

***Solucionarios
y actividades complementarias***

**Certificado de atención sociosanitaria
a personas en el domicilio**

Apoyo domiciliario y alimentación familiar

**Atención sociosanitaria a personas
en el domicilio**

***Mantenimiento, limpieza y organización
del domicilio de personas dependientes***

Apoyo domiciliario y alimentación familiar

Solucionario de actividades



La aplicación de técnicas de limpieza del hogar

1. Señala a qué niveles de atención se puede prestar la ayuda a domicilio.

- ☒ 1. Prevención.
- ☒ 2. Compensación.
- ☒ 3. Apoyo.
- ☐ 4. Ninguno de los anteriores.

2. Escribe cuáles son las tareas domésticas propias del servicio de ayuda a domicilio.

- Limpieza del domicilio.
- Colada, plancha y organización de la ropa personal y del hogar.
- Limpieza, organización y cuidado de enseres personales.
- Realización de compras.
- Elaboración y preparación de comidas.
- Gestión económica y administrativa del hogar.
- Cuidado del mantenimiento y reparación del hogar.

3. Une con flechas cada elemento de protección con la zona del cuerpo que protege.

- | | | |
|----------------|---|--|
| 1. Pijama. | → | a. Protección ocular. |
| 2. Gafas. | → | b. Protección de las vías respiratorias. |
| 3. Mascarilla. | → | c. Protección de la piel. |
| 4. Guantes. | → | |

4. Escribe el nombre de los aparatos y útiles de limpieza que eliminan polvo y otras sustancias diferenciando los que son de sistema manual o mecánico de los que son de sistema eléctrico.

- Sistema manual o mecánico: paños, gamuza, plumero, bayetas, pulverizadores y escoba.
- Sistema eléctrico: aspiradora y cepillo aspirante.

5. Une cada producto de limpieza con la función que desempeña.

- | | | |
|-----------------------------|---|------------------------------|
| 1. Sales y abrillantadores. | → | a. Limpieza y mantenimiento. |
| 2. Detergente. | → | b. Lavado de vajilla. |
| 3. Limpiacristales. | → | c. Lavado de ropa. |
| 4. Suavizante. | → | |

6. Completa con la información necesaria sobre la seguridad durante la utilización de productos de limpieza y desinfección.
- La ficha de seguridad de un producto te informará sobre **los datos que identifican la sustancia peligrosa, las recomendaciones de uso de la sustancia, los datos de identificación de la empresa que comercializa el producto, un teléfono al que dirigirse en caso de urgencia.**
 - En el etiquetado aparecerá **el nombre de la sustancia peligrosa, el nombre, la dirección y el número del responsable de su comercialización, los símbolos e indicaciones de peligro, las frases R (indican los riesgos del uso de la sustancia) y las frases S (indican los consejos y recomendaciones de uso prudente), el número C.E. y la frase «etiqueta CE» en caso de pertenencia a la Unión Europea.**

7. Indica qué consideraciones crees que deben influir en la elección de los productos de limpieza.

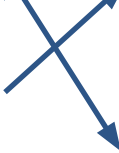
- ☒ 1. Tipo de superficie.
- ☐ 2. Grado de tecnología.
- ☐ 3. Color de las etiquetas.
- ☒ 4. Riesgos para la salud.
- ☐ 5. Colocación en los estantes.
- ☒ 6. Tipo de suciedad.
- ☐ 7. Forma del producto.
- ☒ 8. Aplicaciones y utilidades.

8. Elige la expresión adecuada para completar este párrafo sobre el lavado de manos y el uso de guantes.

lavarse las manos ponerse los guantes

- Cuando el profesional llega a casa del usuario lo primero que debe hacer es **lavarse las manos**. Para realizar las tareas domésticas deberá **ponerse los guantes**, y al terminar habrá de **lavarse las manos**. También cuando tenga las manos sucias y para mantenerlas limpias, en el domicilio del usuario deberá **lavarse las manos**. Al realizar tareas como planchar o cocinar nunca deberá **ponerse los guantes**, ya que esto aumenta el riesgo de sufrir accidentes domésticos.

9. Une cada técnica de higiene con la función que desempeña.

- | | | |
|--------------------|---|--|
| 1. Limpieza. |  | c. Es la acción que consiste en eliminar la suciedad sin dañar los objetos y las superficies. |
| 2. Desinfección. |  | a. Es la acción que consiste en eliminar los microorganismos que se encuentran tanto en fluidos como en los objetos y las superficies, a través de métodos físicos y químicos. |
| 3. Esterilización. |  | b. Es la técnica de saneamiento cuya finalidad es la destrucción de toda forma de vida, aniquilando todos los microorganismos, tanto patógenos como no patógenos, incluidas sus formas esporuladas, altamente resistentes, a través de métodos físicos y químicos. |



10. Señala las tareas que consideras que deben realizarse en la cocina.

- ☒ 1. Barrer.
- ☐ 2. Blanquear juntas.
- ☐ 3. Limpiar sanitarios.
- ☐ 4. Tender la ropa.
- ☐ 5. Limpiar el polvo.
- ☒ 6. Limpiar armarios.
- ☒ 7. Fregar cacharros.
- ☐ 8. Lavar cortinas.
- ☐ 9. Vaciar papeleras.
- ☒ 10. Limpiar todos los utensilios.

11. Escribe los residuos que deben ir al contenedor de vidrio y los que no.

	Contenedor de vidrio	Otros contenedores
1. Botellas de mosto.	Botellas de mosto.	Botellas de medicamentos.
2. Botellas de medicamentos.	Botellas de zumos.	Ventanas.
3. Ventanas.	Cristalería.	Frascos de vidrio de perfumes.
4. Botellas de zumos.	Tarros de vidrio de alimentos.	Tapas y tapones.
5. Frascos de vidrio de perfumes.		
6. Tapas y tapones.		
7. Cristalería.		
8. Tarros de vidrio de alimentos.		

12. Indica cuáles de las frases que se presentan a continuación son correctas.

- ☒ 1. Los *tetra-briks* se fabrican con una mezcla de metal, papel y plástico.
- ☐ 2. Los puntos verdes están gestionados por Ecoembes.
- ☐ 3. Las botellas de medicamentos deben tirarse en el contenedor de vidrio.
- ☒ 4. Ecovidrio es una entidad sin ánimo de lucro.
- ☐ 5. Los envases de vidrio sólo son reciclables al 50%.
- ☐ 6. Los residuos sólidos urbanos pueden convertirse en abono o compost.

