

### Actividad 4.3.

El enunciado completo de esta actividad sería:

**4.3. Relaciona las siguientes incidencias con su nombre correcto (felicitación – sugerencia – reclamación queja):**

|                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un cliente protesta por haber esperado media hora a ser atendido. <b>Queja</b>                                                                           |
| Un cliente exige que le cambien un producto que adquirió cuando ya estaba caducado. <b>Reclamación</b>                                                   |
| La empresa recibe un escrito en el que un cliente les indica que sería conveniente instalar surtidores de agua en las salas de espera. <b>Sugerencia</b> |