3. Emociones. |  | c. Expresar al jefe disconformidad en relación a un tema laboral. |
| 4. Asertividad. |  | d. Reclamar al jefe un día libre. |

3. Señala cuáles de entre las distintas afirmaciones son verdaderas y cuáles falsas.

V F

- X** ☐ 1. El gesto del rostro del interlocutor también puede aportar datos en la comunicación.
- X** ☐ 2. La comunicación no verbal forma parte de la comunicación verbal.
- ☐ **X** 3. Las habilidades sociales son un elemento heredado genéticamente.
- X** ☐ 4. Las posturas del profesional de atención directa también son importantes en su trabajo con el usuario.

4. Señala con qué está relacionada la autoestima.

- ☐ 1. Con la autoafirmación.
- X** 2. Con el ejercicio de las habilidades sociales.
- X** 3. Con la expresión de emociones.
- ☐ 4. Con los conflictos interpersonales.



5. Señala de entre las siguientes situaciones aquellas en las que pudiera haber elementos que dificulten la comunicación.

- ☒ 1. El profesional no para de fumar cigarrillos en la casa de un usuario delicado de pulmón.
- ☒ 2. La radio en casa del usuario está a un volumen muy alto cuando el profesional llega a su domicilio.
- ☐ 3. El usuario está escuchando música cuando el profesional llega a su domicilio.
- ☒ 4. La casa del usuario está a una temperatura ambiente muy baja.
- ☐ 5. Los amigos del usuario están de visita en casa al mismo tiempo que el profesional de atención directa.
- ☒ 6. El profesional escribe mensajes de texto con su teléfono móvil, mientras el usuario le está contando lo que le ocurrió el día anterior.
- ☒ 7. La casa del usuario está en obras y los operarios entran y salen constantemente.
- ☐ 8. El profesional y el usuario se toman una taza de café mientras conversan sobre las actividades que van a desarrollar durante la semana.

6. Elige el factor más oportuno de los que aparecen indicados, en función de las afirmaciones que aquí siguen.

espacio ambiente tiempo recurso

- Hay usuarios que requieren un **tiempo** extra para la realización de determinadas actividades, el profesional tiene que ser paciente, comprender y respetar esas situaciones.
- El profesional puede poner en contacto al usuario con el **recurso** apropiado que le facilite la comunicación, las relaciones sociales y la realización de actividades de la vida cotidiana.
- El **ambiente** no es solo el espacio en el que se encuentran las personas.
- En determinadas situaciones de dependencia, el **espacio** debe carecer de barreras arquitectónicas para el desarrollo de determinadas actividades.

7. Señala si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.

V F

- ☐ ☒ 1. El espacio sólo debe favorecer que las personas accedan a determinados lugares.
- ☒ ☐ 2. El ambiente se considera como el espacio en el que se encuentran las personas.
- ☒ ☐ 3. El profesional y el usuario deben dedicar tiempo suficiente a su comunicación.
- ☒ ☐ 4. Internet puede ser un recurso que favorezca al usuario.

8. Relaciona con flechas cada técnica con la característica que le es propia.

- | | | |
|----------------------------|---|---|
| 1. Parafrasear. | → | a. Forma de reaccionar ante una crítica justa. |
| 2. Aserción negativa. | → | b. Facilita la comunicación cuando la otra persona nos critica. |
| 3. Pero. | → | c. Se repite insistentemente. |
| 4. Disco rayado. | → | d. Se mantiene la postura reconociendo una parte. |
| 5. Interrogación negativa. | → | e. Se comenta lo dicho por el interlocutor. |

9. Indica las estrategias que debe seguir el profesional para facilitar la relación social de los usuarios.

El profesional no debe obligar al usuario a que interactúe con otras personas si esto va contra sus deseos, debe mostrar al usuario los aspectos positivos que le pueden reportar las relaciones sociales, potenciar las ventajas que existen en el establecimiento de relaciones sociales, eliminar las dificultades físicas o psicológicas que impidan las relaciones sociales y ejercer como un modelo de conducta.

10. Ordena los niveles de apoyo social desde el más elemental (1) hasta el más complejo (4).

- 4 La percepción del apoyo recibido es el apropiado, escaso o excesivo.
- 1 El número y el tipo de relaciones que tiene una persona.
- 3 La ayuda de ciertas personas que se puede solicitar en caso de necesidad.
- 2 La calidad de las relaciones establecidas.

11. Define brevemente en qué consisten las asociaciones.

Son agrupaciones de personas fundadas para realizar algún tipo de actividad colectiva de modo estable, organizadas democráticamente, sin ánimo de lucro (no se pueden repartir los beneficios o excedentes económicos entre los socios) e independientes, al menos formalmente, del Estado, los partidos políticos y las empresas.

12. Escribe cinco objetivos de las asociaciones de personas discapacitadas.

- Representar a las personas con discapacidad, proteger sus intereses y proponer soluciones a los problemas que les afecten ante las administraciones públicas y las entidades privadas.
- Reivindicar los derechos constitucionales y humanos del colectivo.
- Promocionar, proteger y defender las necesidades biopsicosociales de las personas con discapacidad.
- Dignificar y fomentar el respeto por las personas afectadas.
- Promover el acceso y la integración plena y real de las personas con discapacidad en la sociedad.
- Reunir y unificar a las personas con discapacidad y a los componentes de su entorno social para fomentar su participación social a través de: la motivación, la formación y la organización de los medios.
- Informar y formar a sus asociados y al resto de ciudadanos en materia de discapacidad.
- Planificar y gestionar programas y proyectos de atención integral y específica.
- Contribuir al desarrollo de políticas de accesibilidad, integración, igualdad, sensibilización y solidaridad.

13. Enumera seis federaciones para personas en situación de dependencia.

COCEMFE: Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España.

FEAPS: Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual.

ASPACE: Confederación Española de Federaciones y Asociaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral y Afines.

CNSE: Confederación Estatal de Personas Sordas.

FIAPAS: Federación Española de Asociaciones de Padres y Amigos de los Sordos.

PREDIF: Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos.

FEAPES: Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental.

CAE: Confederación Autismo España.

FEDER: Federación Española de Enfermedades Raras.

FEDACE: Federación Española de Daño Cerebral.

FEISD: Federación Española de Síndrome de Down.



14. Rellena los huecos de las siguientes frases sobre el asociacionismo escogiendo las palabras adecuadas.

finés nacionales legislación autonómico acta estatutos grupo

- Para fundar una asociación es preciso que un **grupo** de personas elaboren un **acta** donde acuerden servir a unos **finés** dentro de unos **estatutos** en el marco de la **legislación**.
- Las asociaciones pueden ser a nivel estatal, **autonómico** o local. Estas últimas se caracterizan por recoger peculiaridades más específicas frente a las **nacionales**.

15. Indica cuál de estas afirmaciones es verdadera y cuál es falsa.

☒ ☐

- ☐ **X** 1. No existen asociaciones para personas mayores.
- X** ☐ 2. Los grupos de autoayuda tienen un número de miembros variable, pero no muy alto.
- X** ☐ 3. Existen múltiples asociaciones, muchas de ellas se agrupan en federaciones y confederaciones.
- ☐ **X** 4. El SID es parte de una red privada donde se accede a información que puede ser de gran utilidad.

16. Escribe las posibilidades de comunicación que ofrece internet.

Internet permite el acceso y la transmisión de información mediante las páginas web. Algunas personas y empresas también utilizan los cuadernos de bitácora o weblogs. La consulta de boletines electrónicos, transferencia y descarga de archivos (música, películas...). El acceso por control remoto a otras máquinas o la utilización del correo electrónico, de la mensajería instantánea (chat) y de los juegos en línea.