13. Empareja cada uno de los siguientes residuos con el contenedor en el que deben depositarse.

- | | | |
|-------------------------|---|-------------------------|
| 1. Papel y cartón. | → | a. Contenedor verde. |
| 2. Materia orgánica. | → | b. Contenedor azul. |
| 3. Envases de plástico. | → | c. Contenedor naranja. |
| 4. Vidrio. | → | d. Contenedor amarillo. |

14. Elige la palabra adecuada para completar el siguiente texto.

medicinas **pilas** **baterías de coches**

- Los residuos peligrosos tienen formas especiales de recogida. Así, las **medicinas** deben llevarse al punto SIGRE, mientras que las **pilas**, que al incinerarse liberan metales pesados, deberán reciclarse en los contenedores específicos para ello. Otros residuos peligrosos, como las **baterías de coches**, no tienen contenedor especial para su reciclaje, de modo que deben ser llevadas al punto limpio más cercano.

15. Señala como verdadero o falso los residuos que deben llevarse a un punto limpio.

V **F**

- ☒ 1. Aceite usado.
- ☐ ☒ 2. Medicamentos.
- ☐ ☒ 3. Gafas.
- ☒ 4. Electrodomésticos.
- ☒ 5. Pilas.
- ☐ ☒ 6. Materia orgánica.
- ☐ ☒ 7. Papel y cartón.
- ☒ 8. Radiografías médicas.
- ☒ 9. Baterías de coches.

16. Empareja cada una de las siguientes frases sobre la limpieza con el lugar de la casa al que se refieren.

- | | | |
|---|---|------------------|
| 1. No deben usarse productos tóxicos. |  | a. Baño. |
| 2. Periódicamente hay que limpiar y ordenar los armarios. |  | b. Habitaciones. |
| 3. Es donde hay más gérmenes y bacterias. |  | c. Cocina. |
| 4. Debe limpiarse con desinfectante. |  | |
| 5. Deben ventilarse las camas. |  | |
| 6. Hay que limpiar el suelo para prevenir la aparición de insectos. |  | |



Test de evaluación

- 1** Señala las actividades instrumentales de la vida diaria entre las siguientes:
- a. **Llamar por teléfono, realizar compras.**
 - b. Viajar e ir a misa.
 - c. Asearse, hacer la compra y viajar.
 - d. Asearse, peinarse y comer.
- 2** El responsable de estudiar y abordar la disfunción de las AIVD es:
- a. El terapeuta ocupacional.
 - b. **El trabajador social.**
 - c. El médico.
 - d. El médico y el trabajador social.
- 3** Son tareas domésticas:
- a. La limpieza del domicilio y la colada.
 - b. La gestión económica y administrativa.
 - c. Hacer la compra.
 - d. **Todas las respuestas son correctas.**
- 4** Los productos para la higiene doméstica los clasificamos en:
- a. Detergentes y limpiadores.
 - b. Detergentes, limpiadores y desengrasantes.
 - c. **Detergentes, limpiadores y desinfectantes, y desengrasantes.**
 - d. Detergentes y desinfectantes.
- 5** Cuando almacenes productos de limpieza y desinfección:
- a. Selecciona un lugar fresco y seguro.
 - b. No almacenes demasiada cantidad.
 - c. Coloca los productos en estanterías que permitan un fácil acceso.
 - d. **Todas las respuestas son verdaderas.**
- 6** Para limpiar las encimeras de la cocina no deben usarse productos tóxicos porque:
- a. La encimera se deteriora.
 - b. La encimera pierde el brillo del esmalte.
 - c. Estos productos están indicados exclusivamente para la limpieza del baño.
 - d. **La encimera está en contacto con los alimentos.**
- 7** Las toallas del baño deben cambiarse con frecuencia porque:
- a. Tienen manchas que luego son difíciles de quitar.
 - b. El algodón se estropea si está mucho tiempo húmedo.
 - c. **En ellas proliferan bacterias y gérmenes.**
 - d. No es estético que siempre estén las mismas toallas en el baño.
- 8** Al barrer con la escoba se deben hacer movimientos:
- a. **Suaves y ondulantes de un lado a otro.**
 - b. De dentro de la habitación hacia fuera.
 - c. Las dos respuestas anteriores son correctas.
 - d. Rápidos y enérgicos.
- 9** El profesional debe lavarse las manos:
- a. Al empezar y terminar la jornada laboral.
 - b. Después del contacto con residuos o basuras domésticas.
 - c. Después de ir al baño.
 - d. **Todas las respuestas son correctas.**
- 10** La limpieza de las alfombras se realiza:
- a. Siempre en la lavadora.
 - b. Con trapos o cepillos aunque sean agresivos para la tela.
 - c. Con desinfectantes y desengrasantes.
 - d. **Con un aspirador, aunque si hay manchas se deben utilizar productos específicos.**

La aplicación de técnicas de lavado, repasado y planchado de la ropa

1. Indica si las siguientes afirmaciones acerca de la ropa del usuario son verdaderas o falsas.

☒ V ☐ F

- ☒ 1. Debe ser holgada, para permitir una buena transpiración y no dificultar la circulación.
- ☐ 2. Debe ajustarse perfectamente al cuerpo del usuario para que no se creen arrugas molestas.
- ☒ 3. Debe ser fácil de poner.
- ☒ 4. Debe estar limpia, con el fin de mantener las medidas higiénicas.

2. Escribe al menos tres ayudas técnicas para vestirse destinadas a personas con discapacidad.

- **Calzadores de medias.**
- **Abotonadores.**
- **Ganchos para coger objetos.**

3. Indica si son verdaderas o falsas las frases que hacen referencia a la actitud que debe mantener el profesional cuando se ocupa del vestuario del usuario.

☒ V ☐ F

- ☒ 1. Si el usuario desea vestir una misma prenda muchos días, es aconsejable que disponga de varias unidades para que pueda cambiarse con frecuencia.
- ☐ 2. El profesional no debe tener en cuenta los gustos del usuario.
- ☒ 3. Antes de vestir al usuario el profesional debe asegurarse de que la temperatura de la habitación es adecuada.
- ☐ 4. El profesional debe actuar de guía e imponer el vestuario al usuario.

4. Indica cuáles de los siguientes consejos son para tender la ropa o para la secadora.

	Para tender la ropa	Para poner la ropa en la secadora
1. No poner prendas mojadas con pintura o disolventes.	Emparejar los calcetines.	No poner prendas mojadas con pintura o disolventes.
2. Reducir el centrifugado de la lavadora.	Poner las camisas en perchas.	Reducir el centrifugado de la lavadora.
3. Emparejar los calcetines.	Usar suavizantes de tela en seco.	No poner prendas con goma o plásticos.
4. Poner las camisas en perchas.	Sacar inmediatamente de la lavadora.	
5. Usar suavizantes de tela en seco.		
6. Sacar inmediatamente de la lavadora.		
7. No poner prendas con goma o plásticos.		



5. Elige cuáles de los siguientes elementos deben formar parte de un buen costurero.

- ☐ 1. Guantes de látex.
- ☒ 2. Alfileres.
- ☐ 3. Carcoma.
- ☒ 4. Imperdibles.
- ☐ 5. Cuchillos.
- ☒ 6. Dedal.
- ☒ 7. Agujas.
- ☐ 8. Cordel.
- ☐ 9. Tijeras de uñas.

6. Escribe el nombre de los electrodomésticos destinados a la limpieza y el cuidado de ropa.

- La lavadora.
- La secadora.
- La plancha.

7. Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones sobre los electrodomésticos de limpieza.

☒ V ☐ F

- ☒ ☐ 1. El profesional debe conocer el funcionamiento de los electrodomésticos de limpieza y cuidado de la ropa.
- ☐ ☒ 2. El profesional debe tratar de arreglar las averías siempre.
- ☒ ☐ 3. Se deben evitar las chapuzas o arreglos caseros.
- ☐ ☒ 4. Los arreglos caseros redundan en un ahorro.

8. Indica cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera o falsa.

☒ V ☐ F

- ☒ ☐ 1. El programa de lavado se elige en función de la suciedad de la prenda.
- ☐ ☒ 2. El tejido no influye en la elección del programa de lavado.
- ☒ ☐ 3. Llenar demasiado la lavadora evita que la ropa se lave bien.
- ☐ ☒ 4. La secadora es uno de los electrodomésticos que menos energía consume.
- ☐ ☒ 5. Las dosificaciones recomendadas son orientativas. El usuario es el que debe decidir qué cantidad de producto es la adecuada.
- ☒ ☐ 6. Si en las planchas los orificios para el vapor se encuentran bloqueados, el electrodoméstico perderá eficacia.

9. Relaciona con flechas los elementos de ambas columnas.

- | | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------|
| 1. Velocidad de centrifugado. | | a. Calor residual. |
| 2. Forma de carga. | | b. Suela de aluminio. |
| 3. Secadora. | | c. Perfuma la ropa. |
| 4. Suavizante. | | d. Revoluciones por minuto. |
| 5. Plancha. | | e. Frontal y superior. |

10. Completa los espacios en blanco con los términos propuestos.

capacidad de carga filtro calor residual tambor suelas de aluminio

- La **capacidad de carga** o el tamaño del **tambor** indica los kilos de ropa que la lavadora puede lavar.
- En la secadora se utiliza el **calor residual** para terminar de secar las prendas.
- La función del **filtro** es la de atrapar objetos que de otra forma podrían atascar el desagüe.
- Las **suelas de aluminio** pueden limpiarse con un paño húmedo y un poco de detergente suave.



Test de evaluación

- 1** Al planchar se debe:
- a. Utilizar siempre sprays.
 - b. Tener cuidado para no estropear las prendas.
 - c. Tener en cuenta la temperatura adecuada.
 - d. Las respuestas b y c son correctas.**
- 2** La ropa debe tenderse:
- a. Preferentemente al sol si es de color.
 - b. Mejor dentro de casa.
 - c. Inmediatamente después de que acabe de lavarse.**
 - d. No importa cuándo se tienda.
- 3** La ropa de uso propio en el domicilio es preferible que:
- a. Sea amplia y sin presiones.**
 - b. Se adapte al cuerpo perfectamente.
 - c. Siga la moda.
 - d. Es indiferente puesto que sólo se utiliza para estar en casa.
- 4** Antes de vestir al usuario el profesional debe:
- a. Elegir la ropa de forma autoritaria.
 - b. No aceptar las críticas respecto a la elección.
 - c. Valorar la temperatura del ambiente.**
 - d. Únicamente se deben tener en cuenta los gustos del usuario.
- 5** Respecto a la composición de los tejidos es preferible:
- a. No utilizar el algodón por los problemas con el planchado.
 - b. Usar prendas sintéticas por su fácil lavado.
 - c. Usar prendas de nailon y lycra.
 - d. Utilizar prendas naturales, sobre todo de algodón.**
- 6** La ropa de cama de una persona encamada estará compuesta por:
- a. Sábanas, colcha y de modo opcional una manta.
 - b. Sábanas, manta y colcha y de modo opcional un almohadón.
 - c. Sábanas, colcha y almohadón.
 - d. Sábanas, manta y, de modo opcional, una colcha.**
- 7** Las ayudas técnicas para el cuidado personal:
- a. Son artículos de lujo que no se deben recomendar.
 - b. Se recomendarán siempre que el usuario sea dependiente.**
 - c. Se recomendarán si el usuario se las puede permitir.
 - d. Se recomendará su compra a todas las personas inmovilizadas.
- 8** Dentro de los cuidados generales para el lavado de los tejidos se debe tener en cuenta que:
- a. Hay que lavar la ropa siempre con agua fría.
 - b. Es preferible usar detergentes neutros para los tejidos delicados.**
 - c. Ante manchas rebeldes se tienen que utilizar detergentes fuertes.
 - d. Hay que utilizar mucho producto si la ropa está muy sucia.
- 9** El calzado para la vivienda debe ser:
- a. Estrecho y con suela deslizante para la homeostasis.
 - b. Acorde con los gustos del usuario.
 - c. Deslizante y flexible.
 - d. Flexible y que permita el equilibrio estático y dinámico.**
- 10** El agente causal o agente infeccioso:
- a. Es el reservorio.
 - b. Es el microorganismo capaz de causar la infección.**
 - c. Es una tercera persona susceptible de coger la infección.
 - d. Es la puerta de entrada al huésped.

Los riesgos domésticos, la revisión y el mantenimiento del domicilio

1. Completa las siguientes frases.

- En el caso de que haya **niños** en el domicilio, hay que usar **dispositivos adecuados para proteger los enchufes** y no dejar a su alcance aparatos eléctricos.
- Las consecuencias de una electrocución son mayores cuanto mayor es el **tiempo de exposición** a la fuente eléctrica.
- La **humedad** tiene un papel importante en las electrocuciones porque el agua es **conductora de la electricidad**.
- Los signos y síntomas de una electrocución van desde una simple quemadura hasta **alteraciones psíquicas o pérdida de conocimiento**.