17. Une con flechas según creas que se trata de actividades de ocio activo o pasivo.

1. Tirarse en el sofá. → b. Pasivo.
2. Leer revistas del corazón. → b. Pasivo.
3. Jugar con amigos. → a. Activo.
4. Leer. → b. Pasivo.
5. Pasear. → a. Activo.
6. Ver la televisión. → b. Pasivo.

18. Rellena la siguiente tabla sobre los niveles de tiempo libre.

Nivel	Tipo	Resultado
Superior	Formativo	Ocio activo
Medio	Entretenimiento	Ocio pasivo
	Descanso	
Inferior	Consumo	Ociosidad
	Aburrimiento	

19. Escribe algunas actitudes del profesional que pueden entorpecer la tarea educativa.

Algunas actitudes que pueden entorpecer la tarea educativa son hacer visitas al asistido fuera del horario de trabajo, dar la dirección y el teléfono personal a los usuarios, realizar llamadas personales desde la casa del asistido, fumar delante del usuario o ser muy distante o excesivamente afectivo.

20. Ordena correctamente las siguientes fases de las tareas de información en el seguimiento de casos asistenciales por parte de un profesional.

- 4 Devolver la información al usuario, familia o allegados (si los responsables técnicos lo valoran como adecuado).
- 2 Comunicar al equipo técnico de trabajo las demandas del usuario.
- 3 Establecer contactos periódicos para notificar al equipo técnico responsable las carencias del usuario.
- 5 Elaborar partes de necesidades e informes según las directrices marcadas por los responsables del programa.
- 1 Colaborar en la identificación de las necesidades del usuario.

21. Enumera tres tareas del profesional que formen parte de su función para mejorar la integración social del usuario.

- **Desarrollar y organizar actividades cotidianas que faciliten a los usuarios su integración en el medio habitual familiar y social.**
- **Responder a necesidades de comunicación, diálogo y compañía.**
- **Facilitar el acceso a servicios y recursos que cubran sus necesidades sociales.**



Test de evaluación

- 1** Se considera asertividad:
 - a. **Aquellas conductas y pensamientos que permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido.**
 - b. Llevar la razón en una conversación.
 - c. Utilizar fundamentos teóricos en el razonamiento ante el usuario.
 - d. Ponerse en el lugar del usuario.
- 2** En el ambiente pueden existir:
 - a. Elementos que facilitan la comunicación.
 - b. Elementos que dificultan la comunicación.
 - c. **Ambas respuestas son correctas.**
 - d. Ninguna respuesta es correcta.
- 3** El empleo de elementos como las miradas, gestos, etc. se conoce como:
 - a. Empatía.
 - b. **Comunicación no verbal.**
 - c. Asertividad.
 - d. Lenguaje de signos.
- 4** La escucha activa supone que:
 - a. **No es suficiente oír lo que el usuario dice o transmite, sino que hay que hacerle llegar que se está presente.**
 - b. El profesional no debe contradecir al usuario.
 - c. Se tiene que oír al usuario.
 - d. El profesional ha de ponerse en el lugar del usuario.
- 5** Lo más adecuado para la relación del profesional con el usuario es:
 - a. Destinar mucho tiempo tanto a la bienvenida como a la despedida para mejorar la relación con el usuario.
 - b. Destinar poco tiempo a la bienvenida y a la despedida, para centrarse directamente en las labores profesionales pertinentes.
 - c. **Destinar un tiempo oportuno a la bienvenida y a la despedida, sin ser ni demasiado rápido ni alargarlas innecesariamente.**
 - d. Destinar más tiempo a la bienvenida porque es cuando el usuario está más receptivo.
- 6** El profesional en relación a las emociones ha de:
 - a. Manifestarlas cuando las sienta, sin pensar si es el momento o la forma más adecuada.
 - b. No manifestarlas porque supondría una conducta poco profesional.
 - c. No manifestarlas para que el usuario no se sienta ofendido.
 - d. **Manifestarlas de forma adecuada y en el momento oportuno.**
- 7** Las asociaciones son:
 - a. Organizaciones democráticas, con ánimo de lucro e independientes del Estado, los partidos políticos y las empresas.
 - b. Instituciones donde se reúnen diferentes personas para divertirse.
 - c. **Agrupaciones de personas constituidas para realizar una actividad colectiva de una forma estable.**
 - d. Todas las respuestas son correctas.
- 8** Las asociaciones se agrupan en:
 - a. Grupos de autoayuda.
 - b. **Federaciones y confederaciones.**
 - c. Grupos de ayuda mutua.
 - d. Organizaciones no gubernamentales.
- 9** La presencia y el crecimiento de las TIC para las personas en situación de dependencia pueden suponer una serie de ventajas, como:
 - a. **Que se potencien las capacidades de estas personas, mejorando su autonomía, independencia y acceso a servicios.**
 - b. Que pueda existir un tratamiento adecuado a cada usuario.
 - c. Que el tratamiento sea más económico.
 - d. Que tenga una herramienta para encontrar trabajo con más facilidad.
- 10** Uno de los objetivos del profesional en el proceso de apoyo social es:
 - a. Generar sensación de confianza, cercanía emocional y afecto.
 - b. Proporcionar información para superar determinadas situaciones.
 - c. Lograr la reafirmación social del usuario.
 - d. **Todas las respuestas son correctas.**

El ambiente favorecedor de la autonomía, la comunicación y la relación social

1. Señala las respuestas correctas.

El ambiente social que rodea a la persona en situación de dependencia debe:

- ☒ 1. Contener variedad de estímulos.
- ☒ 2. Proporcionar ayudas técnicas y recursos materiales adecuados.
- ☐ 3. Limitar la creación de relaciones sociales significativas.
- ☒ 4. Evitar la sobreprotección.
- ☐ 5. Contar con espacios pequeños para no hacer esfuerzos físicos.

2. Señala cuál de los siguientes aspectos no hay que abordar durante el proceso de recogida de información para la adaptación física del domicilio.

- ☐ 1. Características ambientales (luz, ventilación, ruidos, etc.).
- ☐ 2. Descripción de la decoración y el mobiliario.
- ☐ 3. Plano y medidas del domicilio.
- ☐ 4. Consideraciones legales (licencias de obra, permisos, etc.).
- ☒ 5. Normas, creencias y actitudes de las personas que viven en el domicilio.

3. Ordena (escribiendo los números del 1 al 9) los pasos que se deben seguir a la hora de desarrollar una adaptación domiciliaria.

- 9 Evaluación de la adaptación.
- 3 Identificación de necesidades.
- 1 Recogida de información.
- 5 Consenso de la solución y diseño del plan de accesibilidad y adaptación domiciliaria.
- 7 Ejecución de la adaptación.
- 8 Entrenamiento del usuario.
- 2 Análisis e interpretación de los datos.
- 6 Establecimiento de la metodología de intervención.
- 4 Estudio de la solución y establecimiento de objetivos.



4. Señala si son verdaderas o falsas las afirmaciones sobre la recogida de información.

☒ V ☐ F

- ☐ X 1. No son necesarios los datos sobre las medidas de la vivienda, todas son iguales.
- X ☐ 2. Se necesita la descripción de los accidentes ocurridos en el domicilio.
- ☐ X 3. Es preciso conocer el vestuario del usuario.
- X ☐ 4. Se necesita la descripción de la decoración y el mobiliario.