2. Escribe tres recomendaciones para prevenir las electrocuciones en el domicilio.

- **Proteger los enchufes con dispositivos adecuados en el caso de que haya niños en el domicilio y no dejar a su alcance aparatos eléctricos.**
- **Verificar que enchufes e interruptores se encuentran en buen estado y cambiarlos si fuera necesario.**
- **No dejar cables sueltos: revestirlos con aislantes.**
- **No poner aparatos eléctricos cerca de grifos de agua.**
- **No colocar aparatos eléctricos (radiadores, aparatos de radio, secadores, etc.) a menos de un metro de distancia de la bañera, pues el vapor que se genera al bañarse puede ser conductor de la electricidad.**
- **No tocar aparatos eléctricos ni objetos que transmitan electricidad a una persona recién salida de la ducha.**
- **No tocar aparatos eléctricos con las manos mojadas o estando descalzos, y mucho menos enchufarlos.**
- **No limpiar con paños mojados ningún electrodoméstico que se encuentre en funcionamiento (frigorífico, microondas, etc.).**
- **No manipular aparatos eléctricos sin que éstos estén desenchufados o sin haber desconectado la corriente general del domicilio.**

3. Señala cuáles de las siguientes frases son correctas.

- ☐ 1. Para reponer una bombilla se debe comprar otra exactamente igual.
- ☐ 2. Para colgar una lámpara no hace falta cortar la corriente.
- ☒ 3. Para montar un interruptor se deben colocar los cables en el nuevo del mismo modo en que estaban en el antiguo y apretar los tornillos.
- ☐ 4. Para desatascar una tubería, siempre se debe usar un desatascador.
- ☒ 5. Los radiadores se purgan para eliminar el aire que tienen dentro.
- ☒ 6. Las averías en los grifos suelen ocurrir porque no sale agua o porque el grifo gotea.



Test de evaluación

- 1** Las intoxicaciones se producen:
- a. Al ingerir productos tóxicos.
 - b. Al inhalar productos tóxicos.
 - c. Ambas respuestas son correctas.**
 - d. Ninguna respuesta es correcta.
- 2** Una consecuencia de las caídas puede ser:
- a. Más salidas fuera del hogar.
 - b. Mayor dependencia del cuidador.**
 - c. Ambas respuestas son correctas.
 - d. Ninguna respuesta es correcta.
- 3** Las causas intrínsecas de las caídas se refieren a:
- a. Las que dependen del ambiente que rodea a la persona.
 - b. Las que dependen de la persona.
 - c. Las que dependen del domicilio del usuario.
 - d. Todas las respuestas son correctas.**
- 4** Para evitar quemaduras, las asas de los cazos:
- a. Deben ser de material aislante.
 - b. Deben colocarse hacia dentro, sin sobresalir de la cocina.
 - c. Ambas respuestas son correctas.**
 - d. Ninguna respuesta es correcta.
- 5** Las electrocuciones son:
- a. Igual de graves en niños y adultos.
 - b. Accidentes de mayor riesgo para niños y ancianos.**
 - c. Riesgos poco peligrosos.
 - d. Riesgos para el ama de casa.
- 6** Antes de colocar una lámpara hay que asegurarse de que:
- a. Las herramientas necesarias están a mano.
 - b. La corriente eléctrica está desconectada.
 - c. El techo puede aguantar el peso de la lámpara.
 - d. Todas las respuestas son correctas.**
- 7** La asfixia respiratoria puede producirse por:
- a. Obstrucción total de la vía.**
 - b. Obstrucción parcial de la vía.
 - c. Ambas respuestas son correctas.
 - d. Ninguna respuesta es correcta.
- 8** Los golpes se producen:
- a. Al chocar con objetos o cuando se caen encima.
 - b. Al cerrar las puertas y ventanas rápidamente.
 - c. Al caerse al suelo.
 - d. Todas las respuestas son correctas.**
- 9** Los incendios se originan al mezclarse diversos elementos:
- a. Aire, combustibles carbónicos y disolventes.
 - b. Aire, combustibles sólidos, líquidos o gaseosos y un foco de calor.**
 - c. Un foco de calor y aire.
 - d. Fuego y papel.
- 10** Para desatascar una tubería se puede emplear:
- a. Un desatascador de goma.**
 - b. Lejía y detergente.
 - c. Sosa cáustica.
 - d. Ninguna respuesta es correcta.

Unidad **4**

La teleasistencia

1. Une con flechas las dos columnas para expresar algunos objetivos de la teleasistencia.

- | | | |
|------------------|---|--------------------------------------|
| 1. Evitar. | → | a. el servicio de ayuda a domicilio. |
| 2. Complementar. | → | b. las emergencias. |
| 3. Apoyar. | → | c. los internamientos. |
| 4. Atender. | → | d. la soledad. |
| 5. Prevenir. | → | e. las familias. |

2. Enumera las nuevas aplicaciones que los avances tecnológicos aportan al servicio de teleasistencia.

Los desarrollos que en la actualidad se están realizando contemplan extenderlo fuera del domicilio, aportar sistemas de seguridad en la vivienda (detección de incendios, intrusión...) y controlar determinadas constantes médicas (telemedicina).

3. Señala los cuatro colectivos que consideras que pueden ser beneficiarios de la teleasistencia.

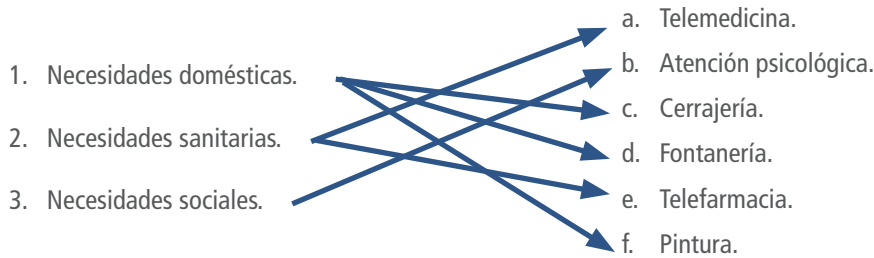
- ☒ 1. Personas mayores.
- ☐ 2. Parados de larga duración.
- ☒ 3. Personas con enfermedades crónicas.
- ☐ 4. Familias nucleares.
- ☐ 5. Familias extensas.
- ☒ 6. Personas con discapacidad.
- ☒ 7. Víctimas de violencia de género.

4. Indica cuáles de las frases siguientes son correctas.

- ☒ 1. La teleasistencia pretende mejorar la calidad de vida de los destinatarios.
- ☐ 2. La teleasistencia pretende evitar las salidas del domicilio.
- ☒ 3. La teleasistencia complementa el SAD.
- ☐ 4. La teleasistencia sustituye al SAD.
- ☐ 5. Los usuarios siempre viven solos.
- ☒ 6. Los usuarios suelen ser personas mayores y discapacitados.



5. Une con flechas el tipo de necesidad con el servicio concreto de teleasistencia.



6. Indica las tres entidades que gestionan el programa de teleasistencia domiciliaria.

- ☒ 1. IMSERSO.
- ☐ 2. Instituto de Investigaciones Científicas.
- ☒ 3. Corporaciones locales.
- ☐ 4. Diputaciones forales.
- ☒ 5. Federación Española de Municipios y Provincias.