5. Contesta: ¿cuáles son las medidas correctas para la adaptación física y funcional del baño?

Las dimensiones recomendadas del plato de ducha son:

- X 1. 1,4 × 1,4 m
- ☐ 2. 1 × 1m
- ☐ 3. 1 × 1,5 m

Los accesorios de baño se colocarán a una altura comprendida entre:

- X 1. 0,40 y 1,40 m
- ☐ 2. 0,90 y 1,40 m
- ☐ 3. 1,00 y 1,10 m

La altura de la taza oscilará entre:

- X 1. 55 y 65 cm
- ☐ 2. 40 y 55 cm
- ☐ 3. 65 y 75 cm

6. Señala si las respuestas son verdaderas o falsas.

☒ V ☐ F

- X ☐ 1. Hay que mantener la identidad de la persona con objetos personales y recuerdos.
- ☐ X 2. Es necesario mantener todos los elementos de la decoración aunque supongan un exceso y carezcan de significado o funcionalidad.
- X ☐ 3. Es importante ordenar los espacios y los objetos.

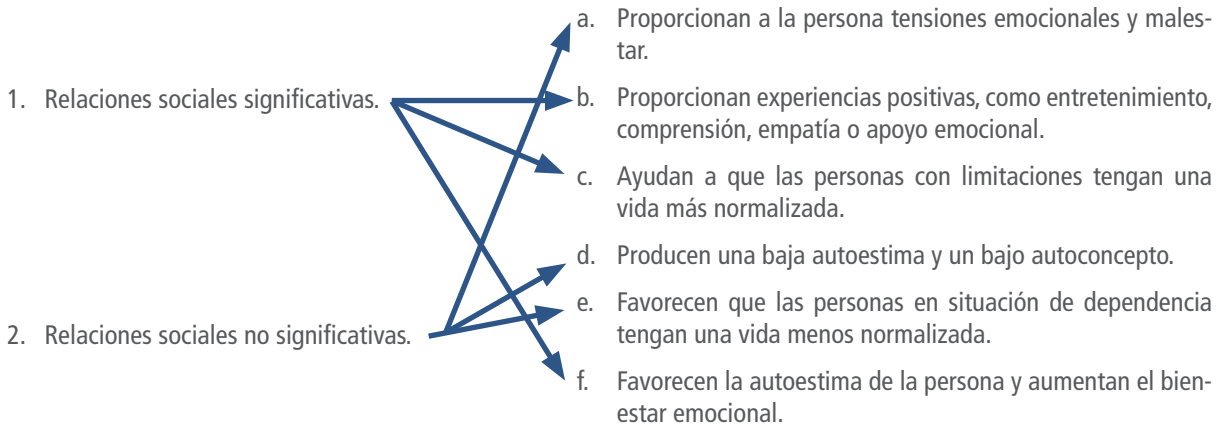
7. Señala con qué podemos facilitar la orientación personal, espacial y temporal de la persona.

- X 1. Relojes en lugares de acceso visual.
- X 2. Calendarios en lugares de acceso visual y objetos significativos en zonas destacadas de la casa.
- X 3. Señalando direcciones con flechas indicativas.
- X 4. Utilizando letreros, dibujos y fotos en las puertas de las estancias, los armarios y cajones.
- ☐ 5. Utilizando el mismo color y pavimento para las diferentes estancias.

8. Contesta: ¿qué indicaciones principales se deben seguir para la adaptación cognitiva del entorno?

Para adaptar cognitivamente el entorno se deben evitar los cambios, simplificar el entorno, facilitar la orientación y hacer del entorno un espacio estimulante sin sobrecargas.

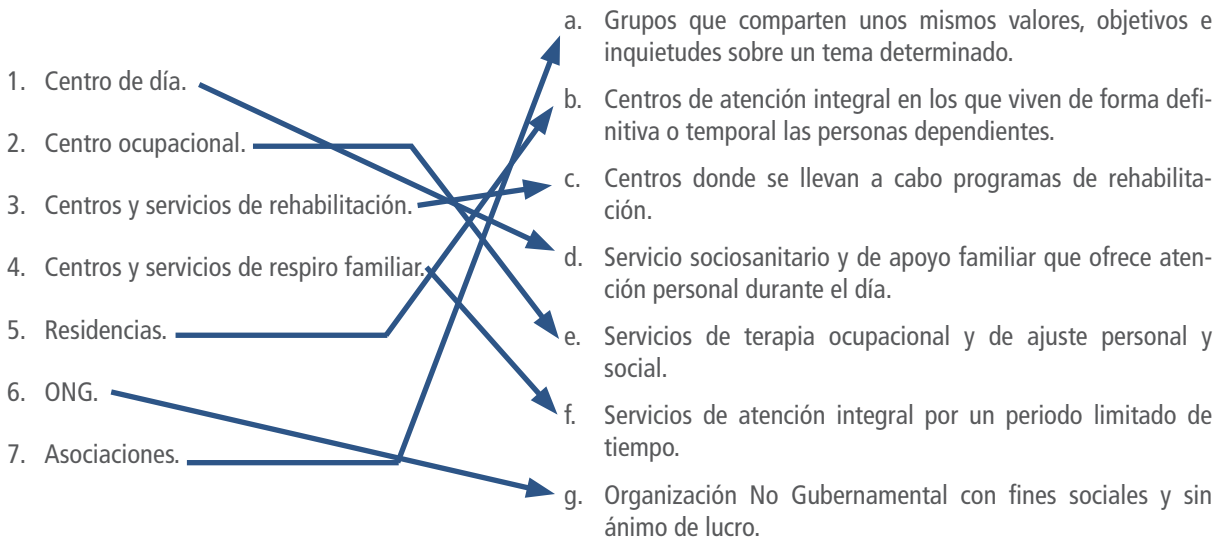
9. Une con flechas cada uno de los conceptos con sus respectivas características.



10. Describe cómo deben ser las relaciones del usuario con su familia.

Las relaciones del usuario con su familia deben ser significativas, cordiales, cuidadas, potenciadoras de la comunicación e Integradoras.

11. Une con flechas cada recurso con su definición.



12. Escribe una reflexión personal sobre las ventajas que tiene para una persona dependiente mantener relaciones sociales con iguales.

La respuesta supone una reflexión personal por parte del alumno.

13. Señala las respuestas correctas en relación a los espacios favorecedores de la comunicación.

- ☐ 1. Una persona en situación de dependencia congeniará más fácilmente con otra que no esté en su misma situación.
- ☒ 2. El profesional debe conocer todos los recursos especiales de la zona donde ejerce su trabajo.
- ☒ 3. Los espacios físicos favorecedores de la comunicación están dotados de una plantilla de recursos humanos multidisciplinar.
- ☐ 4. No existe ningún espacio físico que favorezca la comunicación; esta depende de la actitud del usuario.



14. Contesta: ¿cuáles son las características de los dos tipos de vivienda?

Piso	Casa
Está ubicado en núcleos urbanos de gran población.	Está ubicada en las afueras de los núcleos urbanos o en localidades pequeñas.
Hay diferentes modalidades, según su distribución y dimensiones.	Tienen jardín o patio.
Dispone de terraza.	Están alejadas del bullicio urbano.
Existe una comunidad de vecinos.	Hay más intimidad sin vecinos cercanos.
Es más accesible para personas de movilidad reducida.	Hay que buscar las relaciones sociales.
	Suelen tener más barreras arquitectónicas.

15. Elige la opción correcta acerca de la distribución de un apartamento.

- ☒ 1. Una estancia en la que se localizan la cocina y el salón-comedor. El baño y el dormitorio aparecen de manera aislada del resto de habitaciones.
- ☐ 2. Una única estancia en la que se localizan la cocina con salón-comedor y el dormitorio. El baño es el único habitación que aparece aislado del resto.
- ☐ 3. Diferentes estancias aisladas y separadas por puertas.
- ☐ 4. Una vivienda de dos plantas y un pequeño jardín.

16. Enumera los inconvenientes que puede tener para una persona con algún tipo de dependencia el vivir en una casa.

- Si no hay vecinos cerca, hay que salir a buscar ayuda en caso de necesitarla.
- Hay que buscar las relaciones sociales.
- Suelen tener más barreras arquitectónicas.

17. Clasifica los diferentes tipos de vivienda en pisos o casas.

	Pisos	Casas
• Pareados	☐	☒
• Apartamentos	☒	☐
• Estudios	☒	☐
• Adosados	☐	☒
• Pisos de varias habitaciones	☒	☐
• Viviendas individuales	☐	☒
• Dúplex	☐	☒

Test de evaluación

- 1** El entorno está compuesto por componentes:
 - a. Físicos y culturales.
 - b. Físicos y sociales.
 - c. Económicos, sociales y culturales.
 - d. Físicos, sociales y culturales.**
- 2** La adaptación del domicilio se hace necesaria cuando:
 - a. Las exigencias del entorno superan el nivel de competencia de la persona.**
 - b. El ambiente no es capaz de cubrir las necesidades personales.
 - c. Ambas respuestas son correctas.
 - d. Ninguna respuesta es correcta.
- 3** No es objetivo de la adaptación:
 - a. Mejorar la comodidad y el confort.
 - b. Cuidar las condiciones ambientales de los trabajadores del domicilio.
 - c. Fomentar la integración comunitaria.
 - d. Favorecer el ingreso en centros residenciales.**
- 4** La recogida de información incluirá aspectos como:
 - a. La identificación del usuario.
 - b. Accidentes domiciliarios.
 - c. Plano y medidas del domicilio.
 - d. Todas las respuestas son correctas.**
- 5** El empleo de colores llamativos o con contrastes en un domicilio provoca:
 - a. Una mejor percepción espacial.
 - b. Confusión.**
 - c. Inestabilidad.
 - d. Desorientación.
- 6** La pendiente de una rampa si no se cuenta con personal de ayuda no debe superar el:
 - a. 8%.**
 - b. 10%.
 - c. 11%.
 - d. 15%.
- 7** En una rampa será necesario colocar:
 - a. Un pasamanos.
 - b. Dos pasamanos.
 - c. Uno o dos pasamanos.**
 - d. Señales reflectantes.
- 8** El conjunto de hechos sociales externos al individuo que afectan a su comportamiento se denomina:
 - a. Red social.
 - b. Ambiente social.**
 - c. Entorno físico.
 - d. Clima social.
- 9** Los servicios básicos que necesita un domicilio para reunir las condiciones mínimas de habitabilidad incluyen:
 - a. Una línea de teléfono.
 - b. Saneamiento y evacuación de aguas.
 - c. Suministro de energías.
 - d. Las respuestas b y c son correctas.**
- 10** El servicio sociosanitario que ofrece durante el día atención a las necesidades personales, terapéuticas y socioculturales de las personas dependientes se llama:
 - a. Centro de día.**
 - b. Centro ocupacional.
 - c. Asociación.
 - d. Rehabilitación.



La elaboración de estrategias de intervención psicosocial

1. Numera los pasos que se deben seguir para elaborar un plan de acción.
 - 4 Establecer un sistema de valoración de la situación a lo largo del tiempo.
 - 1 Conocer las áreas fuertes y débiles del usuario en cuanto a sus capacidades.
 - 3 Seleccionar los métodos apropiados para mantener o mejorar las capacidades del usuario.
 - 2 Identificar los factores facilitadores y los obstáculos para realizar las actividades de la vida diaria.

2. Escribe a qué niveles deben establecerse los mecanismos de coordinación.

Los mecanismos de coordinación deben establecerse en tres niveles: entre el propio personal del servicio de ayuda a domicilio, entre el servicio de ayuda a domicilio y los recursos del sistema de servicios sociales que puedan requerirse en cada caso concreto y entre el servicio de ayuda a domicilio y los dispositivos del sistema sanitario de atención primaria y especializada.

3. Señala si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.

V **F**

- X** ☐ 1. El nivel de apoyo en el plan individual es intermitente cuando se proporciona en muy pocas ocasiones para resolver algunas situaciones de la vida diaria.
- X** ☐ 2. Existen estrategias de intervención ante situaciones específicas, ya que estas varían en función de las personas.
- ☐ **X** 3. El nivel de apoyo en el plan individual es amplio cuando se proporciona con mayor frecuencia para superar varias situaciones de la vida diaria.

4. Une con flechas el carácter de las estrategias operativas con su definición.

- | | | |
|-------------------|---|--|
| 1. Preventivo. | → | a. Se basa en aplicar apoyos con regularidad para la realización de algunas actividades de la vida diaria. |
| 2. Suplementario. | → | b. Se basa en aplicar apoyos continuos en la mayor parte de las actividades de la vida diaria. |
| 3. Potenciador. | → | c. Se basa en mantener y mejorar el comportamiento autónomo de los usuarios. |
| 4. Sustitutivo. | → | d. Se basa en preparar las condiciones que permitan actuar con autonomía a las personas dependientes. |

5. Completa las frases con las condiciones que proporcionan al usuario un entorno óptimo.

estabilidad bienestar oportunidades seguridad

- El **bienestar** para atender las necesidades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- La **seguridad** para eliminar o mantener bajo control los riesgos para la integridad física y psicológica.
- La **estabilidad** para evitar la imposición de condiciones o cambios.
- Las **oportunidades** para aprender y realizar actividades por sus propios medios y sentir que forma parte de una comunidad.

6. Define qué es el enfoque cognitivo–conductual.

El enfoque cognitivo-conductual que considera que cualquier comportamiento es el resultado de la combinación de aspectos cognitivos y conductuales.

7. Numera las fases de la aplicación de la técnica del moldeamiento.

- | | |
|---|--|
| 2 Elección de la conducta inicial o de partida. | 1 Definición precisa de la conducta final. |
| 3 Definición detallada y secuencial de las aproximaciones a la conducta final. | 4 Definición de los reforzadores que se van a utilizar. |
| 6 Ignorar las conductas inadecuadas. | 5 Reforzamiento de las aproximaciones sucesivas. |

8. Une con flechas el carácter de las estrategias operativas con su definición.

- | | | |
|----------------------------|---|--|
| 1. Principio de Premack. |  | a. Persigue aumentar la probabilidad de que se dé una conducta de baja frecuencia con la administración de una consecuencia satisfactoria. |
| 2. Reforzamiento negativo. | | b. Los comportamientos voluntarios pueden emplearse como reforzadores. |
| 3. Reforzamiento positivo. | | c. La producción de una determinada conducta está unida a la desaparición de un estímulo de alivio. |

9. Enumera las técnicas para la reducción de conductas negativas basadas en la administración o la privación de recompensas.

Las técnicas para la reducción de conductas negativas basadas en la administración o privación de recompensas son: el reforzamiento diferencial, el reforzamiento de tasa baja, el reforzamiento de otras conductas y el reforzamiento de conductas alternativas o incompatibles.