7. Escribe cuáles de los siguientes conceptos están relacionados con el equipo emisor y cuáles con el equipo receptor de teleasistencia.

	Equipo emisor	Equipo receptor
1. Sistema informatizado.	Colgante.	Sistema informatizado.
2. Colgante.	Pulsera.	Operador.
3. Pulsera.	Terminal telefónico.	Movilización de recursos.
4. Operador.		
5. Movilización de recursos.		
6. Terminal telefónico.		

8. Escribe el nombre de otros dispositivos o aparatos que complementan el sistema básico de teleasistencia.

Detectores de movimiento, de humo, de CO, de gas; sensores de apertura de puertas.

9. Indica si son verdaderas o falsas las frases siguientes sobre la teleasistencia.

- ☒ V ☐ F
- ☒ 1. Pertenece a la red de servicios de atención a domicilio en España.
 - ☐ 2. Forma parte del Tratado Nacional de Teleasistencia.
 - ☐ 3. Su gestión se realiza siempre desde los ayuntamientos.
 - ☒ 4. Su gestión puede ser pública o privada.
 - ☒ 5. Es un servicio de atención telefónica ininterrumpida.
 - ☒ 6. Es un servicio de ayuda doméstica.

10. Escribe los siguientes términos en el hueco correspondiente.

amabilidad dedicar escucha activa teléfono quedarse en silencio tono de voz

- Manifestar la **escucha activa**, haciendo saber al otro que se le está prestando atención y recibiendo el mensaje.
- Mantener un **tono de voz** adecuado.
- No titubear ni **quedarse en silencio** durante largo tiempo, haciendo pausas razonables.
- **Dedicar** el tiempo oportuno a la conversación.
- Mostrar **amabilidad** y respeto.
- Emplear el **teléfono** para hacer seguimiento de la actuación.



Test de evaluación

- 1** La gestión de la teleasistencia se lleva a cabo desde:
- a. Entidades públicas.
 - b. Entidades privadas.
 - c. Las respuestas a y b son correctas.**
 - d. Instituciones comunitarias.
- 2** Su funcionamiento permite la comunicación entre:
- a. El usuario y el terminal telefónico.
 - b. El usuario y el centro especializado.**
 - c. El centro de asistencia y los familiares del usuario.
 - d. El centro de asistencia y el médico del usuario.
- 3** Los destinatarios son:
- a. Personas con discapacidad, que viven solas y/o con graves problemas de movilidad.
 - b. Personas mayores de 65 años que viven solas.
 - c. Las respuestas a y b son correctas.**
 - d. Las personas que no disponen del servicio de ayuda a domicilio.
- 4** El desarrollo de la teleasistencia lo impulsó un convenio firmado entre:
- a. IMSERSO y el Instituto de Investigaciones Científicas.
 - b. IMSERSO y FEMP.**
 - c. IMSERSO y corporaciones locales.
 - d. FEMP y corporaciones locales.
- 5** El convenio servía para implantar el:
- a. Programa de ayuda a domicilio.
 - b. Programa de atención doméstica.
 - c. Programa de teleasistencia domiciliaria.**
 - d. Programa de nuevas tecnologías en el domicilio.
- 6** Los usuarios de teleasistencia deben cumplir el siguiente requisito:
- a. Padecer demencia por vejez.
 - b. Disponer en su domicilio de línea telefónica y de suministro eléctrico.**
 - c. Vivir con familiares.
 - d. Ser mayor de 65 años.
- 7** Para lograr la cercanía de los servicios, las prestaciones de la ayuda a domicilio deben ser gestionadas preferentemente por:
- a. El IMSERSO.
 - b. El IMSERSO y las corporaciones locales.**
 - c. La comunidad autónoma.
 - d. Las corporaciones locales.
- 8** Las comunidades autónomas con mayor índice de cobertura del servicio de teleasistencia son:
- a. Madrid y Galicia.
 - b. Madrid y Navarra.**
 - c. Ceuta y Melilla.
 - d. Cataluña y Navarra.
- 9** Uno de los objetivos de la teleasistencia es:
- a. Complementar el servicio de ayuda a domicilio durante la noche.
 - b. Evitar el internamiento si no es necesario.**
 - c. Aumentar las estancias en centros hospitalarios.
 - d. Reducir el apoyo familiar a la persona dependiente.
- 10** El SAD y la teleasistencia ofrecen:
- a. Servicios incompatibles el uno con el otro.
 - b. Servicios complementarios.**
 - c. Servicios idénticos.
 - d. Servicios de asistencia a los beneficiarios de pensiones no contributivas.

***Mantenimiento, limpieza y organización
del domicilio de personas dependientes***

Apoyo domiciliario y alimentación familiar

Actividades complementarias

Unidad 1. La aplicación de técnicas de limpieza del hogar

Prácticas de limpieza y mantenimiento del domicilio

Objetivos

Saber cómo realizar las tareas de limpieza y mantenimiento del domicilio.

Secuencia o desarrollo

Los alumnos se organizarán en grupos para desarrollar las distintas tareas domésticas. Cada miembro del grupo será evaluado y corregido por sus compañeros en la realización de estas tareas, de acuerdo a las pautas estipuladas para la realización de las mismas en el contenido de la unidad. El profesor deberá supervisar el trabajo de todos los grupos y la participación de todos sus miembros, corrigiendo el desarrollo de los contenidos procedimentales.

Organización de los grupos de trabajo

El profesor intentará crear en el aula zonas de trabajo para cada grupo, con el fin de que estos no se entorpezcan. La formación de los grupos dependerá del espacio con que cuente el profesor en el aula-taller. Cuanto más pequeño sea cada grupo, más posibilidades tendrá cada miembro de realizar las tareas varias veces. En este sentido, y también dependiendo de las instalaciones, puede ser necesario que los grupos vayan cambiando de zona. Por ejemplo, si en el aula sólo hay dos fregaderos y hay cuatro grupos, éstos deberán cambiar de zona para que todos los alumnos puedan fregar.

Guión de trabajo

- Explicación de la actividad.
- Aclaración de dudas.
- División del aula en zonas de trabajo.
- Organización de los grupos.
- Explicación de los criterios de evaluación.
- Organización interna del grupo.
- Realización de las actividades de limpieza y mantenimiento del domicilio.

Criterios de evaluación

Los criterios de evaluación de esta actividad serán los extraídos del RD 496/2003, de 2 de mayo. Es decir, los supuestos prácticos, convenientemente caracterizados, de limpieza y mantenimiento del hogar:

- Efectuar la limpieza de suelos, superficies, enseres, mobiliario, ventanas y sanitarios, seleccionando los productos y materiales más idóneos en cada caso.

- Lavar diferentes tipos de prendas de vestir y ropa de casa: interpretar su etiquetado, clasificarla, efectuar el lavado eligiendo el programa más adecuado y proceder a la correcta colocación para su secado.
- Comprobar el correcto estado de las prendas, procediendo a su repaso: cosido de botones, bajos y cremalleras.
- Planchar diferentes prendas, utilizando el programa correcto en función de las características y la composición de la ropa.
- Colocar las prendas de vestir, la ropa de casa y los productos y materiales de limpieza en los lugares destinados en cada caso.
- Realizar pequeñas reparaciones de montaje y mantenimiento de uso domiciliario: cambiar un enchufe, cambiar lámparas fluorescentes e incandescentes, montar un interruptor de luz o ajustar griferías.

También se tendrá en cuenta:

- La coordinación y cooperación del grupo.
- La división equitativa de las tareas dentro de los grupos, consiguiendo que todos los miembros puedan practicar un tiempo suficiente en función de sus necesidades.
- La participación de los alumnos.
- El compañerismo observado en la forma de corregir a los compañeros.
- El respeto de los turnos de los compañeros.
- La coherencia en las intervenciones entre los miembros del grupo.
- El ajuste de las tareas domésticas a la teoría estudiada en la unidad.

Indicaciones de entrega

No se presentará ningún documento al profesor ya que la evaluación se realizará durante la ejecución de los procedimientos. En caso de no poderse desarrollar la actividad de forma presencial, el grupo entregará al profesor un documento de tres páginas en el que resuma cómo se deben hacer estas tareas.

Protocolo de las tareas de limpiezas y mantenimiento del domicilio

Objetivos

Elaborar protocolos para las tareas de limpieza y mantenimiento del domicilio.

Secuencia o desarrollo

Cada grupo deberá elaborar diferentes protocolos de actuación para las tareas de limpieza y mantenimiento del domicilio que figuran en la unidad 6.

Organización de los grupos de trabajo

El profesor dividirá a los alumnos en grupos de cuatro o cinco personas según su orden en la lista.

Guión de trabajo

- Explicación de la actividad.
- Aclaración de dudas.
- Organización de los grupos.
- Explicación de los criterios de evaluación.
- Organización interna del grupo.
- Puesta en común de los protocolos de actuación de las distintas tareas.
- Elaboración de los protocolos comunes para entregarlos al profesor.

Criterios de evaluación

- La coordinación y cooperación del grupo.
- La división equitativa de las tareas de organización y síntesis de información para realizar los distintos pasos de cada protocolo.
- La coherencia de la información recogida en la puesta en común grupal.
- El ajuste del ejercicio a lo que se pedía.

Indicaciones de entrega

- Los protocolos deberán entregarse al profesor en un documento en formato Word. El portavoz del grupo se responsabilizará de su entrega.
- La actividad contará con los epígrafes que aparecen en el paso 6.1 de la unidad, incluyendo el lavado, el planchado y el repasado de ropa.

El etiquetado de los productos domésticos

Tiempo estimado

Tres horas.

Objetivos

- Familiarizarse con la información obligatoria del etiquetado de los productos domésticos de limpieza y desinfección.
- Identificar e interpretar la información que aparece en las etiquetas de los productos domésticos de limpieza y desinfección.
- Adquirir hábitos de consumo responsable.

- Identificar las características y las diferencias de los productos domésticos.
- Reconocer las propiedades de los componentes que pueden influir negativamente en la salud de la persona.
- Evitar que el etiquetado induzca a errores de interpretación de la información.

Medios necesarios

- La documentación proporcionada en los contenidos.
- Las etiquetas de 10 productos domésticos (tres de detergentes, tres de limpiadores o productos de mantenimiento, dos de desinfectantes y dos de desengrasantes).

Secuencia o desarrollo

- Seleccionar las etiquetas de los productos domésticos que cumplan con las características indicadas.
- Localizar y señalar en cada etiqueta la información obligatoria que contiene.
- Identificar y explicar las características y propiedades particulares de cada producto.
- Señalar las diferencias que existen entre los productos seleccionados.
- Identificar e interpretar los símbolos de peligro.

Indicaciones de entrega

El alumno entregará al profesor un documento de Word en el que quede reflejado el trabajo realizado.

Contenidos

Productos de limpieza: tipos, seguridad y almacenamiento.

Limpieza y mantenimiento en la red

Tiempo estimado

Una hora.

Objetivos

Buscar en internet cuatro artículos relacionados con alguno de los contenidos trabajados en la unidad.

Medios necesarios

Una conexión a internet.

Secuencia o desarrollo

- Búsqueda de información en Internet sobre la limpieza y el mantenimiento del domicilio.
- Selección de cuatro artículos específicos.
- Explicación breve de las razones de la elección.
- Recogida de los enlaces web encontrados junto con un comentario.
- Intercambio de los enlaces entre todos los alumnos.

Indicaciones de entrega

El alumno realizará la actividad en un documento en formato Word, indicando su título.

Contenidos

Los epígrafes de la actividad deben corresponderse con los de la unidad de trabajo, indicando tanto el título general al que pertenece el artículo como el subtítulo concreto. Además deberá indicarse también el título del artículo. Así, por ejemplo, sería:

Título: Las técnicas de limpieza del domicilio.

Subtítulo: Los espacios objeto de limpieza.

Artículo «Limpiar mientras cocina o después de cocinar».

Enlace:

<http://www.euroresidentes.com/vivienda/mantenimiento-casa/limpiar-durante%20despues-de-cocinar.htm>.

Unidad 2. La aplicación de técnicas de lavado, repasado y planchado de la ropa

Las características y el uso de los electrodomésticos

Tiempo estimado

Treinta minutos.

Objetivos

Buscar a través de Internet algunas páginas en las que aparezcan las características y peculiaridades de los electrodomésticos que se utilizan para el cuidado de la ropa.

Medios necesarios

- Los contenidos trabajados en la unidad.
- Las siguientes páginas web:
 - Instituto para la diversificación y el ahorro de la energía:
<http://www.idae.es/index.asp?i=es>
 - Consumer Eroski:
<http://www.consumer.es>
<http://revista.consumer.es>
 - Organización de consumidores y usuarios:
<http://www.ocu.org>
 - Wikipedia:
<http://es.wikipedia.org>

Secuencia o desarrollo

Cada alumno buscará información de forma individual sobre los electrodomésticos, pudiéndose centrar en algún aspecto concreto, y entregará al profesor un resumen con la información encontrada.

Indicaciones de entrega

Un documento en formato Word de una página.

Contenidos

- La actividad incluirá al menos tres electrodomésticos diferentes.
- La información incluirá los siguientes epígrafes:
 - Funcionamiento del electrodoméstico.
 - Limpieza del electrodoméstico.