Test de evaluación

- 1**Cuál de las siguientes no es una estrategia operativa:
- Preventiva.
 - Potenciadora.
 - Intermitente.**
 - Sustitutiva.
- 2** Los niveles en los que deben establecerse los mecanismos de coordinación son:
- Cuatro.
 - Tres.**
 - Cinco.
 - Entre tres y cinco.
- 3** Señala la actuación que no corresponde a las estrategias de intervención necesarias para las personas con comportamientos problemáticos causados por trastornos psicológicos:
- Apoyar los cambios que la persona debe llevar a cabo en su escala de valores.**
 - Reconfortar, aliviar o tranquilizar a la persona con demencia o sus familiares.
 - Detectar e identificar el origen del problema.
 - Controlar los riesgos para la integridad personal.
- 4** El moldeamiento es una técnica que consta de varios pasos:
- Cuatro.
 - Siete.
 - Seis.**
 - Cinco.
- 5** En el modelado intervienen los siguientes procesos:
- Reducir las oportunidades y tener un efecto negativo.
 - Atención, reproducción motora, motivación y retención.**
 - Interpersonales e intrapersonales.
 - Anular e introducir estímulos.
- 6** Los procedimientos que se apoyan en el manejo de los reforzadores son:
- El principio de Premack y la sobrecorrección.
 - El reforzamiento positivo y el reforzamiento de otras conductas.
 - El reforzamiento negativo, el reforzamiento de tasa baja y el tiempo fuera de reforzamiento.
 - El reforzamiento negativo, el reforzamiento positivo, el principio de Premack.**
- 7** Señala los principios que rigen la mediación familiar:
- Obligatoriedad, permanencia e imparcialidad.
 - Imparcialidad, seguridad y temporalidad.
 - Neutralidad, confidencialidad, voluntariedad y control del proceso.**
 - Neutralidad y confidencialidad.
- 8** Los conflictos se clasifican en dos tipos:
- Latentes o manifiestos.**
 - Duraderos o efímeros.
 - Buenos o malos.
 - Graves o leves.
- 9** La eliminación de conductas no se consigue mediante:
- La práctica positiva.
 - El refuerzo negativo.**
 - La saciedad.
 - El refuerzo de conductas incompatibles.
- 10** El mantenimiento de conductas se logra mediante:
- El control de estímulos.
 - El encadenamiento.
 - El modelado.
 - El refuerzo intermitente.**

***Mantenimiento y rehabilitación psicosocial
de las personas dependientes en el domicilio***

Atención y apoyo psicosocial domiciliario

Actividades complementarias

Unidad 1. La psicología básica aplicada a la atención domiciliaria

Ejercicio de relajación progresiva

Tiempo estimado

20 minutos.

Objetivos

Aprender una técnica eficaz para tranquilizarse.

Medios necesarios

- Un reproductor de CD.
- Una manual de relajación progresiva (Jacobson).
- Un CD de música relajante (sin letras, sonidos de mar, etc.).
- Un CD de relajación (el de Brian Weis o el que se puede sacar del DVD de Chopra), si el profesor no hace directamente el ejercicio de relajación.

Secuencia o desarrollo

- Los alumnos se sientan o tumban de forma confortable, a ser posible, con ropa cómoda. Se les pide que cierren los ojos. Y a partir de ahí se prosigue con la secuencia de relajación.
- 3 respiraciones abdominales, lentas y profundas, soltando el aire muy lentamente.
- Se reproduce muy resumidamente el mensaje que se propone a continuación, intercalando otras muchas frases.
 - Concentre su atención en los pies, los siente flojos, relajados, distendidos. Lleva la relajación a las piernas. Las siente relajadas, al igual que las manos, suaves y relajadas. Cervicales, espalda, espalda alta, espalda baja. La frente, relajada, los ojos, los párpados, la nariz, las mejillas, suaves y relajadas, la boca entreabierta, la mandíbula suelta, toda la cabeza relajada. El cuello, el pecho, mientras, respira lentamente, el pecho totalmente relajado y también el estómago.
- Se vuelve a respirar 2 ó 3 veces de forma abdominal.
- A continuación se puede proponer una visualización, por ejemplo, un jardín grande, o bosque, con flores de todos los colores, árboles, arbustos, ríos, riachuelos, puentes, etc. Cada vez más relajada la persona, siente su fuerza interior, su capacidad de amar, su dinamismo, etc.
- Se pueden trabajar ejercicios para los sentidos: para la vista, los colores de la naturaleza; para el oído, el sonido de un riachuelo o el cántico de unos pájaros; para olfato, el olor del campo, eucaliptos, etc.; para el sabor, algo que le sea

satisfactorio a la persona y para el tacto, pasar la mano por la hierba, el tronco del árbol, tocarse a sí mismo las manos, los brazos, etc.

- Se termina la relajación diciendo que al contar de 1 a 5 se está totalmente consciente y despierto. Se cuenta y se vuelve a repetir la noción de consciencia.

Criterios de evaluación

Explicación de cómo se ha experimentado la sensación de relajación y de cómo debiera mejorarse (repetirlo a diario, etc.).

Solución a la actividad

De los diferentes métodos de relajación, quizá haya que probar varios y ver con cuál se consiguen mejores resultados.

Escucha activa y empatía

Tiempo estimado

30 minutos.

Objetivos

Aprender a escuchar, dominar las herramientas básicas de la comunicación y mejorar la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Secuencia o desarrollo

Dos voluntarios se colocan en el centro de los asistentes.

Uno de ellos cuenta un problema real o imaginario.

El otro, sentado de frente, con los pies apuntando al primero y las manos sobre los muslos o entrelazadas, mira a los ojos o entrecejo (si es una persona muy tímida) y asiente con la cabeza.

Posteriormente, hace ver que ha comprendido el problema, incluso puede hacer un resumen del mismo, reflejando el sentimiento que puede haber por debajo, e indicando algo que favorezca la autoestima.

Dependiendo de cuál sea el problema, puede hacer preguntas como «¿qué solución encuentras?», pero nunca frases como «lo que tienes que hacer es...».

Con una presencia activa, conjuntamente se buscan respuestas, pero, sobre todo, que se sienta comprendido.

Se intercambian los papeles.

Después, el resto de la clase lo puede hacer de dos en dos y se dialoga sobre las dificultades, en qué papel cada cual se ha sentido más a gusto, etc.

Indicaciones de entrega

El profesor, si corrige, debe ser indicando primero lo que se ha hecho bien y lo que no con suavidad, con frases como «Mira, podrías haber dicho...».

Criterios de evaluación

- La actitud.
- El grado en que las personas se sienten cómodas realizando la tarea.
- El resumen.
- El reflejo de sentimientos.

Autoconocimiento y motivación

Tiempo estimado

15 minutos

Objetivos

Descubrir cualidades y, mediante el juego, conseguir un clima positivo y de humor, para distenderse.

Secuencia o desarrollo

En un folio, cada uno escribe las cualidades positivas, y sólo positivas, que más le describen, aquellas cosas que más le agradan (cine, lectura...), así como algún gusto concreto (un actor, un deportista, un tipo de comida...) y también aquellas que le desagradan.

Posteriormente, el profesor pondrá en fila mirando hacia él a todos los alumnos. Con las hojas de todos ellos en la mano, selecciona una de las cosas que agradan y desagradan a cada uno (sin exceptuar a nadie y también sin nombrarlo). Cuando a cada miembro del grupo le gusta lo que se ha dicho se da un paso adelante, cuando no, atrás. Por ejemplo: te gustan las películas de acción, te gusta Tom Cruise, te gusta hacer el amor (si no lo ha dicho nadie se pueden añadir frases como esta con las que la gente se ríe), etc.

Criterios de evaluación

Nivel de colaboración del grupo.

Entrenamiento nemotécnico

Tiempo estimado

20 minutos.

Objetivos

Concienciar de que la memoria se puede entrenar y potenciar.

Secuencia o desarrollo

Los alumnos proponen 10 palabras al profesor, que las enumerará del 1 al 10.

A continuación hará un ejercicio de asociación de palabras. Cada número está ligado a un concepto del siguiente modo:

- 1 palo.
- 2 pato.
- 3 serpiente.
- 4 silla.
- 5 conejo.
- 6 nariz.
- 7 soldado.
- 8 churro.
- 9 q de queso.
- 10 palo y aro.

De esta forma, se tiene que aprender: con el 1 mesa (imaginarse un palo encima de una mesa), con el 2 libro (imaginarse un pato en la portada de un libro), etc.

Posteriormente, lo hará el grupo en su conjunto con las palabras que el profesor proponga. Es importante que no sea de uno en uno, sino todos juntos, para evitar la ansiedad de no saber la respuesta.

Criterios de evaluación

Interés prestado.

Nota: no conviene hacer evaluación individual para ninguna de las actividades, únicamente que cada cual vea subjetivamente el grado de aprovechamiento que puede tener para su vida y trabajo.

Cuestión de actitud

Tiempo estimado

1 hora y media.

Objetivos

- Reflexionar sobre la humanización del trabajo del profesional.
- Formarse una opinión sobre la intervención profesional más adecuada.
- Diferenciar la posición del usuario y la del profesional.

Medios necesarios

- Los contenidos trabajados en las unidades relacionadas con la comunicación, la interacción social y las habilidades sociales.
- Cualquier contenido aportado por el docente o encontrado en la red relacionado con el tema.

Secuencia o desarrollo

En el desarrollo de todo el módulo se incide en la importancia de emplear una comunicación y unas habilidades sociales adecuadas al usuario para empatizar con él, ser asertivo y mantener una actitud de respeto a sus ideas, valores, intereses y sentimientos. Ante estos aspectos se plantean cuestiones como:

- ¿Qué pasa si el profesional no posee una actitud adecuada?
- ¿Las habilidades sociales se pueden aprender?
- ¿Son elementos realmente tan importantes o lo fundamental es colaborar con el usuario para que sea más independiente?
- ¿Se tiene que comportar el profesional de forma adecuada cuando el usuario no se comporta del mismo modo? ¿Por qué?

Seguimiento del tutor

El seguimiento se realizará a partir de los comentarios expresados en el debate.

Criterios de evaluación

- La participación en el debate al menos una vez por parte de cada alumno.
- La adecuación de las respuestas respecto a la intervención del profesional.
- La claridad y justificación de las aportaciones.
- La creación de opiniones personales.

Contenidos

- La relación social: comunicación y habilidades sociales para el trabajo de personas mayores y con discapacidad.
- El ambiente social como factor favorecedor de la comunicación y la relación social.
- Técnicas para la intervención social.

Unidad 2. La relación social de las personas mayores y de las personas con discapacidad

Una guía de buenas prácticas comunicativas y sociales

Objetivos

- Reflexionar sobre las habilidades sociales adecuadas de los profesionales en atención sociosanitaria.
- Intercambiar opiniones a través de un foro.

Secuencia o desarrollo

- Poner en común dentro del grupo las ideas expresadas en respuesta a las preguntas: «¿Cómo soy? », «¿Cómo puedo ser?».
- Elaborar propuestas y crear entre los miembros del grupo una guía de habilidades sociales y comunicativas.
- Exponer el trabajo del grupo ante todo el alumnado.
- Unificar las conclusiones en un documento elaborado por todo el alumnado.

Organización de los grupos de trabajo

Grupos de tres a cinco personas.

Guión de trabajo

- Debate en torno a las ideas expresadas en los ejercicios individuales.
- Elaboración de una guía de habilidades sociales y comunicativas.
- Exposición del trabajo.
- Elaboración de un documento con las conclusiones comunes.

Criterios de evaluación

- La participación activa.
- Las aportaciones originales a los contenidos trabajados en la unidad.
- La claridad en la expresión.
- La forma de trabajar en equipo.
- La capacidad de facilitar el consenso y analizar los problemas de forma constructiva.

Indicaciones de entrega

Entregar un documento en formato Word con las propuestas, con una extensión variable (máximo 3 páginas), donde consten ejemplos, si fuera necesario.

Las nuevas tecnologías y las relaciones personales

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

Usar las nuevas tecnologías en correspondencia con las relaciones sociales de posibles usuarios del profesional.

Medios necesarios

- Los contenidos tratados en la unidad.
- Una conexión a internet.

Secuencia o desarrollo

- Buscar en internet:
 - Páginas web con aspectos de interés sobre personas mayores o con discapacidad.
 - Foros donde se reúnan los posibles usuarios del profesional.
 - Asociaciones cuya información esté disponible en internet.
- Indicar la dirección y escribir una síntesis de cada página o recurso localizado.
- Elaborar conclusiones relacionadas con la información recopilada.

Indicaciones de entrega

Un documento en formato Word de cinco páginas como mínimo, en el que:

- Cada apartado de información localizado ocupará una página.
- Las conclusiones ocuparán dos páginas.

Contenidos

- Las nuevas tecnologías y las relaciones personales.
- La sociedad actual, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- Las TIC y los usuarios en situación de dependencia (personas con discapacidad y personas mayores).

- Las respuestas ante las diversas necesidades planteadas.
- Nuevas tecnologías y relación social: internet, correo electrónico y chat.

El ocio en situaciones de dependencia

Tiempo estimado

1 hora.

Objetivos

- Analizar la importancia del tiempo dedicado al disfrute personal por parte de personas con dependencia y mayores de 65 años.
- Reflexionar sobre las horas destinadas a las actividades de ocio.

Medios necesarios

- Páginas web relacionadas con este tema.
- Contenidos de la unidad.

Secuencia o desarrollo

- Organizar tres tipos de situaciones de ocio grupales para usuarios con dependencia en las que sea precisa la colaboración con otros profesionales.
- Seguir los siguientes pasos:
 - Determinar líneas de colaboración con otros profesionales.
 - Informar a usuarios y familias.
 - Enunciar el tipo de situación de ocio.
 - Definir el espacio, el tiempo y el material necesario.

Indicaciones de entrega

Entregar la actividad en un documento de dos páginas en formato Word, indicando su título.

Contenidos

- Las situaciones de ocio.
- La función animadora de ocio y tiempo libre.
- El ocio y el tiempo libre de personas con características personales.
- Las aportaciones del ocio a la calidad de vida de la persona.

Unidad 3. El ambiente favorecedor de la autonomía, la comunicación y la relación social

Un aula accesible

Tiempo estimado

2 días.

Objetivos

- Tomar conciencia de las características del entorno físico que nos rodea.
- Transferir el aprendizaje teórico a un entorno real.
- Reconocer e identificar las barreras arquitectónicas y cognitivas que interfieren en la accesibilidad y la interacción del usuario con su entorno físico.
- Desarrollar habilidades de adaptación y adecuación de entornos.
- Desarrollar la capacidad de observación, análisis, reflexión y razonamiento clínico.
- Desarrollar habilidades de trabajo en equipo.
- Favorecer la adquisición del rol del profesional de atención directa.
- Fomentar el desarrollo de actitudes positivas.
- Fomentar la empatía del alumno con el usuario que presente dificultades a la hora de acceder e interactuar con su entorno.

Secuencia o desarrollo

- Explicación de la actividad.
- Formación de dos grandes grupos de trabajo.
- Reparto de tareas.
- Recogida y análisis de información sobre las barreras que existan en un aula.
- Elaboración grupal de un plan de adaptación funcional y otro de adaptación cognitiva, según el reparto correspondiente.
- Aplicación práctica de las medidas establecidas que se puedan desarrollar.
- Puesta en común del trabajo realizado por cada grupo.
- Debate y puesta en común de conclusiones.