- Riesgos de uso.
- Mantenimiento.
- Trucos de ahorro.

Cómo usar los electrodomésticos

Tiempo estimado

No tiene tiempo específico.

Objetivos

Aplicar las normas y procedimientos de utilización de los electrodomésticos utilizados para el cuidado de la ropa y realizar su mantenimiento de forma correcta.

Medios necesarios

- Los contenidos de la unidad .
- Recursos en la red.

Secuencia o desarrollo

A lo largo del curso los alumnos realizarán las actividades de cuidado de la ropa para lo que deberán utilizar los electrodomésticos del aula taller.

Indicaciones de entrega

- En esta actividad el alumno no debe entregar nada al profesor.
- En el caso de no ser un curso presencial, el alumno elaborará un resumen de los contenidos de dos páginas en formato Word.

Contenidos

- La actividad incluirá diferentes electrodomésticos.
- Los contenidos que el profesor evaluará serán de carácter procedimental y se centrarán en:
 - Los conocimientos sobre el funcionamiento del aparato.
 - La costumbre de leer las instrucciones antes de su utilización.
 - La limpieza del aparato.
 - El uso y el mantenimiento del electrodoméstico.
 - La prevención de riesgos en su uso.

El etiquetado de la ropa

Tiempo estimado

Tres horas.

Objetivos

- Familiarizarse con la información obligatoria del etiquetado de la ropa.
- Identificar e interpretar la información que aparece en las etiquetas de la ropa.
- Adquirir hábitos de cuidado responsable.
- Identificar las características de los tejidos y sus diferencias.
- Evitar que el etiquetado induzca a errores de interpretación de la información.

Medios necesarios

- La documentación que se ha proporcionado en los contenidos.
- Las etiquetas de 6 prendas diferentes.

Secuencia o desarrollo

- Seleccionar las etiquetas que cumplan con las características indicadas.
- Localizar y señalar en cada etiqueta la información obligatoria que contiene.
- Identificar y explicar las características y propiedades particulares de cada tejido y prenda.
- Señalar las diferencias que existen entre las prendas seleccionados.
- Identificar e interpretar los símbolos.

Indicaciones de entrega

El alumno entregará al profesor un documento de Word en el que quede reflejado el trabajo realizado.

Contenidos

Lavado, planchado y cuidado de la ropa.

Cómo realizo las actividades para el cuidado de la ropa

Tiempo estimado

Una hora.

Objetivos

Analizar la propia capacidad para la realización de las distintas tareas de cuidado de la ropa trabajadas en la unidad de trabajo.

Medios necesarios

Los contenidos de la unidad.

Secuencia o desarrollo

Los alumnos realizarán una tabla de tres columnas:

1. En la primera columna colocarán las tareas que aparecen en los pasos de la unidad
2. En la segunda pondrán cuáles son sus impresiones acerca de su capacidad con respecto a estas tareas, considerando tanto sus potencialidades como sus limitaciones. Esta información será breve y concreta.
3. En la tercera el alumno incluirá una autoevaluación sobre su evolución en la realización de las distintas tareas. Se rellenará una vez que los alumnos hayan realizado todas las actividades.

Indicaciones de entrega

Un documento en una tabla de Word, indicando su título.

Contenidos

Lavado, planchado y cuidado de la ropa.

Unidad 3. Los riesgos domésticos, la revisión y el mantenimiento del domicilio

Emergencias controladas

Tiempo estimado

Una hora.

Objetivos

El alumno elaborará una tabla con información sobre servicios de mantenimiento y otra con información sobre servicios de emergencias sanitarias. Utilizará datos reales de su hogar y recurrirá a empresas e instituciones de su entorno.

Medios necesarios

- Los contenidos trabajados en la unidad
- La documentación relativa a servicios de mantenimiento y urgencias cercanos al domicilio del alumno.

Secuencia o desarrollo

- El alumno realizará dos tablas a partir de los ejemplos presentados en la unidad y según las sugerencias del profesor.
- Cada tabla se ajustará a las condiciones de la vivienda y a las características de la unidad convivencial a la que pertenece el alumno.

Indicaciones de entrega

El alumno entregará las tablas al profesor en un formato Word.

Contenidos

Los contenidos responderán a los dos tipos de tablas de servicios trabajadas en la unidad:

- Tabla de servicios de mantenimiento y urgencia en el domicilio.
- Tabla de servicios y contactos de urgencia para el usuario.

El accidente es noticia

Objetivos

Realizar una tabla con noticias sobre accidentes producidos en el domicilio.

Secuencia o desarrollo

Los miembros del grupo recopilarán de forma individual noticias sobre accidentes domésticos aparecidas en diversos medios de comunicación digital. Con esta información, el grupo elaborará una tabla en la que figuren los enlaces de tres noticias por cada tipo de accidente.

Organización de los grupos de trabajo

El profesor dividirá a los alumnos en grupos de cuatro o cinco personas según su orden en la lista.

Guión de trabajo

- Explicación de la actividad y aclaración de dudas.
- Organización de los grupos y explicación de los criterios de evaluación.
- Puesta en común de las noticias buscadas de manera individual.
- Elaboración de la tabla y búsqueda de más noticias si fuera necesario.

Criterios de evaluación

- La coordinación y cooperación dentro del grupo.
- La coherencia de la información recogida con el tema propuesto.

Indicaciones de entrega

Cada grupo realizará una tabla del siguiente modo:

Accidentes	Noticias
Intoxicaciones, alergias e irritaciones.	
Caídas.	
Quemaduras.	
Electrocuciones.	
Asfixia respiratoria.	
Golpes.	
Heridas.	
Incendios y explosiones.	

Los accidentes domésticos

Objetivos

Cada grupo elegirá un tipo de accidente doméstico y realizará un mural que explique mediante dibujos cómo se produce.

Secuencia o desarrollo

- Cada grupo debe extraer la información del contenido de la unidad y organizarla en un mural.
- Los grupos trabajarán sobre los siguientes accidentes:
 - Intoxicaciones, alergias e irritaciones.
 - Caídas.
 - Quemaduras.
 - Electrocuciones.
 - Asfixia respiratoria.
 - Golpes.
 - Heridas.
 - Incendios y explosiones.

Organización de los grupos de trabajo

El profesor organizará ocho grupos siguiendo el orden de la lista de clase.

Guión de trabajo

- Explicación de la actividad y aclaración de dudas.
- Organización de los grupos.
- Explicación de los criterios de evaluación.
- Organización interna del grupo.
- Realización por parte del alumno de la tarea asignada.
- Elaboración del mural con los elementos aportados por los alumnos.
- Puesta en común del trabajo realizado.

Criterios de evaluación

- La coordinación y cooperación del grupo.
- La división equitativa de tareas.

- La responsabilidad de cada miembro del grupo en la realización de la tarea asignada.
- La presentación del trabajo.
- La creatividad y originalidad.
- La estructuración de la información.

Indicaciones de entrega

El trabajo se presentará en una cartulina grande para colocarlo en el aula y poder analizarlo entre toda la clase.

Accidentes en la red

Tiempo estimado

Una hora.

Objetivos

Buscar cuatro noticias en la red sobre alguno de los accidentes trabajados en la unidad.

Medios necesarios

- Los contenidos trabajados en la unidad.
- Las siguientes páginas web:
 - Diario El País:
<http://www.elpais.com>
 - Diario 20 Minutos:
<http://www.20minutos.es>
 - Diario digital Periodista Digital:
<http://www.periodistadigital.com>
 - Diario ABC:
<http://www.abc.es>
 - Todos los periódicos diarios:
<http://www.prensaescrita.com>

Secuencia o desarrollo

El alumno buscará en internet noticias en las que aparezca alguno de los accidentes trabajados en la unidad y ordenará esta información para un trabajo posterior en grupo.

Indicaciones de entrega

Un documento de una página en formato Word que recoja los enlaces propuestos.

Contenidos

Los accidentes domésticos sobre los que el alumno buscará noticias son:

- Intoxicaciones, alergias e irritaciones.
- Caídas.
- Quemaduras.
- Electrocuciiones.
- Asfixia respiratoria.
- Golpes.
- Heridas.
- Incendios y explosiones.

Unidad 4. La teleasistencia

Las empresas de teleasistencia (I)

Tiempo estimado

Una hora.

Objetivos

Buscar las páginas web de empresas que ofrezcan servicios de teleasistencia.

Medios necesarios

- Los contenidos trabajados en la unidad.
- Una conexión a internet.

Secuencia o desarrollo

- El alumno buscará información en internet sobre tres empresas de teleasistencia.
- Esta información se utilizará en la actividad siguiente.

Indicaciones de entrega

No se entregará nada al profesor, ya que es un trabajo de investigación previo a una actividad posterior.

Contenidos

La teleasistencia: objetivos, colectivos a los que va dirigida y servicios que presta.

Las empresas de teleasistencia (II)

Objetivos

Elaborar al menos 10 fichas con los recursos que ofrecen las empresas de teleasistencia localizadas en la actividad anterior.

Secuencia o desarrollo

Los alumnos se organizarán en grupos para poner en común la información, con la que elaborarán fichas con los recursos que ofrecen las empresas de teleasistencia localizadas. Esta información les servirá en su labor profesional

Organización de los grupos de trabajo

El profesor dividirá a los alumnos en grupos de 4 o 5 personas según su orden en la lista.

Guión de trabajo

- Explicación de la actividad.
- Aclaración de dudas.
- Organización de los grupos.
- Explicación de los criterios de evaluación.
- Organización interna del grupo.
- Puesta en común del trabajo individual y selección de las empresas de teleasistencia.
- Elaboración de las fichas de recursos de cada empresa.

Criterios de evaluación

- La coordinación y cooperación del grupo.
- La originalidad y creatividad en la presentación de las fichas.
- La coherencia de la información recogida con la actividad propuesta.

Indicaciones de entrega

Cada ficha contará con los siguientes epígrafes:

- Nombre y datos de la empresa (dirección, teléfonos, correo electrónico y persona de contacto).
- Funcionamiento del servicio de teleasistencia.
- Profesionales que integran el servicio.
- Servicios que ofrece la empresa.
- Valoración de la empresa.

Noticias de la teleasistencia (I)

Tiempo estimado

Una hora.

Objetivos

Relacionar los contenidos trabajados en la unidad con situaciones reales mediante la búsqueda de noticias sobre servicios de teleasistencia.

Medios necesarios

Recortes de periódico o noticias en la web. Las noticias pueden ser similares a la siguiente:

- Noticia: «Dentro de dos meses saldrá al mercado una telealarma para ancianos que detecta caídas y localiza al usuario».
- Página web:
<http://www.consumer.es/web/es/salud/2004/04/29/99320.php>

Secuencia o desarrollo

- Buscar una noticia relacionada con la teleasistencia y comentarla en relación a los contenidos vistos en la unidad.
- Crear un título para la noticia y el comentario.

Indicaciones de entrega

- Un documento en formato Word con una extensión máxima de dos páginas, adjuntando la noticia.
- El profesor seleccionará tres trabajos entre todos los presentados para su exposición en clase.
- La actividad incluirá los siguientes epígrafes:
 - Título de la noticia
 - Noticia pegada o impresa.
 - Comentario.

Contenidos

Los contenidos a los que se refiere la actividad son los siguientes:

- La teleasistencia: orígenes, funcionamiento y gestión.
- La teleasistencia: objetivos, colectivos a los que va dirigida y servicios que presta.

Noticias de teleasistencia (II)

Objetivos

Elaborar un mural sobre varios colectivos, su problema y la solución en forma de noticia relacionada con la teleasistencia.

Secuencia o desarrollo

Los alumnos se organizarán en grupos para poner en común la información recogida en la actividad anterior, con la que elaborarán una tabla en cartulina con noticias que ofrezcan una solución a los problemas de colectivos determinados.

Organización de los grupos de trabajo

Los alumnos se organizarán en grupos de cuatro o cinco personas.

Guión de trabajo

- Explicación de la actividad.
- Aclaración de dudas.
- Organización de los grupos.
- Explicación de los criterios de evaluación.
- Organización interna del grupo.
- Puesta en común del trabajo individual.
- Elaboración del mural con las noticias seleccionadas.
- Puesta en común del trabajo por parte del portavoz del grupo.

Criterios de evaluación

- La coordinación y cooperación del grupo.
- La originalidad y creatividad en la presentación del mural.
- La división equitativa de las tareas de organización de la información y de la realización del mural.
- La participación de los alumnos.
- El respeto de los turnos de palabra.
- La coherencia en las intervenciones.

Indicaciones de entrega

El mural contará con tres partes bien definidas:

- Colectivo objeto de análisis: por ejemplo, las mujeres maltratadas de Rebo-
llosa de Jadraque (Guadalajara).
- Exposición del problema: estas mujeres necesitan un sistema para pedir ayuda
en caso de emergencia porque viven en un medio rural con escaso control
policial que garantice las necesarias medidas de alejamiento.
- Solución: breve comentario de la solución. Por ejemplo, el ayuntamiento, en
colaboración con la diputación provincial, ha ofrecido de manera gratuita un
sistema de teleasistencia y móviles con sistema GPS.