Organización de los grupos de trabajo

- Esta actividad se desarrollará al terminar la unidad.
- Se establecerán dos grandes grupos cuyos miembros deberán elegir un portavoz que asumirá la responsabilidad de presentar el trabajo consensuado previamente por el grupo.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad y del guión de trabajo.	Explicación del profesor.
Explicación de los criterios de evaluación.	Exposición inicial del profesor.
Exposición y aclaración de dudas.	Interacción del profesor con el grupo.
Organización de los grupos y selección del portavoz.	Dinámica de grupo.
Reparto de funciones y tareas.	Trabajo de equipo.
Recogida de información.	Trabajo individual.
Elaboración por parte de cada alumno de la parte proporcional del itinerario correspondiente.	
Puesta en común entre los miembros de cada grupo del trabajo realizado individualmente.	Trabajo individual.
Discusión entre los miembros de cada grupo para completar, unificar criterios y consensuar una única propuesta de resolución.	Grupo de discusión.
Elaboración grupal de un plan de adaptación funcional y otro de adaptación cognitiva, según el reparto correspondiente.	Trabajo de grupo.
Aplicación práctica de las medidas establecidas que se puedan desarrollar.	Trabajo de grupo.
Exposición del plan de adaptación diseñado y desarrollado por cada grupo.	Trabajo individual del portavoz.
Reflexión de grupo.	Debate grupal.
Presentación de las ideas principales y conclusiones por parte del profesor.	Exposición del profesor a todos los alumnos.

Criterios de evaluación

En la evaluación de esta actividad se tendrán en cuenta:

- La capacidad de observación y análisis del grupo.
- La calidad de la presentación del plan.
- El desarrollo práctico del plan.
- La estructuración de la información y desarrollo del proceso.
- El trabajo de equipo.

Indicaciones de entrega

El trabajo se presentará al profesor y al resto de los componentes de cada grupo para su estudio y consulta.

Los trabajos se presentarán en un documento en formato Word, con una extensión máxima de tres folios.

Se podrán adjuntar fotografías o dibujos de planos y de las adaptaciones planificadas y desarrolladas.

La adaptación del entorno domiciliario

Tiempo estimado

1 semana.

Objetivos

- Tomar conciencia de las características del entorno físico que nos rodea.
- Transferir el aprendizaje teórico a un entorno real.
- Reconocer e identificar las barreras arquitectónicas y cognitivas que interfieren en la accesibilidad y la interacción del usuario con su entorno físico.
- Desarrollar habilidades de adaptación y adecuación de entornos.
- Desarrollar la capacidad de observación, análisis, reflexión y razonamiento clínico.
- Desarrollar habilidades de trabajo en equipo.
- Favorecer la adquisición del rol del profesional de atención directa.
- Fomentar el desarrollo de actitudes positivas.
- Fomentar la empatía del alumno con el usuario que presente dificultades a la hora de acceder e interaccionar con su entorno.

Secuencia o desarrollo

- Explicación de la actividad.
- Formación de grupos de trabajo.
- Reparto de tareas y distribución de las estancias de un domicilio.
- Elaboración individual de un plano real de la estancia que le haya correspondido.
- Intercambio de planos entre los miembros del grupo.
- Identificación y análisis individual de las barreras existentes en cada plano.
- Elaboración individual de un plan de adaptación funcional y cognitiva de la estancia.
- Diseño de un nuevo plano de la estancia con las adaptaciones realizadas.
- Puesta en común del trabajo realizado por cada miembro del grupo.
- Discusión grupal y consenso de resolución.

- Elaboración de un único documento con la resolución consensuada de los trabajos elaborados individualmente.
- Debate y puesta en común de conclusiones.

Organización de los grupos de trabajo

- Esta actividad se desarrollará al terminar la unidad.
- Los grupos estarán integrados por el número correspondiente a las estancias del domicilio que se establezcan.

Guión de trabajo

Actividad	Ámbito
Explicación de la actividad.	Explicación del profesor a todos los alumnos.
Explicación de los criterios de evaluación por parte del profesor.	Explicación del profesor a todos los alumnos.
Aclaración de dudas.	Seminario del profesor con los miembros de cada grupo.
Organización de grupos.	Exposición del profesor a todos los alumnos.
Reparto de funciones, tareas y de estancias.	Trabajo grupal.
Exposición y aclaración de dudas.	Explicación del profesor a los alumnos que lo soliciten.
Elaboración individual de un plano real (correspondiente a su domicilio) de la estancia que le haya correspondido.	Trabajo individual.
Intercambio de planos.	Trabajo de grupo.
Identificación y análisis individual de barreras existentes en cada plano.	Trabajo individual.
Elaboración individual de un plan de adaptación funcional y cognitiva de la estancia.	Trabajo individual.
Diseño de un nuevo plano de la estancia con las adaptaciones realizadas.	Trabajo individual.
Puesta en común del trabajo realizado por cada miembro del grupo, discusión y consenso de resolución.	Trabajo en grupo. Debate.
Elaboración de un único documento.	Trabajo del responsable de grupo.
Entrega al profesor y a cada miembro del grupo.	Trabajo del responsable de grupo.
Exposición y aclaración de dudas.	Seminario del profesor con los miembros de cada grupo.
Debate y puesta en común de conclusiones del grupo.	Debate o seminario.
Presentación de las ideas principales y conclusiones por parte del profesor.	Exposición del profesor a todos los alumnos o seminario.

Criterios de evaluación

En la evaluación de esta actividad se tendrán en cuenta:

- La capacidad de observación y análisis.
- La calidad de la presentación del plan y el diseño del plano.
- La estructuración de la información y desarrollo del proceso.
- El trabajo de equipo.
- Las consultas e investigaciones realizadas.
- La participación en los debates en cuanto a frecuencia y calidad.

Indicaciones de entrega

El trabajo se presentará al profesor y al resto de los componentes de cada grupo para su estudio y consulta.

Los trabajos se presentarán en un único documento en formato Word, con una extensión máxima de 3 páginas por estancia (plano inicial, recomendaciones de adaptación y diseño del plano ideal).

Junto al plan de adaptación domiciliaria se podrán incluir fotografías o dibujos de planos y de las adaptaciones planificadas y desarrolladas.

El mobiliario, las ayudas técnicas y los elementos auxiliares para la dependencia

Tiempo estimado

1 día.

Objetivos

- Elaborar material de consulta.
- Familiarizarse con las ayudas técnicas, el mobiliario y los elementos auxiliares que fomentan la autonomía del usuario dependiente en el domicilio.
- Adquirir el rol del profesional de atención directa.
- Identificar y desarrollar funciones propias del profesional de atención directa.
- Desarrollar habilidades de observación, análisis, consulta, reflexión y razonamiento clínico.

Medios necesarios

- Documentación que se ha presentado en los contenidos.
- Página web del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas: www.ceapat.org

- Página web de la boutique de la salud:
www.sci-geratria.com
- Página web del portal español de terapia ocupacional:
www.terapia-ocupacional.com/AyudasTecnicas

Secuencia o desarrollo

- Presentación, por parte del profesor, de catálogos de mobiliario, ayudas técnicas y complementos auxiliares para personas dependientes.
- Explicación de cada dispositivo, indicando:
 - Nombre del dispositivo.
 - Descripción del mismo.
 - Indicaciones y contraindicaciones terapéuticas.
 - Indicaciones de uso.
 - Posibles modificaciones y adaptaciones del dispositivo.
- Entrega al alumno del siguiente material:
 - Fotografías de los dispositivos.
 - Información descrita de cada uno de los dispositivos.
 - Plano de cada una de las estancias de un domicilio tipo.
- Elaboración de un documento en el que el alumno clasifique y relacione la imagen con el contenido y lo ubique espacialmente en el plano de la estancia.

Indicaciones de entrega

Presentar la actividad indicando su título.

El documento debe contener las indicaciones y observaciones que el alumno considere oportunas.

La actividad se presentará en un documento en formato Word, con una extensión máxima determinada por el número de planos de las estancias. Se permitirán dos hojas por estancia (plano y observaciones).

Contenidos

- Adaptación del entorno físico domiciliario.
- Recomendaciones y ayudas técnicas para la adaptación del hogar y sus accesos.
- Recomendaciones y ayudas técnicas para la adaptación cognitiva del hogar y sus accesos.
- Domótica, mobiliario y complementos auxiliares para personas dependientes.

Las barreras de mi entorno

Tiempo estimado

3 días.

Objetivos

- Tomar conciencia de las características del entorno físico que nos rodea.
- Identificar barreras arquitectónicas y cognitivas que dificulten la accesibilidad de la persona.
- Fomentar la adquisición del rol del profesional de atención directa.
- Fomentar la empatía del alumno con el usuario que presente dificultades a la hora de acceder e interactuar con su entorno.
- Desarrollar habilidades de observación, análisis, reflexión y razonamiento clínico.
- Desarrollar habilidades de investigación y consulta.

Medios necesarios

- Documentación que se ha presentado en los contenidos.
- Página web del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas: www.ceapat.org
- Otra documentación que el alumno encuentre en la red.

Secuencia o desarrollo

- Pasear por el entorno físico próximo, por el portal y las zonas de acceso al domicilio de residencia.
- Observar, identificar y apuntar todos aquellos elementos que sean considerados como barreras arquitectónicas o cognitivas.
- Elaborar un documento en el que aparezcan los datos recogidos y una propuesta de solución para los problemas identificados.

Indicaciones de entrega

Los alumnos entregarán la actividad en un documento en formato Word, indicando su título, con una extensión máxima de tres páginas.

Contenidos

- Adaptación del entorno físico domiciliario.
- Recomendaciones y ayudas técnicas para la adaptación del hogar y sus accesos.
- Recomendaciones y ayudas técnicas para la adaptación cognitiva del hogar y sus accesos.

Unidad 4. La elaboración de estrategias de intervención psicosocial

La escucha activa

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Conocer la importancia de la escucha activa en la intervención sociosanitaria.

Medios necesarios

- Bermejo, J. C: *Apuntes de relación de ayuda*, Santander: Sal Terrae, 1998, pp. 33-43.
- Bermejo, J. C; Martínez, A: *Relación de ayuda, acción social y marginación*, Santander: Sal Terrae, 1998, pp 39-46.

Secuencia o desarrollo

Una vez que el alumno haya leído los artículos, debe responder a las siguientes cuestiones:

- ¿Qué significa escuchar?
- ¿Cómo se realiza una escucha activa?
- ¿Porqué puede ayudar a una persona el ser escuchada?
- ¿Cuáles son los obstáculos para la escucha y qué se debe hacer para superarlos?

Indicaciones de entrega

El alumno debe entregar al profesor un documento, con una extensión máxima de dos páginas, en formato Word.

Contenidos

Técnicas de resolución de conflictos.

Philadelphia

Tiempo estimado

1 día.

Objetivos

- Observar la actitud de la sociedad hacia las personas dependientes.
- Describir los tipos de comunicación y las conductas del personal sociosanitario con las personas a las que atienden.
- Analizar las relaciones personales de los protagonistas de la película.

Medios necesarios

- *Philadelphia*. Dirección: Jonathan Demme. Intérpretes: Tom Hanks, Denzel Washington y Antonio Banderas. EE.UU., 1993.

Secuencia o desarrollo

La actividad consiste en la visualización de la película, recogida de información y comentario en grupo de los aspectos que más han interesado a los alumnos.

Organización de los grupos de trabajo

Se formarán grupos de tres o cuatro personas. Elegirán a un portavoz que presentará el trabajo del grupo.

El contenido de esta película, se puede aplicar a diferentes unidades del módulo, pero en esta actividad se quiere incidir en el trato de los cuidadores hacia las personas dependientes.

Guión de trabajo

- Se proporcionarán fuentes de información o recursos relacionados con la película para ampliar su contenido.
- Organización de los grupos y selección del portavoz.
- Trabajo individual de visualización de la película y de documentación.
- Trabajo grupal de comentario y de puesta en común del trabajo realizado individualmente.
- Debate entre los miembros del grupo para la elaboración de un único documento.
- Trabajo del portavoz de presentación del trabajo al profesor y a los demás grupos.
- Debate e intercambio de opiniones.
- Exposición de las ideas principales y conclusiones por parte del profesor.

Criterios de evaluación

- Estructuración correcta de la información.
- Capacidad de todos los alumnos de explicar lo investigado.
- Participación en el debate, en cuanto a frecuencia y calidad.

Indicaciones de entrega

Los alumnos entregarán al profesor un documento en formato Word al que pueden adjuntar fotografías.

Los malos tratos a personas dependientes

Tiempo estimado

1 semana.

Objetivos

Valorar los principios éticos de la intervención psicosocial con personas y colectivos dependientes.

Medios necesarios

- Antonio Moya Bernal y Javier Barbero Gutiérrez (coord.): *Malos tratos a personas mayores*: Guía de actuación. Madrid: IMSERSO, 2005.
- Se puede encontrar en la siguiente dirección:
<http://www.imfersomayores.csic.es/documentos/documentos/imferso-malostratos-01.pdf>

Secuencia o desarrollo

- La actividad consiste en la lectura por capítulos del libro electrónico.
- El profesor distribuirá los capítulos del libro por temas.
- Cada grupo se encargará de la lectura de un capítulo e investigará sobre la temática planteada.

Organización de los grupos de trabajo

Se formarán grupos de tres o cuatro personas. Elegirán a un portavoz que presentará el trabajo del grupo.

Guión de trabajo

- Organización de los grupos y selección del portavoz.
- Trabajo individual de lectura del libro y búsqueda de información sobre el tema.
- Trabajo grupal de puesta en común del trabajo realizado individualmente.
- Debate entre los miembros del grupo para consensuar una propuesta de resolución del ejercicio y elaboración de un único documento.
- Trabajo del portavoz de presentación del trabajo al profesor y a los demás alumnos.

- Debate entre todos los grupos.
- Exposición de las ideas más importantes por parte del profesor.

Criterios de evaluación

- Desarrollo de un plan claro de organización de la información, según va siendo reunida.
- Capacidad de todos los miembros del grupo de explicar lo investigado.
- Participación en el debate, en cuanto a frecuencia y calidad.

Indicaciones de entrega

Los alumnos entregarán al profesor un informe en formato Word al que podrán adjuntar fotografías.

Las técnicas de modificación de conducta

Tiempo estimado

2 horas.

Objetivos

Aplicar las técnicas de modificación de conducta a situaciones reales.

Medios necesarios

El contenido de la unidad 8 ("Técnicas aplicadas a la intervención social").

Secuencia o desarrollo

Los alumnos deberán leer detenidamente el contenido de la unidad referido a técnicas de modificación de conducta. Una vez hecho esto, harán lo siguiente:

- Poner un ejemplo de cada una de las técnicas, con referencia a una situación real.
- Exponer su trabajo al resto de sus compañeros.

Indicaciones de entrega

El alumno debe entregar al profesor un documento, con una extensión máxima de tres páginas, en formato Word.

Contenidos

La unidad 4, en concreto:

- Paso 2. Las técnicas, los procedimientos y las estrategias de intervención psicossocial.